

Tarjeta Electrónica para la Compra de Combustible (TECC)

Un proyecto interdisciplinario de Servicio al Cliente, Tesorería y Tecnología Informática.

Problemática del Sistema Actual

- El sistema de cupones ya cumplió su ciclo de vida. (Obsoleto tecnológicamente y funcionalmente).
- Vencimiento de cupones.
- Información inoportuna para los clientes.
- Servicio al cliente no cumple expectativas
- Falsificación de Cupones

Objetivo General:

Desarrollar un nuevo sistema, que permita una adecuada administración y control para compra de combustible basado en la tecnología de tarjeta con banda magnética, como medio de pago, y el aprovechamiento de la infraestructura bancaria para obtener seguridad en el manejo de recursos financieros tanto para el cliente como para RECOPE.

Proceso por TECC

- Depósito en cuenta corriente (clientes de contado) o pedido de artículos.
- Facturación (clientes de contado y Gobierno).
- Envío electrónico al Banco para incrementar saldo de la cuenta del cliente.
- Compras controladas y personalizadas de combustible en las Estaciones de Servicio con tarjeta.
- Depósito del monto del voucher en la cuenta de la Estación de Servicio.
- Remisión electrónica del Estado de Cuenta a los clientes.
- Recuperación cuentas por cobrar Gobierno

Beneficios del Nuevo Sistema

- El usuario autorizado puede utilizar exclusivamente la tarjeta en las estaciones de servicio
- El usuario puede retirar las tarjetas en cualquier agencia o sucursal (140) del Banco Nacional.
- El cliente tendrá además de sus controles institucionales, información de las transacciones de cada tarjeta en formato electrónico, con la cual podrá reforzar y eficientizar su sistema o bien automatizar los procesos manuales del mismo.
- En caso de extravío de la tarjeta electrónica, el usuario puede realizar el reporte, directamente al Banco.

Beneficios del Nuevo Sistema

- Reduce el desplazamiento de los clientes, a las oficinas de Recope.
- El Cliente dispondrá de un mucho menor espacio físico, para el resguardo de las tarjetas en lugar de cupones.
- El Cliente ya no se preocupara por la perdida, vencimiento o deterioro de los cupones.
- El Cliente ya no necesitara que RECOPE le realice emisiones parciales o reimpresión de cupones.
- Disponibilidad durante las 24 horas y los 365 días del año, de la red de datáfonos que estén ubicados en las gasolineras
- Reduce la posibilidad de fraudes
- El cliente estará conectado con el Banco las 24 horas del día y los 365 días del año.

Tarjeta Electrónica de Compra de Combustible - BNCR

■ Puntos de Interés

- BIN: Identificador único de Recope.
- Cobertura total del país. Datáfonos presentes en todas la estaciones del país
- Minimiza el desplazamiento de las instituciones involucradas(RECOPE, Clientes, Banco)
- El cliente y RECOPE podrán tener acceso a las transacciones diarias si es de su interés.
- Estados de cuenta, información y cambios, todo por sistema o medios magnéticos (RECOPE y Cliente).
- Se implementaran todas las medidas de seguridad que se le aplican a todas las tarjetas.

Diseño gráfico

- **Recope utilizará un arte exclusivo, totalmente diferente a los del Mercado de Tarjetas.**

Operación de la tarjeta

Cuenta Maestra

- Cuenta virtual que combina el concepto de tarjeta de crédito y tarjeta de débito
- Identifica al cliente o la dependencia presupuestaria utilizando hasta 5 niveles
 - Nivel 1 = Recope
 - Nivel 2 = Gerencia Admón. y Finanzas
 - Nivel 3 = Dirección Financiera
 - Nivel 4 = Depto. Admón. de Tesorería
 - Nivel 5 = Área de Ingresos
- La cuenta maestra tiene asociada la tarjeta maestra y las tarjetas usuarias

Operación de la tarjeta

Tarjeta Maestra

- Administración de tarjetas.
- Administradores por tarjeta Maestra
 - Modificación de parámetros
- Tiene asociadas tantas tarjetas personales, como sean necesarias
- Control de saldos: Mantiene el saldo disponible de compra
 - Incrementos por facturación
 - Disminución por transacciones en Estaciones de Servicio

Operación de la tarjeta

Tarjeta Personal

- Se emitirán tantas como sea necesario para cada Tarjeta Maestra
- Operan igual que las demás tarjetas
- Su uso es responsabilidad del titular
- La pérdida debe ser reportada lo antes posible
- Uso exclusivo en Estaciones de Servicio.

Operación de la tarjeta

Tarjeta Personal

- Parámetros de uso
 - Monto máximo
 - Frecuencia de uso
 - Horario de uso
- No hay costo por emisión inicial ni por deterioro normal
- Control de movimientos por transacción

Costos Para El Cliente

- La emisión de tarjetas para cada usuario no tendrá ningún costo.
- Las reposiciones por vencimiento o desgaste (por uso normal según la vida útil del plástico) no tendrán costo para los clientes ni para RECOPE .
- Las reposiciones de tarjetas tendrán un costo de \$10 por extravío y \$ 4 por deterioro negligente.
- Solicitar reposición de voucher o reclamos, tendrán un costo de \$12.