

El Alto de Ochomogo, 5 de marzo de 2010

GDV-132-2010

Licenciada
María del Pilar Flores Piedra
Directora de Recursos Humanos

Estimada señora:

ASUNTO: INFORME DE FIN DE GESTIÓN

Le adjunto un disco compacto que contiene el informe de labores del período comprendido entre el 1 de mayo de 2008 y el 15 de enero de 2010, tiempo que fungí como Gerente de Distribución y Ventas. Además, le remito dos copias en forma impresa, tal y como lo indica el Artículo 12 de la Ley General de Control Interno. No. 8292.

Atentamente,



Ing. Jorge A. Rojas Montero

/RMC

Anexos

📁 C: Mis documentos/Consecutivo/GDV-132-2010.

El Alto de Ochomogo, 5 de marzo de 2010

GDV-132-2010

Licenciada
María del Pilar Flores Piedra
Directora de Recursos Humanos

Estimada señora:

ASUNTO: INFORME DE FIN DE GESTIÓN

Le adjunto un disco compacto que contiene el informe de labores del período comprendido entre el 1 de mayo de 2008 y el 15 de enero de 2010, tiempo que fungí como Gerente de Distribución y Ventas. Además, le remito dos copias en forma impresa, tal y como lo indica el Artículo 12 de la Ley General de Control Interno. No. 8292.

Atentamente,



Ing. Jorge A. Rojas Montero

/RMC

Anexos

📁 C: Mis documentos/Consecutivo/GDV-132-2010.

GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN Y VENTAS
INFORME DE FIN DE GESTIÓN
ING. JORGE A. ROJAS MONTERO
PERÍODO DEL 1 DE MAYO DE 2008 AL 15 DE ENERO DE 2010

A PRESENTACIÓN

En cumplimiento de los deberes establecidos en el Artículo 12 de la Ley General de Control Interno No. 8292, presento a continuación el informe de fin de gestión correspondiente al período comprendido entre el 1° de mayo de 2008 al 15 de enero de 2010, durante el que estuve a cargo de la Gerencia de Distribución y Ventas (GDV) de RECOPE, puesto que debo dejar para hacerme cargo de liderazgo del proyecto de ampliación de la refinería.

Además, se indican las acciones en las que participé durante el tiempo en que estuve a cargo de la Gerencia de Distribución y Ventas y que debe conocer mi reemplazo para efectos de continuidad de proyectos y otras actividades relevantes. Estas acciones estuvieron orientadas al fortalecimiento de la Empresa en general y de la Gerencia en particular, mediante la atención directa de todos los aspectos relacionados con el almacenamiento, trasiego y distribución a granel de combustibles en el país, que se realizan para atender la demanda nacional de hidrocarburos con eficiencia, calidad, responsabilidad social y ambiental, contribuyendo al desarrollo sostenible de Costa Rica.

Como gerencia operativa a cargo de la distribución de los combustibles en el país, contamos con cuatro terminales, a saber: Moín, El Alto, La Garita y Barranca; cinco estaciones de bombeo: Moín, Siquirres, Turrialba, El Alto y La Garita; y se atienden los requerimientos de combustibles de aviación en tres aeropuertos: Juan Santamaría, Daniel Oduber y Limón. Como labores de apoyo a la gestión sustantiva, se controla la seguridad industrial, el ambiente y la salud de los funcionarios, se brinda mantenimiento a las instalaciones, se lleva el control de los proyectos menores en planteles, se realizan labores de facturación de todos los productos vendidos y se brinda servicio al cliente tanto antes como después de las ventas.

Estas operaciones se atienden con el apoyo directo de tres Direcciones (Distribución de Combustibles, Servicios Operativos de Apoyo, y Comercialización y Servicio al Cliente Directo), un Departamento (Seguridad, Ambiente y Salud) y la Unidad Administrativa de Informática. A su vez, las Direcciones cuentan con la asistencia de ocho Departamentos (Distribución Moín, Distribución El Alto–Aeropuerto J Santamaría, Distribución La Garita–Barranca y Trasiego de Combustibles; Servicios Técnicos y Mantenimiento; y Servicio al Cliente y Facturación).

Al contrario que mi antecesor, los problemas de trasiego fueron resueltos con la entrada en operación del nuevo poliducto, que fue recibido por esta Gerencia durante mi gestión.

B RESULTADOS DE LA GESTIÓN

- **Referencia:**

El objetivo de la Gerencia de Distribución y Ventas consiste en garantizar el servicio eficiente de la distribución y venta de los productos, aplicando adecuadas normas de seguridad, confiabilidad y economía.

Las funciones de la Gerencia son:

- Administrar las operaciones de trasiego, almacenamiento y venta de combustibles y cementos asfálticos.
- Definir estrategias y servicios sustantivos que mejoren el servicio, las relaciones y la comunicación con los clientes y garantizar a la empresa una facturación eficiente y oportuna de las ventas.
- Promover y mantener los programas de mantenimiento, protección integral y servicios técnicos para mejorar los procesos y el funcionamiento de los equipos y la integridad del recurso humano y las instalaciones.

Las áreas que involucran a esta Gerencia son:

- **Dirección de Distribución de Combustibles (DDC)**
- **Dirección de Servicios Operativos de Apoyo (DSOA)**
- **Dirección de Comercialización y Servicio al Cliente Directo (DCSC)**
- **Departamento de Salud, Ambiente y Seguridad (SAS)**
- **Unidad Administrativa de Informática (UAI)**

Por la naturaleza de los servicios que se prestan y los proyectos que se desarrollan, esta Gerencia tiene relación con todas las dependencias de la Empresa.

Durante mi gestión se atendió la demanda que se detalla en el Anexo No.1, donde se observa la cantidad en metros cúbicos de cada producto vendido por mes, así como el valor correspondiente en colones que tuvieron esas ventas, y en el Anexo No. 2 se encuentra el **Análisis al Informe Ejecutivo Anual**, en el que se compara las ventas por productos en el 2009 contra los años 2008 y 2007.

Para poder cumplir con esta demanda, en el Anexo No. 3 se detallan las existencias promedios diarias por plantel y por producto, el uso de la capacidad de almacenamiento por plantel, la capacidad de almacenamiento en metros cúbicos por plantel, las horas de utilización del poliducto por mes y por línea, y los volúmenes de productos trasegados mensualmente por poliducto y por cisterna, durante el 2009. A diferencia de mi antecesor, la entrada en operación del nuevo poliducto, permitió contar con un desahogo en las operaciones de trasiego de combustibles y brindarle mantenimiento a las líneas 1, 2 y 3.

- **Cambios en el Entorno**

A nivel externo, los principales cambios en el entorno que se presentaron durante los veinte meses cubiertos en este informe fueron los cambios que se dieron en los precios internacionales de petróleo y productos refinados, ya que por ejemplo, el precio del barril del *West Texas Intermediate*, estuvo en promedio en mayo de 2008 en el orden de US\$130.00, colocándose en junio-julio de ese año cerca de los US\$140.00, cuando empezaron a declinar los precios, llegando en diciembre 2008-enero 2009 a estar a menos

de US\$50.00 por barril. Además, en materia de biocombustibles, el Poder Ejecutivo emitió el Decreto Ejecutivo No. 35091, publicado en el Diario Oficial La Gaceta No. 53 del 17 de marzo de 2009. Sobre la base de lo establecido en dicho decreto se continuó con el plan piloto de biocombustibles en el Plantel Barranca y se elaboró el cronograma de implementación del programa nacional de biocombustibles para la iniciación de las mezclas de etanol en la gasolina súper. Se continuó con las instalaciones de dosificadores de etanol y biodiesel adquiridos por la Gerencia de Proyectos y Comercio Internacional. Adicionalmente, se estableció un programa de lavado de tanques para gasolina súper y se obtuvo el presupuesto necesario para la implementación del programa.

A nivel interno, uno de los cambios principales fueron los ajustes a la reestructuración puesta en vigencia a partir del 1^o de enero de 2008, que busca una separación de las actividades operativas de las que se consideran estratégicas. Este proceso no ha finalizado, pues están pendientes algunos ajustes del personal de esta Gerencia y el Estudio Integral de Puestos de toda la Empresa. También se dio durante mi gestión, la puesta en marcha del SAP, proceso que se encuentra en un estado de depuración y ampliación de módulos.

- **Estado actual de las Autoevaluaciones y las acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el Sistema de Control Interno**

La rendición de cuentas es una norma contemplada en el Manual de Normas Generales de control Interno de la Contraloría General de la República. Mi gestión en este campo ha sido dar seguimiento a la evaluación correspondiente al año 2005, y a iniciar y dar seguimiento a los procesos de los años 2008 y 2009. El estado actual de estas autoevaluaciones se expone a continuación.

Año 2005: Se encuentra pendiente con un avance del 80%, la gestión de plazas para establecer un segundo turno de los Inspectores de Protección Integral para realizar una apropiada distribución de tareas y cargas de trabajo, para optimizar el recurso humano de que se dispone. En este aspecto, se espera la resolución final a nivel de Empresa para la conclusión de esta acción correctiva. La dotación de recurso humano ya no depende de esta Gerencia.

Año 2008: Se encuentran pendientes de finalizar dos acciones correctivas, a saber: realizar una valoración de riesgos de las actividades que corresponde a la ejecución de proyectos, control de presupuesto de la Gerencia y del seguimiento en los carteles en la coordinación con la Unidad de Control Interno y Valoración del Riesgo; y coordinar charlas para los Asistentes y Titulares Subordinados en materia de Valoración de Riesgo para fortalecer las actividades de Valoración que se realizan en esta Gerencia. Cuentan con un avance del 40% y se está a la espera de realizarlas en conjunto con la Unidad de Valoración del Riesgo y Desarrollo del Personal.

Año 2009: Procesos escogidos: Rediseñar el sistema de indicadores de gestión y su sistema de medición, seguimiento y control, y cuenta con un avance mayor al 95%, estando

pendiente únicamente completar el proceso de validación que cada área presentó a la Gerencia de sus Indicadores de Gestión; y establecer un plan de capacitación rotativo, dentro de cada dependencia, con un avance de 90%, estando pendiente únicamente dar a los funcionarios un entrenamiento básico en el puesto.

En el Anexo No. 4 se presenta el estado de avance de la valoración del riesgo al 31 de diciembre de 2009.

• Principales Logros

La Gerencia de Distribución y Ventas está a cargo de las actividades de trasiego, almacenamiento, distribución y ventas a granel de los combustibles y cementos asfálticos de este país, contando para ello con terminales de distribución, estaciones de bombeo y seis líneas de poliducto.

Para mantener toda esa infraestructura trabajando y poder cumplir con la demanda nacional de combustibles, se cuenta con un programa de mantenimiento y con el desarrollo de proyectos menores en planteles que buscan aumentar la eficiencia y eficacia de la Gerencia; con servicio al cliente y cuidado y protección del medio ambiente, la seguridad industrial y la salud de los funcionarios.

A continuación se presentan los logros alcanzados en las Unidades adscritas directamente a la Gerencia y del Departamento de Mantenimiento que se consideran claves para la gestión de las actividades antes enunciadas y que tienden a lograr el suministro de combustibles en todo el país, de una forma segura, eficiente y oportuna.

DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DE INFORMÁTICA (UAI):

1. Proyectos de Mejoras en la Infraestructura:

a. Red Inalámbrica RACSA: La red ya está construida, funcional y activa en los tres aeropuertos donde se solicitó a saber: Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, Daniel Oduber y Aeropuerto de Limón. Luego de una revisión detallada de las características post-implementación, se identificaron algunos problemas con respecto a la seguridad de autenticación, monitoreo, administración y acceso. Para corregir la situación se solicitó a RACSA algunos ajustes y esta Unidad Técnica está trabajando en otros asuntos. Por lo tanto, se estima que la red podría estar lista para su operación en óptimas condiciones a finales de febrero de 2010.

b. Cableado Horizontal y Vertical El Alto: En este momento se están escribiendo los términos de referencia. Se estima que a mediados de febrero de 2010 se iniciará el trámite en el sistema SAP.

c. Mejoras al Centro de Datos de El Alto: Para estos efectos no se cuenta con presupuesto, pues la asignación de ¢37 millones será utilizada para diseñar un nuevo Centro de Datos con el fin de que, según esta especificación, se solicite presupuesto

y se construya durante el 2011 un nuevo Centro de Datos en los alrededores de las instalaciones conocidas como “Casa de las Manzanas”.

d. Mejoras en La Garita y Barranca: Este pedido se encuentra listo desde el año anterior pero no cuenta con presupuesto asignado para este año. Es importante asignar estos recursos para iniciar el proceso administrativo.

2. **Implementación de Sitio Web Transaccional para Ventas**: Este proceso fue detenido a finales del año anterior, con el fin de que los especialistas se concentraran en la salida en productivo del módulo SAP/SD. Se estima que para mediados del próximo mes se esté reiniciando el desarrollo.

3. **Contrataciones**:

a. Mesa de Ayuda: Este pedido vence en setiembre próximo y debe gestionarse durante febrero, se debe ampliar a 4 técnicos.

b. Soporte Aplicaciones: Este pedido vence en marzo y debe negociarse y gestionarse durante Enero.

c. Compra de dispositivos: Se debe gestionar la compra de computadores de escritorio, portátiles y otros dispositivos conforme presupuesto asignado a finales del año anterior.

4. **Proyectos que se realizan en coordinación con la DTIC**:

a. Compra de Servidores: Se está trabajando en un proyecto para mejoras en la plataforma de procesamiento, almacenamiento y respaldo de la GDV. Se está finalizando el estudio técnico y se estima que en febrero próximo se iniciará el procedimiento de contrataciones en el sistema SAP.

b. Mesa de Ayuda: La UAI está liderando un proyecto institucional para la implementación de una herramienta que permita normalizar y automatizar los procesos de TI de la Empresa. Recientemente, se finalizó un estudio técnico, no obstante, se recortó el presupuesto asignado, por lo tanto deben analizarse las expectativas del proyecto para el año en curso.

c. Adquisición de equipos para las redes locales: La DTIC está adquiriendo *switches* que serán instalados en todos los planteles de la GDV. Se debe dar seguimiento para la asignación.

d. Otros Proyectos: La DTIC tiene varios proyectos para el año en curso y para lo cual ha solicitado apoyo de la UAI con el fin de que se consideren las necesidades de la GDV. Por lo tanto, se debe nombrar la contraparte técnica en los diferentes proyectos.

5. Otros asuntos pendientes:

a. Edificio de la UAI: Para este año se planeó la construcción del Taller de Soporte en la parte de atrás de la UAI. Este proyecto no tiene presupuesto asignado.

b. Pago de disponibilidad: Los funcionarios de la UAI realizan “guardias de soporte” en horario no hábil para lo cual no se consigan pago alguno, para estos efectos se ha notificado a la población de usuarios tres números de teléfono celular donde pueden llamar. No obstante lo anterior, no existe un compromiso “contractual” de los ingenieros para responder a las llamadas. Esto coloca en alto riesgo la continuidad de las operaciones, pues producto de un problema informático y la no atención del mismo, todos o algunos de los planteles de distribución de la GDV podrían detenerse durante las noches o los fines de semana. En este punto debe considerarse la operación 7x24 de los aeropuertos y que esta situación se viene presentando hace muchos años.

c. Asistente Administrativo: Desde finales del año anterior se venció el contrato para la asistencia administrativa en la UAI, es decir que desde entonces la Unidad no cuenta con apoyo secretarial o asistencia administrativa. Temporalmente y hasta que se resuelva la situación, mediante el pago de tiempo extraordinario, una funcionaria de la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo colabora en las tardes realizando esas funciones.

d. Asignación de plaza de misceláneo: De las plazas que se solicitaron para limpieza de tanques, solo van a utilizarse cuatro de las ocho solicitadas, de las restantes podría asignarse a la UAI para remediar temporalmente la situación indicada antes.

e. Conexión de Acelerógrafos: Se tiene pendiente la conexión de estos dispositivos en todos los planteles a la red de datos institucional, pero siendo que esta necesidad se evidenció con los problemas del volcán Turrialba en los primeros días del año no se tiene presupuesto asignado, por lo que debe gestionarse.

f. Plan de contingencia SAP: Se urgente que la UAI en coordinación con la Dirección de Servicio al Cliente Directo y el Departamento de Facturación redacten, prueben y publiquen un mecanismo de contingencia para que sea utilizado cuando el SAP no esté en producción. Este mecanismo debe aplicarse a todos los planteles, debe incluir los parámetros de inicio, aplicación y finalización del procedimiento, así como las medidas a tomar en horario no hábil.

g. Construcción de Edificio de Servicio al Cliente: La UAI está trabajando en conjunto con la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo en la construcción de este edificio para lo cual se han indicado los requerimientos técnicos en términos de cableado estructurado, comunicaciones –voz y datos- y otros elementos vinculantes.

- h. Construcción de nuevo plantel para el Aeropuerto Juan Santamaría: Ídem punto anterior.
- 6. Interfaces SAP: Desde la entrada en productivo del módulo SD/SAP, la UAI ha tenido un papel muy activo en la integración, normalización y estabilización de la plataforma de los Sistemas Socket y Cargaderos. A hoy, los sistemas se han integrado y están realmente estables, sin embargo, se deben realizar los esfuerzos finales para que estas aplicaciones también sean seguras y consideren todas las excepciones a fin de dar disponibilidad, integridad y confiabilidad.

DEL DEPARTAMENTO DE SALUD, AMBIENTE Y SEGURIDAD (SAS):

Ubicación del Departamento SAS a nivel de la Gerencia: En esta Administración se logró consolidar un proyecto que tardó varios años para consolidarse, con respecto a la ubicación del Departamento SAS en el organigrama de la Gerencia, el cual pasó a depender directamente de la Gerencia de Área.

Integración de la Salud, el Ambiente y la Seguridad: La Gerencia apoyó y justificó ante la Administración Superior, el que las disciplinas relacionadas a la salud, ambiente y seguridad funcionen de forma integrada, para atender los requerimientos en materia de prevención, formulando programas conjuntos para promover el bienestar físico, social y mental del trabajador, con acciones orientadas a la protección del ambiente y la seguridad de nuestra infraestructura.

Con el apoyo de la Administración Superior y el trabajo en equipo con los funcionarios del Departamento SAS, fue posible solicitar el análisis de la decisión de separar lo relacionado a los programas de Salud, que en el 2008 habían sido ubicados en la Presidencia Ejecutiva, por lo que en la reorganización estructural de la Empresa fueron asignados a los Departamentos SAS.

Formar un grupo humano calificado: Es importante mencionar, que pese a las limitaciones de plazas, se logró incorporar a un grupo de profesionales multidisciplinario de una gran capacidad de trabajo y muy comprometido con el Departamento SAS. Pese a que la fecha, todavía no contamos con todo el recurso humano, para atender nuestras necesidades, lo cual ha sido tramitado oportunamente ante la Dirección de Recursos Humanos, puedo decir con satisfacción que mi sucesor encontrará a 34 personas, dispuestas a colaborar y con experiencia y conocimientos suficientes, para atender nuestras responsabilidades.

Igualdad de género: Tal y como se puede comprobar por la planilla del Departamento, cumplimos a cabalidad con la igualdad de género, ya que el 50% de nuestros colaboradores son mujeres, que laboran en los campos de Seguridad, Salud y Ambiente. Este aspecto debe ser resaltado por su importancia en el contexto actual de la Empresa y de las políticas del Gobierno de la República, que en lo personal soy un convencido de la igualdad y en los concursos de puestos, nos hemos centrado principalmente en las calidades humanas y profesionales de los candidatos.

Recursos e Infraestructura: Hoy en día, en todas los centros de trabajo contamos con equipos e infraestructura para brindar nuestros servicios en materia de Salud, Ambiente y Seguridad, que pueden ser limitados en algunos casos, pero este servidor y nuestro equipo de trabajo ha hecho todos los esfuerzos para poder obtenerlos, ya que de una u otra forma procuran la continuidad del negocio.

Como hechos relevantes se pueden considerar los siguientes:

1. Construcción Centro Médico La Garita
2. Construcción Centro Médico Barranca
3. Aprobación para la Construcción del Centro Médico El Alto en el 2010
4. Se presupuestó mejoras del Centro Médico de Turrialba en el 2010
5. Adquisición de equipo para la atención de emergencias
6. Adquisición de materiales para atención de derrames
7. Equipos para las Brigadas de Emergencias
8. Brindar presupuesto para la operación de los programas en materia de Salud, Ambiente y Seguridad

Apoyo a los Programas de Salud, Ambiente y Seguridad: Desde la Gerencia de Distribución y Ventas se ha venido apoyando, de diversas formas las actividades en SAS, lo que nos ha permitido paulatinamente atender requerimientos en materia de equipos, materiales, recurso humano y en especial capacitación del personal.

Lo considero como un logro, ya que como principal responsable de la gestión, he tratado de mantener, respetando en todo momento la vía administrativa vigente, un contacto permanente con nuestros superiores para justificar, informar y gestionar nuestras solicitudes.

Como Gerente participé activamente como miembro de la Comisión de Salud Ocupacional de RECOPE, en donde procuré dar la debida atención a los acuerdos de la CSO y de los Comités Auxiliares de los diferentes centros de trabajo.

Desde la Gerencia se auspició la celebración de las Semanas de Salud Ocupacional, una tradición institucional de más de 22 años, se realizó en el 2009 en la Terminal El Alto la Celebración del Día nacional de la Salud Ocupacional, con la participación de representantes del Gobierno, Sindicatos y la Comunidad Nacional relacionada a este tema.

Se ha apoyado la Asistencia Técnica Directa (ADT) con ARPEL para que aplique la Guía No. 36 de ARPEL para la atención de emergencias y otra para un Sistema de Gestión Integrado en Salud, Ambiente y Seguridad.

Desde la Gerencia de Distribución y Ventas se emitieron instrucciones al Departamento de Salud, Ambiente y Seguridad para realizar actividades de capacitación en materia de salud ocupacional, prevención de accidentes, planes de emergencias, ambiente y primeros auxilios, entre otros. En total se capacitaron a más de 400 funcionarios.

Se apoyó la realización de simulacros de emergencias en todas las instalaciones de la Gerencia, entrenamiento de las brigadas de primera respuesta a nivel nacional e internacional y de la competencia anual de las brigadas de la Empresa.

DEL DEPARTAMENTO DE MANTENIMIENTO

Se adjuntan los principales trabajos mayores y atención de emergencias efectuados durante mi gestión, indicando que toda esta información se basa en los reportes suministrados por cada Encargado de Área y Unidad del Departamento de Mantenimiento.

UNIDAD TECNICA

Pintado de estructura, cables, y tubería de los puentes del poliducto.

Costo de la Obra: ¢31, 868,104.40

A solicitud del Ministerio de Salud: entierro de 550 metros de tubería del poliducto en las línea 1 y 2 en 28 Millas, Matina de Limón. Costo de la obra: ¢16, 509,109.05

Pintura de tanques de planteles El Alto y La Garita. Costo de la obra: ¢423.000.000

UNIDAD DE INSTRUMENTACION

Instalación y puesta en marcha de central telefónica en el plantel Aeropuerto Juan Santamaría

Instalación y puesta en marcha de UPS´s en los planteles de Limón, Siquirres, Turrialba.

Instalación y puesta en marcha de los computadores de caudal en Limón. Siquirres, Turrialba y Barranca.

Instalación de telefonía IP inalámbrica en planteles de Barranca, Siquirres, Turrialba, Aeropuerto Juan Santamaría, La Garita y El Alto.

Enlaces de Aeropuerto-La Garita y Turrialba- El Alto.

Ampliación de *software* de administración del *call center* aplicación CTI.

Adquisición de nuevos equipos para el Departamento de Mantenimiento, los cuales fueron los siguientes:

1. Un medidor de potencia bidireccional
2. Un analizador de antena digital
3. Un detector de descargas atmosféricas
4. Dos calibradores de válvulas portátiles
5. Un medidor de espesores
6. Todos por un monto de ¢14 392 493,57.

Instalación de un nuevo puesto de carga para gasolina exonerada en el Plantel de Barranca.

El nuevo equipo para venta de gasolina exonerada se instaló como una ampliación al sistema de dispensa automática. El costo de los equipos fue de ¢12 840 336.86 colones.

Plaqueo de los equipos e instrumentos de las estaciones de bombeo del nuevo poliducto.

Implementación del sistema de gestión de las mediciones.

Desarrollo, implementación y actualización del sistema de gestión de las mediciones basado en la norma INTE-ISO/IEC 17025-2005.

UNIDAD DE PROGRAMACION Y CONTROL

Inclusión de fórmulas en el sistema programación para determinar el retiro de láminas de pared de tanques al ingresar datos de medición de espesor.

Normalización de las fichas de mantenimiento en los sistemas contra incendio de acuerdo a la norma NFPA en las cuatro zonas.

Elaboración del archivo electrónico de los equipos estacionarios de las estaciones de bombeo del nuevo poliducto (listado y fotográfico).

UNIDAD DE MANTENIMIENTO PLANTEL LA GARITA

-Obras en Plantel Aeropuerto Liberia

Instalación sistema de succión de la bomba de trasiego C-1. Costo de la obra: ¢9 004 487,25

Interconexión en línea de 4" a bomba C-2. Costo de la obra: ¢2 495 112,22

Tubería de drenaje para tres tanques cisternas. Costo de la obra: ¢676 868,01

-Obras en el Plantel Barranca

Instalación de tubería, cableada y accesorios para sistema de circuito cerrado. Costo de la obra: ¢3, 415,334.41

Instalación de motobomba súper. Costo de la obra: ¢20, 335,334.25

Instalación de múltiples de pruebas. Costo de la obra: ¢696,505.28

Modificar tapichel de los racks 1 y 2. Costo de la obra: ¢471,486.34

Instalación de líneas de vida en puestos de carga en Barranca y La Garita. Costo de la obra: ¢1, 607,556.69

Instalar equipos y accesorios para venta de combustible exonerado. Costo de la obra: ¢26, 825,981.00

Reparación general del separador de aguas API. Costo de la obra: ¢2, 818,853.71

Obras en Plantel La Garita

Instalación de motobomba hacia Barranca. Costo de la obra: ¢2 455 151,49

Reparación y conexión de motor eléctrico de 200 HP hacia Aeropuerto Juan Santamaría. Costo de la obra: ¢3, 868,331.86

Sustitución y elaboración de todo el sistema eléctrico edificio administrativo. Costo de la obra: ¢4, 722,234.55

Reparación y montaje de MP-1 hacia aeropuerto JSM. Costo de la obra: ¢2 417 621,35

Fabricación escaleras TK 521 y 522. Costo de la obra: ¢550,028.60

Instalación de válvulas de bronce, sistema / incendio. Costo de la obra: ¢321 055,06

Instalación de válvulas de seguridad hacia BA para evitar contaminación de productos. Costo de Obra: ¢282,057.54

Reparación e instalación de cadena del sistema API. Costo de Obra: ¢363,289.60

Instalar hidrantes para agua espuma alrededor de patio de carga. Costo Obra: ¢434,925.62

Instalación de alumbrado en Tanques 521 – 522. Costo de Obra: ¢665,679.67

Instalación de bomba de transferencias y filtro Jet A-1. Costo de Obra: ¢2, 299,641.36

Instalación de bomba en el pozo nuevo de agua. Costo de Obra: ¢1, 974,774.11
Instalación de un nuevo puesto de carga Jet A-1. Costo de Obra: ¢1, 347,799.40
Hacer instalación eléctrica de Centro de Cómputo con respaldo de planta eléctrica de oleoducto. Costo de Obra: ¢510,000.00
Instalación eléctrica de edificio de facturación. Costo Obra: ¢226,617.63
Instalación de tres hidrantes tipo bombero en patio de carga. Costo de Obra: ¢579,636.75
Sustituir válvula de 4" X 600 en área de bombeo. Costo de Obra: ¢576,868.75
Reparación general de separador de aguas API Costo de Obra ¢6, 140,062.76
Revisar y reparar el techo flotante del tanque 521. Costo de Obra: ¢770,943.24

Obras Aeropuerto Juan Santamaría

Modificación de tubería sistema control secundario. Costo de Obra: ¢100,443.70
Reubicación filtros del R-10. Costo de Obra: ¢761,884.12
Instalación de paros de emergencia.

Obras en Oleoducto

Electrificación de válvulas. Costo de Obra: ¢3, 374,329.30

UNIDAD DE MANTENIMIENTO ZONA CENTRAL

Confeción e instalación del puente sobre el Río Toro
Confeción e instalación de Techo sobre el Camper en la Terminal de Liberia.
Modificación de base al molino Helicoidal
Modificación de Hangar: Correr malla perimetral al Hangar en la Terminal de Liberia.

Instalación de Filtros en Cargaderos de Moín

Conexión de previstas carretera Ciudad Colón - Caldera

Se adaptó Filtro en carreta de Remolque, para la limpieza de tanques.

Se atendió emergencia en el Coyol de Alajuela: Se trató de ubicar un posible derrame de combustible, se realizaron las excavaciones pertinentes y no se localizó la fuente del combustible que emergía de la zona, se dejó la zona en condiciones similares a lo encontrado (asfaltado). No hubo derrame de combustible de la tubería del oleoducto. Costo de la emergencia: 11 077 983,19

Atención de emergencia del poliducto en Balsa de Atenas: Las labores consistieron en la reparación de un daño del tubo por un equipo pesado en la construcción de la Carretera hacia Caldera, se tuvo que realizar la excavación alrededor del tubo, y se cambió el tubo lastimado, limpieza del tubo y protección del mismo con tape. Hubo derrame de diesel (93, 30 metros cúbicos de combustible). Costo de Reparación 43 616 739.75

Atención de emergencia del poliducto en Barrio Holandés: Se liberó la tubería del atascamiento de la quebrada (sedimentos, malezas, basuras, árboles, agua) que comprometía la seguridad de la tubería, no hubo pérdida de producto. Se alquiló maquinaria para cumplir con las labores de limpieza. Costo de la atención 10 698 649.57

Atención y evaluación del mantenimiento aplicado a ramal del poliducto Recope-ICE San Antonio

Reparación del Poliducto con base a estudio de Cochina Electrónica

Instalación de Filtros en Cargaderos de Moín
Instalación de Bomba remolque lado norte Sistema contra Incendio.
Colocación de Válvulas Patio de Operaciones.

UNIDAD DE MANTENIMIENTO PLANTEL DE MOIN

Efectuar reparación en el tanque que recibe las sobre presiones ubicado en el plantel de combustibles marinos en el Muelle de Limón. Costo de Obra: $\text{¢}956.797.00$

Montar techo para resguardar conjunto motor bomba (CATERPILLAR- BORNEMANN) ubicado a un costado de la Estación de Bombeo Limón, para venta de Ifos en Muelle de Moín. Costo de Obra: $\text{¢}2\,193,995.00$

Fabricar barreras para proteger las cajas de conexión de la fibra óptica y líneas de mando de controles de operaciones en el sector de la pileta. Costo de obra $\text{¢}738,250.88$

Modificación en las líneas de entrada al rack de gasolina regular y súper, incluye instalación de las cañas y colocación de filtro facet y demás accesorios, al igual que las toma muestras nuevas. Costo de obra $\text{¢}2\,287\,163.26$

Desmontar transformador de 34.5 a 480v. y montar uno reparado de 34.5 a 480v. 1500kva en la Estación de Bombeo Limón. Costo de obra $\text{¢}295,289.56$

Instalación de tubería para acometida de control de dosificación de mercaptanos a gas licuado (l.p.g). Costo de obra $\text{¢}571,400.31$

Realizar entierro de ambas líneas en el poliducto de 6" trayecto Moín -Madre de Dios, en la localidad de 28 millas. La distancia enterrada es de 450 metros .Se enteipó ambas tuberías, se eliminaron las barreras protectoras existentes (H) y se guardaron en el plantel. Costo de obra $\text{¢}2\,005,756.34$

Realizar 110 metros de entierro de ambas líneas de la tubería del Poliducto en el sector de 9 millas. Se enteipó ambas tuberías, se eliminaron las barreras protectoras existentes (H) y se guardaron en el plantel. Costo de obra $\text{¢}144,000.00$

Realizar 70mts de entierro de ambas líneas de la tubería del Poliducto en el kilómetro 22+700 sector de Estrada. Se enteipó ambas tuberías, se eliminaron las barreras protectoras existentes (H) y se guardaron en el plantel. Costo de obra $\text{¢}779,800.83$

Eliminar y extraer tubería de ifos-380 en desuso, sistema viejo, bajo la loza del muelle de Moín, puestos 5-1, 5-3, 5-4. Costo de obra $\text{¢}1\,036,789.05$

Construir un cobertizo para la protección del carrete, con barreras flotantes en el muelle de Moín. Costo de obra $\text{¢}1\,498,300.86$

Desmontar tubería de ifos de los puestos 5-5, 5-4, y 5-3 ubicado en el Muelle de Moín. Costo de obra $\text{¢}9\,296,642.02$

Realizar cambio de 2 tramos de tubería en la línea de 10" de diámetro en el cargadero de lpg, línea de lpg líquido. Costo de obra $\text{¢}474,841.12$

Cambiar puesto completo (bases y escaleras) de acceso a las tomas de combustibles marinos ifos, en el muelle de Moín; dar prioridad al puesto 5-6. Costo de obra $\text{¢}246,004.04$

UNIDAD DE MANTENIMIENTO PLANTEL TURRIALBA

Entierro de ambas líneas en El Coco de Siquirres. Costo Total de la Obra $\text{¢}1\,616\,019.00$

Reforzar base de muro de gaviones construido en 52 Millas, se socavó en su base, por lo que se requirió construir una protección al pie del mismo para evitar que se desplomara.

Costo de Obra ¢ 1 605 493

Reparaciones varias en líneas del poliducto, Km. 71, 71+800, 73, Cambio de varios tubos de las líneas por corrosión y golpes en los mismos. Costo de Obra ¢ 1 682 856.00

Reparación del paso subfluvial de las líneas del poliducto y del cauce de la Quebrada Dr. Francis, dañados por las lluvias en la Zona Atlántica, para evitar daños a las estructuras de soporte de las líneas que cruzan este río. Costo de Obra ¢ 1 878 380.00

Reparación del cauce del Río Torito en el punto en el que cruzan las líneas del poliducto sobre el puente en el mismo río, debido a las lluvias en la Zona Atlántica. Para evitar daños a las estructuras de los soportes de las líneas. Costo de Obra ¢ 369 591.00

Construcción de loza de protección sobre las tuberías en Colorado de Turrialba, Km. 91+500, debido a socavamiento por las aguas de lluvia que expusieron las líneas en el sitio Costo de Obra ¢ 10 499 423.00

Habilitar camino de acceso a Quebrada Los Bell en La Flor de Chitaría a fin de atender un deslizamiento sobre los anclajes del puente de paso del poliducto sobre el Río Reventazón y otro en la propia quebrada que socavó las bases de los soportes. Costo de Obra ¢ 2 079 920.00

Limpieza de deslizamientos en Km. 70, Río Calvario, cayeron sobre las líneas del poliducto con peligro de romperlas, limpiar y liberar una de las torres del puente de paso de un deslizamiento que cayó sobre ella en el mismo punto. Costo de Obra ¢ 4 376 776.00

Reparar entierros, enterrar ambas líneas, construir protecciones en concreto para las líneas, construir caños y cabezales para encausar aguas. Costo de Obra ¢ 9.894.054,00

Construcción de muro de gaviones en la zona de paso del poliducto (puente aéreo), para evitar la socavación del terreno. Costo de Obra ¢ 23 000 000.00

Reparación de entierros, construcción de protecciones en concreto para las tuberías y construcción de caños para evitar erosión. Costo de Obra ¢ 2.100.000.00

Reparación de entierros, construcción de protecciones en concreto para las tuberías y construcción de caños y cabezales para evitar erosión. Costo la Obra ¢ 6 536 686.00

Se amplió el techo de la Estación para abarcar las trampas de recibo de cochinas. Costo de Obra ¢ 1 859 851.00

Se soldó un refuerzo en línea 1 debido a fuga de combustible, Km. 60+800. Costo la Obra ¢ 136 254.23

Se cercó la finca propiedad de RECOPE ubicada en Calle Tajo Guayacán de Siquirres en atención a oficio ASG-AP-2006 y plano catastrado L-1030126-2005. Costo la Obra ¢ 599 652.00

Realización de entierros, construcción de cajas de registro, caños y placas de concreto para protección de las tuberías del poliducto por condiciones inseguras diversas, sector Madre de Dios - 52 Millas. Costo de Obra ¢ 3 611 164.00

Construcción de malla alrededor de la torre Oeste por condiciones inseguras para la población infantil del Barrio La Dominica. Costo de Obra ¢ 2 646 362.62

Se eliminó la válvula de retención y la válvula de bloqueo de la línea de 12", además se eliminó el encierro y se enterraron las tres líneas, 12" y las dos de 6". Costo de Obra ¢ 4 434 874.79

Se debe abrir la trocha a ambos lados del cauce para lograr profundizar las líneas en el mismo, se instalarán camisas (casings) de protección a ambas líneas. Costo de Obra ¢ 1 758 523.00 a la fecha

Reparación de paso subfluvial en lecho de río, Km. 77+600, Peralta de Turrialba, instalar camisas sobre ambas líneas para su protección. Costo de Obra ¢ 3 442 212.65

Reparación de paso subfluvial en Río Cacao por descubrir el río las camisas de protección debido a las avenidas del invierno. Costo de Obra ¢ 601 633.22

Reparación de la trocha de acceso y del cauce de la quebrada para proteger el paso subfluvial de las líneas y tener acceso a la zona. Costo de Obra ¢ 633.429,26

Descripción del Trabajo: Reparación de los cauces de los ríos Calvario y Patincho para prevenir daños a las líneas del poliducto y asegurar el acceso al sector de 52 Millas. Costo la Obra ¢ 1 075 322.30

Instalación de los campers, acometida eléctrica e instalaciones mecánicas, para ser utilizados por las diferentes unidades del Departamento de Mantenimiento. Costo de Obra ¢ 1 557 591.17

Reparación de la acometida eléctrica que alimenta todo el sistema de iluminación de la parte sur del Plantel de Turrialba. Costo de Obra ¢ 4.656.383,67

Debido a las crecidas de la quebrada, se socavaron las bases de los soportes tipo "H", por lo que se desplomaron, se requirió construir estructuras nuevas, además de reparar el camino de acceso para poder llegar hasta el sitio con la maquinaria. Costo Total de la Obra ¢ 4 151 214.00 (A la fecha)

Debido a que el río socavó la estructura existente, se requirió reforzar la misma para tener acceso al encierro de válvulas localizado en el sitio (Línea 1, Línea 2 y Línea 6). Costo de Obra ¢ 735 095.280

Reubicación de campers, chorrear planché y cortar árboles en Plantel Siquirres. Costo de Obra ¢ 7 858 918.48 (A la fecha)

Reparación de cauce de Río Izarco. Se libero la tubería del poliducto, porque el río las enterró. No hubo derrame de Combustible. Costo de Obra ¢ 2 121 423.00 (A la fecha)

Reparación de cauces de los Ríos Torito, Lajas, Francis, Calvario y Cacao. Costo de Obra ¢ 38 500 000.00

Reparación de deslizamiento sobre las tuberías en Jesús María de Turrialba. La quebrada socavo las líneas enterradas, se reparó el tape de las líneas, se instalo un casing, se construyeron cabezales y cajas de registro para darle salida adecuada a las aguas y evitar que el problema se repita en lo futuro. Costo de Obra ¢ 3 667 000.00

En el anexo 5 se muestran los Índices de Gestión de esta gerencia.

- **Estado de los Proyectos**

Se presenta en los anexos 6 y 7 un listado de los proyectos finalizados durante los años 2008 y 2009, así como el Plan Operativo Institucional (POI) de este año.

En este apartado quiero resaltar la construcción del centro médico y sala de capacitación en el Plantel Barranca, la remodelación del centro médico y sala de capacitación en el Plantel La Garita, que permiten brindar una adecuada asistencia médica a nuestros funcionarios y familiares; así como contar con facilidades para realizar actividades de capacitación y refrescamiento de conocimientos para las operaciones que se realizan en esta gerencia.

Se mejoraron las condiciones de trabajo en el aeropuerto de Liberia, con la colocación de campers nuevos, uno de ellos dedicado a facturación, lo que incide en ofrecer mejores condiciones a nuestros clientes.

Gracias a la corrida de la cochina electrónica en nuestras tuberías, se ha podido realizar una programación e iniciar labores de mantenimiento que permitan mantener la integridad de esa infraestructura tan valiosa para cumplir con los objetivos de la Empresa.

Se construyeron en El Alto de Ochomogo, las oficinas para la Unidad de Servicios Básicos y la Unidad de Informática, que redundará en un mejor servicio por parte de estas unidades. En el área de salud, se debe continuar con los esfuerzos de cumplir con las disposiciones del Ministerio de Salud, referentes a medidas de protección que se deben realizar en nuestro Plantel en el Aeropuerto Daniel Oduber en Liberia.

- **Administración de los Recursos Financieros**

Los recursos asignados a la Gerencia de Distribución y Ventas, han sido ejecutados en las metas y actividades para los que fueron aprobados de acuerdo con los planes anuales operativos y los planes anuales de compras, en total concordancia con la normativa vigente y bajo un estricto concepto de razonabilidad en el gasto.

- **Sugerencias para la buena marcha de la Institución**

Para la buena marcha de la Institución y de la Gerencia de Distribución y Ventas, considero necesario que se debe continuar con lo siguiente:

1. Dar seguimiento a los proyectos de desarrollo de infraestructura dentro de la Empresa, principalmente los relacionados con aeropuertos (Liberia y Juan Santamaría), nuevos cargaderos, compra de refuellers y servidores de hidrante, Terminal Pacífico, nuevos planteles de distribución en la zona norte, pacífico norte y zona sur, aumentar capacidad de almacenamiento de LPG, instalación de nuevos talleres de Mantenimiento en Turrialba, Siquirres y Limón, dragado del muelle de Moín, etc.

2. Dar seguimiento al POI 2010 y al cumplimiento de sus metas.
3. Seguimiento a los sistemas de control implementados (Índices de Gestión, Recomendaciones de Auditoría, Control Presupuestario, Autoevaluaciones, Control Interno y Riesgo).
4. Continuar con la implementación del programa de biocombustibles encargado a esta Gerencia por la Presidencia Ejecutiva.

- **Observaciones sobre asuntos de actualidad**

Darle seguimiento al programa de Biocombustibles y a las directrices o normativas que determine el Poder Ejecutivo sobre esta materia y colaborar con la Gerencia de Proyectos en los cambios que se deberán hacer en los planteles de distribución.

- **Estado actual de las recomendaciones de Auditoría Interna**

En los anexos 8 y 9 se detalla el estado actual de las recomendaciones recibidas durante mi gestión, por parte de la Auditoría Interna.

ANALISIS DE VENTAS POR PRODUCTOS
AÑO 2009 Vs 2008 y 2007

Las ventas totales por productos para el año 2009 disminuyeron en un 2,39% y 2,47% (439 147 bls y 453 964 bls) con relación a las ventas totales por productos para los años 2008 y 2007. En el cuadro No. 1 siguiente se comparan los aumentos y disminuciones por producto y su participación dentro del mercado nacional.

CUADRO # 1											
VENTAS ANUALES 2009 Vrs 2008 y 2007											
BARRILES Y PORCENTAJES											
VENTAS TOTALES	ANUAL	%	ANUAL	%	ANUAL	%	Dif.Bls	Dif.Bls	%	%	
	2009	Participac	2008	Participac	2007	Participac	2009 vrs	2009 vrs	ANUAL	ANUAL	
		2009		2008		2007		2008	2007	2009 vrs 2008	2009 vrs 2007
TOTAL DIESEL											
(NACIONAL+ICE+EXPORTACION)	7 730 081	43,04%	7 864 226	42,74%	7 806 420	42,39%	-134 145	-76 339		-1,71%	-0,98%
TOTAL GASOLINAS											
(REGULAR + SUPER)	5 870 222	32,68%	5 652 598	30,72%	5 523 158	29,99%	217 624	347 064		3,85%	6,28%
TOTAL JET A-1											
(NACIONAL+ EXPORTACION)	1 266 156	7,05%	1 440 911	7,83%	1 377 510	7,48%	-174 755	-111 354		-12,13%	-8,08%
TOTAL BUNKER											
(NACIONAL+ICE)	926 485	5,16%	1 064 209	5,78%	1 243 322	6,75%	-137 724	-316 837		-12,94%	-25,48%
VENTAS POR CATEGORIAS											
NACIONALES											
DIESEL 500	6 475 846	36,06%	6 599 627	35,87%	6 512 721	35,37%	-123 781	-36 875		-1,88%	-0,57%
GASOLINA PLUS 91 (REGULAR)	3 637 586	20,25%	3 674 264	19,97%	3 743 963	20,33%	-36 678	-106 377		-1,00%	-2,84%
GASOLINA SUPER	2 232 636	12,43%	1 978 334	10,75%	1 779 195	9,66%	254 302	453 441		12,85%	25,49%
JET A-1	1 266 136	7,05%	1 440 852	7,83%	1 376 983	7,48%	-174 716	-110 847		-12,13%	-8,05%
LPG	1 230 331	6,85%	1 218 872	6,62%	1 236 614	6,72%	11 459	-6 283		0,94%	-0,51%
BUNKER	816 773	4,55%	1 037 921	5,64%	1 181 765	6,42%	-221 148	-364 992		-21,31%	-30,89%
ASFALTO AC-30	418 805	2,33%	316 830	1,72%	348 892	1,89%	101 975	69 913		32,19%	20,04%
OTROS PRODUCTOS	132 574	0,74%	122 984	0,67%	121 544	0,66%	9 590	11 030		7,80%	9,08%
SUB-TOTAL	16 210 687	90,26%	16 389 684	89,08%	16 301 677	88,53%	-178 997	-90 990		-1,09%	-0,56%
ICE											
DIESEL (GENERACION TERMICA)	716 118	3,99%	1 256 796	6,83%	1 292 831	7,02%	-540 678	-576 713		-43,02%	-44,61%
BUNKER	109 712	0,61%	26 288	0,14%	61 557	0,33%	83 424	48 155		317,35%	78,23%
SUB-TOTAL	825 830	4,60%	1 283 084	6,97%	1 354 388	7,36%	-457 254	-528 558		-35,64%	-39,03%
EXPORTACIONES											
DIESEL	538 118	3,00%	7 803	0,04%	868	0,00%	530 315	537 250		6796,29%	61895,13%
NAFTA PESADA	176 570	0,98%	234 372	1,27%	0	0,00%	-57 802	176 570		-24,66%	100,00%
IFO-380	204 601	1,14%	480 154	2,61%	753 088	4,09%	-275 553	-548 487		-57,39%	-72,83%
OTROS PRODUCTOS	4 306	0,02%	4 161	0,02%	4 054	0,02%	145	252		3,48%	6,22%
SUB-TOTAL	923 594	5,14%	726 490	3,95%	758 010	4,12%	197 104	165 584		27,13%	21,84%
TOTALES EN BARRILES	17 960 111	100,00%	18 399 258	100,00%	18 414 075	100,00%	-439 147	-453 964		-2,39%	-2,47%

NOTA 1: EL 100% DE PARTICIPACION DE MERCADO LO CONFORMAN LOS PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA CATEGORIA NACIONAL, ICE Y EXPORTACIONES.

NOTA 2: A PARTIR DEL 23 DE NOVIEMBRE 2009 SE EMPIEZA CON UN NUEVO MODULO DE FACTURACION Y VENTAS SAP EN PLANTELES DE DISTRIBUCION.

NOTA 3: LAS VENTAS TOTALES DEL AÑO 2009 INCLUYEN VENTAS PRELIMINARES PARA LOS MESES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE.

Como se puede observar en el cuadro No. 1, los productos que aumentaron en el año 2009 versus 2008 y 2007 fueron: Díesel de exportación con un 6796,29% y 61895,13%, el Búnker al ICE con un 317,35% y 78,23%, el Asfalto AC-30 con un 32,19% y 20,04%, la Gasolina Súper con un 12,85% y 25,49% respectivamente.

GASOLINAS

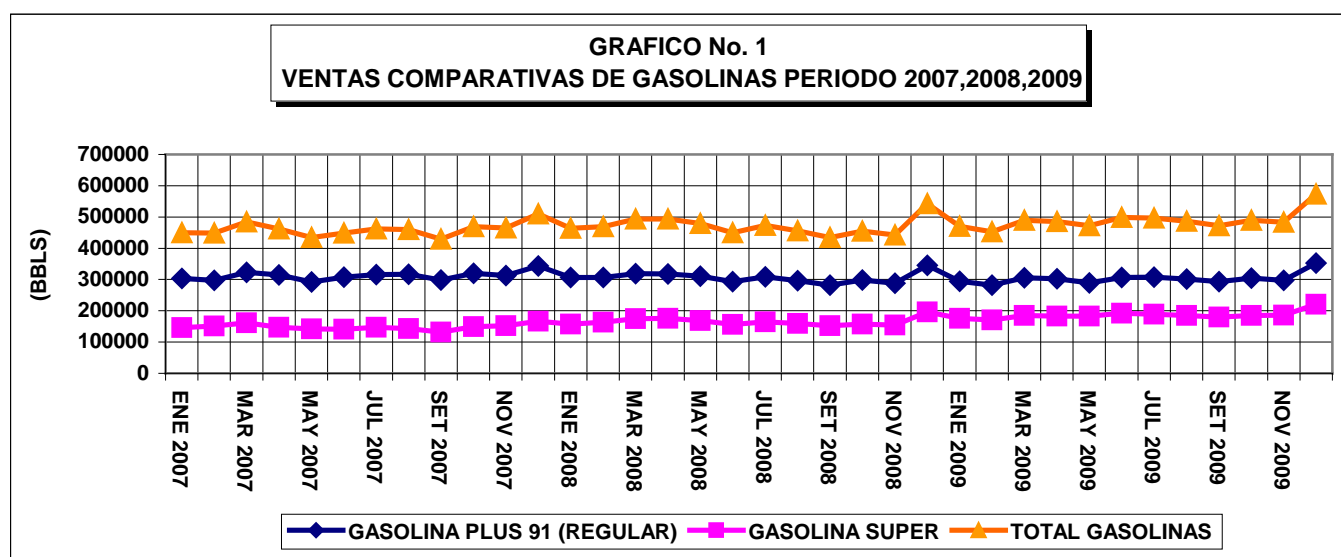
En el siguiente cuadro No. 2 de ventas se presenta el comportamiento de las gasolinas totales para el año 2009 versus 2008 y 2007.

CUADRO # 2 VENTAS ANUALES DE GASOLINAS 2009 Vrs 2008 y 2007 BARRILES Y PORCENTAJES										
PRODUCTOS	ANUAL	%	ANUAL	%	ANUAL	%	Dif.Bls	Dif.Bls	%	%
	2009	Participac	2008	Participac	2007	Participac	2009 vrs	2009 vrs	ANUAL	ANUAL
		2009		2008		2007	2008	2007	2009 vrs 2008	2009 vrs 2007
GASOLINA PLUS 91 (REGULAR)	3 637 586	61,97%	3 674 264	65,00%	3 743 963	67,79%	-36 678	-106 377	-1,00%	-2,84%
GASOLINA SUPER	2 232 636	38,03%	1 978 334	35,00%	1 779 195	32,21%	254 302	453 441	12,85%	25,49%
TOTAL GASOLINAS BARRILES	5 870 222	100,00%	5 652 598	100,00%	5 523 158	100,00%	217 624	347 064	3,85%	6,28%

Según se puede apreciar en el cuadro No. 2 anterior, las ventas totales de gasolinas para el año 2009 aumentaron en un 3,85% y 6,28% con relación a las ventas de gasolinas del año 2008 y 2007. Se puede observar que la Gasolina Súper ha venido creciendo en el mercado nacional ya paso de un 32,21% en el año 2007 a un 38,03% para el año 2009. Esto obedece principalmente al precio de ventas entre las gasolinas ya que su última variación de precios del año 2009, mantenían una diferencia de ¢ 15,00 entre ambas gasolinas según el Diario Oficial La Gaceta No. 241 del 12/12/2009.

Las ventas de las gasolinas por sector económico para los años 2009, 2008 y 2007 están representadas por las estaciones de Servicio con una participación en el mercado de un 98,55%, 98,67% y 97,96% respectivamente y el resto lo conforman otros clientes (Pesca, Peddlers, Industria, Agricultura, Transporte y Sector Gobierno).

A continuación se presenta Gráfico No.1 en donde se puede observar el comportamiento que han tenido las gasolinas para los años 2007 al 2009 presentado en barriles.



En el cuadro No. 3 se presentan las ventas de las gasolinas en el Plantele Barranca para el año 2009 vrs 2008 y 2007 con el fin de analizar el comportamiento de los usuarios con respecto al consumo de Gasolina Plus 91 con Etanol. Como se puede apreciar en el cuadro No. 3, las ventas totales de gasolinas para el año 2009 vrs 2008 y 2007 aumentaron en un 1,47% y en un 4,47% respectivamente.

CUADRO # 3										
VENTAS ANUALES DE GASOLINAS EN EL PLANTEL BARRANCA 2009 Vrs 2008 y 2007										
BARRILES Y PORCENTAJES										
PRODUCTOS	ANUAL	%	ANUAL	%	ANUAL	%	Dif.Bls	Dif.Bls	%	%
	2009	Participac	2008	Participac	2007	Participac	2009 vrs	2009 vrs	ANUAL	ANUAL
		2009		2008		2007	2008	2007	2009 vrs 2008	2009 vrs 2007
GASOLINA PLUS 91 (REGULAR)	403 022	46,20%	407 679	47,42%	420 409	50,35%	-4 657	-17 387	-1,14%	-4,14%
GASOLINA SUPER	469 285	53,80%	452 030	52,58%	414 612	49,65%	17 256	54 673	3,82%	13,19%
TOTAL GASOLINAS BARRILES	872 307	100,00%	859 709	100,00%	835 021	100,00%	12 599	37 286	1,47%	4,47%

Esto nos indica que la diferencia de precios entre las gasolinas súper y regular en la zona pacífica no es significativa para los usuarios de la Gasolina Súper a la hora de pagar en las estaciones de servicio.

A continuación se presenta cuadro No. 3 A en donde se presenta el comportamiento de las gasolinas en los planteles de distribución de RECOPE durante los periodos 2009 vrs 2008 y 2007 en donde se puede observar el incremento de la Gasolina Súper en cada uno de los planteles.

CUADRO # 3 A								
COMPARACION DE VENTAS DE GASOLINAS EN PLANTELES 2009 Vrs 2008 y 2007								
PORCENTAJES								
PRODUCTOS	Variación Porcentual		Variación Porcentual		Variación Porcentual		Variación Porcentual	
	Plantel El Alto		Plantel La Garita		Plantel Barranca		Plantel Moín	
	2009 vs 2008	2009 vs 2007	2009 vs 2008	2009 vs 2007	2009 vs 2008	2009 vs 2007	2009 vs 2008	2009 vs 2007
GASOLINA PLUS 91 (REGULAR)	-1,21%	-11,22%	-0,54%	8,17%	-1,14%	-4,14%	-2,01%	-0,13%
GASOLINA SUPER	10,04%	5,75%	19,42%	56,08%	3,82%	13,19%	30,26%	1,36%
TOTAL GASOLINAS	2,28%	-6,19%	6,44%	22,99%	1,47%	4,47%	3,25%	0,35%

DÍSEL

Las ventas totales (nacional + ICE + exportación) de Díesel para el año 2009 disminuyeron en un 1,71% y 0,98% (134 145 bls y 76 339 bls) respectivamente. El siguiente cuadro No. 4 presenta la comparación de ventas de este producto por sectores económicos para los años 2009, 2008 y 2007.

CUADRO # 4 VENTAS ANUALES DE DIESEL POR SECTOR ECONOMICO 2009 Vrs 2008 y 2007 BARRILES Y PORCENTAJES										
SECTORES ECONOMICOS	ANUAL	%	ANUAL	%	ANUAL	%	Dif.Bls	Dif.Bls	%	%
	2009	Participac	2008	Participac	2007	Participac	2009 vrs	2009 vrs	ANUAL	ANUAL
		2009		2008		2007		2008	2007	2009 vrs 2008
ESTACIONES DE SERVICIO	4 633 720	59,94%	4 606 734	58,58%	4 452 704	57,04%	26 986	181 016	0,59%	4,07%
PEDDLERS	895 050	11,58%	1 094 050	13,91%	1 176 169	15,07%	-199 000	-281 119	-18,19%	-23,90%
ELECTRICIDAD,GAS Y AGUA	715 749	9,26%	1 264 447	16,08%	1 297 570	16,62%	-548 698	-581 821	-43,39%	-44,84%
TRANSPORTE	329 098	4,26%	255 242	3,25%	252 820	3,24%	73 856	76 278	28,94%	30,17%
INDUSTRIA MANUFACTURERA	204 389	2,64%	221 911	2,82%	215 948	2,77%	-17 523	-11 560	-7,90%	-5,35%
CONSTRUCCION	211 785	2,74%	159 999	2,03%	124 448	1,59%	51 786	87 337	32,37%	70,18%
PESCA	144 150	1,86%	143 140	1,82%	171 234	2,19%	1 010	-27 084	0,71%	-15,82%
SERVICIO COMUNAL Y DEFENSA	538 570	6,97%	66 645	0,85%	62 873	0,81%	471 925	475 697	708,11%	756,60%
OTROS SECTORES	57 570	0,74%	52 057	0,66%	52 653	0,67%	5 513	4 917	10,59%	9,34%
TOTALES EN BARRILES	7 730 081	100,00%	7 864 226	100,00%	7 806 420	100,00%	-134 144	-76 339	-1,71%	-0,98%

Como se puede observar en el cuadro anterior las ventas de Díesel para los años 2009 vs. 2008 y 2007 los sectores económicos que aumentaron fueron: Construcción con un 32,37% y 70,18%, Transportes con un 28,94% y 30,17%, Servicio Comunal y Defensa con un 724,28% y 773,73%, Otros Sectores con un 10,59% y 9,43% y Estaciones de Servicio con un 0,59% y 4,07%. La disminución que presenta este producto se observa en el cuadro #1 y es debido a al efecto ICE para la generación térmica ya que para el año 2009 las ventas alcanzaron apenas un 3,99%, mientras que para el año 2008 fueron de un 6,83% y para el año 2007 fueron de un 7,02%, esto demuestra que el ICE no requirió de este producto porque mantuvo suficientes reservas durante todo el año 2009 en los embalses.

En julio, agosto, setiembre y noviembre de año 2009 se realizaron ventas de Díesel de exportación con alto contenido de azufre. Para el año 2009, el Díesel de exportación represento un 6,96% en las ventas totales de Díesel y de un 3,00% sobre las ventas totales de RECOPE.

Como un hecho a partir del 20 de marzo del 2009 RECOPE empezó a vender Díesel en el mercado nacional con un contenido 0,05% de azufre con base en gaceta No. 55, según Decreto No. 30690-Minae, Alcance 67 de La Gaceta No. 178 del 17 de setiembre del 2002.

ASFALTO AC-30

Las ventas de Asfalto AC-30 para el año 2009 aumentaron en un 32,19% y 20,04% (101 975 bls y 69 913 bls) con respecto a las ventas de Asfalto AC-30 para el 2008 y 2007 respectivamente. El aumento de este producto se debe principalmente a la construcción de la última etapa de la carretera Costanera Sur con un tramo de 42 km. Además por ser un año electoral el gobierno actual desea concluir varios trabajos de infraestructura vial. Las empresas constructoras como Meco, Santa FE y San José-Caldera tienen una participación en el mercado nacional de más de un 75,00% durante el año 2009.

JET A-1, BUNKER Y LPG

Como se puede observar muy claramente en el cuadro No. 1 las ventas totales de estos productos para el año 2009 disminuyeron en comparación con las ventas de los años 2008 y 2007 respectivamente. El LPG fue el único producto que aumentó en un 0,94% con respecto al año 2008. El panorama de la economía de Costa Rica se vio muy afectada por la desaceleración en la economía mundial y a la recesión en los Estados Unidos, nuestro principal socio comercial, esto se traducirá en un escaso crecimiento de las exportaciones de bienes, una disminución de los ingresos del turismo y menores flujos de inversión extranjera directa.

Estos productos están muy correlacionados con el (PIB) Producto Interno Bruto a precios constantes, con base en datos estimados del Banco Central de Costa Rica se espera una disminución de un 1,32% para el año 2009. Para el año 2010 se espera un mejor efecto en la economía costarricense ya que este mismo indicador que se utiliza para medir nuestra balanza comercial está alrededor de un 2,62%.

Las ventas de Búnker al ICE aumentaron en un 317,35% y 78,23% (83 424 bls y 48 155 bls) en relación con las ventas de Búnker para los años 2008 y 2007. Para el año 2010, el ICE va a requerir más de este producto para la planta de Garabito.

Las ventas totales del año 2009 incluyen ventas preliminares para los meses de noviembre y diciembre, debido a la entrada en producción de un nuevo modelo de Facturación y Ventas SAP por lo tanto se está en estos momentos una interfase para consolidar las ventas reales.

*Elaborado: Lic. Juan José Castrillo Castañeda
Departamento de Servicio al Cliente*

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
1	RPO-06 CAPACIDAD INSTALADA (INFRAESTRUCTURA)	Fortalecer el mecanismo de seguimiento a los proyectos que se ejecutan en la Gerencia de Mercadeo y Distribución.	Revisar los indicadores utilizados para el control de proyectos, que se incorporan en el PAO, a fin de determinar que son los apropiados para medir la eficiencia en la ejecución.	50%	6 meses	Jul-07	Dec-07	100%		Gerente de Mercadeo y Distribución, Director de Servicios Operativos, Jefe Dpto. de Servicios Técnicos, envió la nota STD-369 2007 con el informe de avance.
			Elaborar informes trimestrales, por parte de los encargados de proyectos, para retroalimentar a la Gerencia sobre el avance en la ejecución de proyectos.	50%				100%		
2	RPO-06 CAPACIDAD INSTALADA (INFRAESTRUCTURA)	Elaborar un planteamiento formal a la Dirección de Recursos Humanos, para que realice las gestiones con los entes externos, sobre la necesidad de flexibilizar la contratación de profesionales para la ejecución de proyectos.	Identificar necesidades de recursos, de acuerdo con la programación de proyectos a ejecutar.	25%	6 meses	Jul-07	Jul-09	100%		Gerencia de Mercadeo y Distribución
			Elaborar planteamiento ante la Dirección de Recursos Humanos.	50%				100%		

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
			Dar seguimiento al planteamiento realizado.	25%				25%	La Gerencia ha dado seguimiento a lo establecido según Oficios GDV-299-2009 de fecha 28 de abril del 2009 y el GDV-836-2009. Mediante estos oficios se ha solicitado justificado las plazas para fortalecer los diferentes procesos sustantivos las cuales darán apoyo a la Gerencia de Distribución y Ventas.	
3	RPO-06 CAPACIDAD INSTALADA (INFRAESTRUCTURA)	Conformar un grupo de funcionarios capacitados de la Gerencia, que sirvan de enlace con la Dirección de Suministros, para agilizar los trámites de contratación y fortalecer la ejecución de obras.	-Determinar el perfil de los funcionarios.	25%	7 meses	Jun-07	Dec-08	100%		Gerente de Mercadeo y Distribución
			-Conformar el equipo.	10%				100%		

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
 VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
 PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
 INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
			-Capacitación de los funcionarios.	15%				15%	Con la entrada en operación de SAP. Se automatiza la gestión del proceso de contratación, este plan de acción no se requiere concluir, debido a que los procesos se encuentran en línea, debido a que no se ajusta a las necesidades.	
			-Puesta en operación del grupo de trabajo.	50%				50%	Con la entrada en operación de SAP. Se automatiza la gestión del proceso de contratación, este plan de acción no se requiere concluir, debido a que los procesos se encuentran en línea, debido a que no se ajusta a las necesidades.	

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
4	RPO-06 CAPACIDAD INSTALADA (INFRAESTRUCTURA)	Fortalecer el seguimiento de las acciones que se requieren implantar como resultado de los sondeos anuales tales como: encuestas de opinión y atención de quejas que se realizan en las áreas de Venta y Distribución, principalmente en lo referente a la adquisición de equipos que son necesarios para brindar un mejor servicio al cliente interno y externo.	Establecer registros apropiados para el seguimiento de los resultados de los sondeos.	25%	6 meses	Oct-07	Apr-09	100%		Gerente de Mercadeo y Distribución y Director de Servicio al Cliente.
			Establecer un mecanismo interno para dar preponderancia a los proyectos que se consideren prioritarios por parte de los clientes.	25%				100%		
			Solicitar la incorporación de los recursos en el presupuesto de inversiones para la adquisición de los equipos. (Incluir meta PAO)	25%				100%		

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
			Realizar los trámites de contratación.	25%				70%	Se realizaron las siguientes actividades según oficio DISA-014-2010: adquisición e instalación de bombas de trasiego. Construcción de un módulo de servicios sanitarios y baños para transportistas. Bacheo y recarpeteo de patio y vías terminal Moín. Instalación de bomba búnker YP-793. restauración de cargaderos p/limpios y búnker. ejecución del proyecto ampliación y modernización de cargaderos avance en un 30%. elaboración de diseños de la segunda etapa del proyecto nuevos tanques para búnker y asfalto.	

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
5	RPO-17 INCENDIO Y EXPLOSIÓN	Realizar un estudio sobre la vulnerabilidad existente en las terminales de la Gerencia Mercadeo y Distribución y Aeropuertos, en materia de incendio y explosión.	Determinar el alcance y perfil del proyecto y abrir meta PAO.	25%	18 meses	Aug-07	Feb-00	90%	El trabajo realizado en el taller de Valoración de Riesgo con los consultores Canadienses y personal de Recope para desarrollo de un Sistema Integrado de Respuesta a Emergencias para Recope el 8 de Enero del presente año, con un primer entregable que fue preparado por ARPEL y RECOPE mediante una asistencia Técnica directa del proyecto de Gobernabilidad de Arpel. La actividad desarrollado incluye lo siguiente en las guías de implementación : 1) Guías para las siguientes areas : Entrenamiento del estado de preparación ante emergencias. 2) Coordinación del estado de preparación ante emergencias de los contratistas. 3) Estado de preparación ante emergencias en comunidades afectadas. 4) Valoración posterior ect.En el segundo semestre en el mes de noviembre del 2009. se realizó el segundo taller y se entregó la información por parte de la Gerencia de Distribución. A finales de Diciembre se entrega la información a los consultores canadienses. En el 2010 se realizará se desarrollaría la fase de implementación por parte de los expertos de Canadá de la Guía 36.	

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
			Elaborar los términos de referencia de la contratación	50%				75%	En el segundo semestre del 2009 se realizaron gestiones para desarrollar un Convenio con el Cuerpo de Bomberos del INS para que ellos realizarán el estudio de vulnerabilidad en materia de riesgo de incendio y explosión, sin embargo por aspectos legales se estableció hacerlo via contratación de Servicios, para lo cual existió la necesidad de localizar recursos presupuestarios, para realizar en primera instancia un estudio de las Terminales El Alto y La Garita; contratación que no se pudo ser efectiva en el 2009, por los trámites administrativos y al final se debió declararla infructuosa ya que no tenemos recursos para afrontar este gasto en el 2010. Para el primer trimestre del 2010 se espera localizar los recursos para presentar un nuevo pedido, incluyendo todas las instalaciones.	
			Realizar trámites de contratación.	25%				50%	Esta actividad queda sujeta a que en el 2010 se puedan obtener los recursos económicos para efectuar la contratación que incluya a las Terminales y Estaciones de Bombeo. Nuestras instalaciones en los Aeropuertos no se consideran ya que son instalaciones que están bajo la jurisdicción de Aviación Civil en localizaciones temporales a la espera de los proyectos de construcción de las nuevas instalaciones permanentes.	

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
6	RPO-17 INCENDIO Y EXPLOSIÓN	Revisar y actualizar los procedimientos e instructivos relacionados con la atención de emergencias e incluir medidas de seguimiento en los distintos planteles que aseguren el cumplimiento de los controles establecidos.	Conformar grupo de mejora y designar coordinador.	50%	12 meses	Jul-09	Jan-10	100%		Director de Distribución de Combustibles, Director de Servicios Operativos de Apoyo, Jefe Dpto. Protección Integral.
			Definir los procedimientos e instructivos a revisar.	25%				100%		
			Revisar, actualizar los procedimientos e instructivos e implantarlos	25%				100%	Ya se concluyó la revisión de los Instructivos y Procedimientos para atención de Emergencias en los Planteles de Distribución.	
7	RPO-17 INCENDIO Y EXPLOSIÓN	Actualizar el sistema automático de cierre de válvulas de emergencia	Realizar el estudio para valorar la situación actual	50%		Aug-07	Dec-09	100%		Director de Distribución de Combustibles

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
			Incluir meta en el PAO	10%				80%	La Dirección de Distribución de Combustible, solicitó a la Gerencia de Mercadeo y Distribución abrir Meta POI año 2009, para la adquisición de Válvulas que serán utilizadas en Plantele La Garita, este proyecto es necesario para agilizar la operación de apertura y cierre de válvulas de ingreso a los tanques, especialmente porque ahora se manejan flujos muy altos. El código de presupuesto aprobado para el proyecto es : 1250-382 por un monto de 129.000.000.00 de colones.	
			Elaborar el cartel y realizar los trámites de contratación	40%				0%		
8	RPO-17 INCENDIO Y EXPLOSIÓN	Elaborar un nuevo proyecto de inversión para dotar de sistemas de detección de humo, calor, gases y fugas en los planteles de Recope.	Elaborar el perfil de la Obra.	30%	6 meses	Jul-07	Dec-09	0%	La Gerencia Distribución y Ventas emitió nota: GDV- 399-2008 al Ing. Allen Ramón Arias Angulo Gerente General, solicitando integrar esta actividad a los Proyectos a desarrollar por la Dirección de Planificación. Se esperará la respuesta del Gerente General. El proyecto se pospone para el año 2011 debido a las limitaciones presupuestarias.	El Ing. Martin Zuñiga Cambrero Director de Distribución de Combustible, Gerencia Distribución y Ventas
			Realizar estudio de factibilidad y trasladarlo a la Gerencia de Comercio Internacional y Desarrollo.	70%				0%	Hasta que se obtenga el presupuesto se realizará el estudio de factibilidad.	

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
9	RE-03 INNOVACIÓN TECNOLÓGICA, RPO-17 INCENDIO Y EXPLOSIÓN, RE-12 PÉRDIDA CATASTRÓFICA	Elaborar en forma conjunta con el Departamento de Desarrollo de Personal, un plan de capacitación en el que se le brinde prioridad a los temas que de acuerdo con el resultado de la valoración de riesgo es necesario atender en el menor tiempo posible, entre los temas tenemos: Innovación tecnológica, atención de emergencias provocadas por incendios, explosiones y desastres naturales, recurso humano, programa de actualización para los profesionales.	Definir temas y prioridades de capacitación.	50%	12 meses	Jan-08	Jan-09	100%		Gerente de Mercadeo y Distribución y Director de Servicio al Cliente, Director de Distribución de Combustibles, Director de Servicios Operativos de Apoyo
			Incorporar las necesidades detectadas en el plan de capacitación 2008 y coordinar con el Departamento de Desarrollo de Personal la asignación de recursos.	25%				100%		Gerencia de Mercadeo y Distribución , Departamento Desarrollo de personal
			Designar los funcionarios responsables de dar seguimiento a la implantación del Plan de Capacitación.	25%				100%		

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
10	RPO-17 INCENDIO Y EXPLOSIÓN	Fortalecer las brigadas que se han conformado en la Empresa brindando capacitación y algún tipo de incentivo.	Revisar y determinar las brigadas que están conformadas.	10%	12 meses	Jan-08	Dec-09	100%		Gerencia Distribución y Ventas Departamento Seguridad y Ambiente
			Definir los temas de la capacitación y entrenamiento que se requiere para las brigadas.	20%				100%		
			Coordinar con el Departamento de Desarrollo de Personal la inclusión en el Plan de Capacitación y la asignación de recursos.	20%				100%		
			Designar un responsable del seguimiento de la implantación del plan de capacitación.	10%				100%		

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
			Coordinar con la Dirección de Recursos Humanos algún tipo de incentivo para los miembros de las brigadas que contribuya a la motivación de participar en las mismas.	40%				100%	La Gerencia de Distribución y Ventas, durante 3 años consecutivos ha logrado enviar a Coordinadores de Brigadas y Sub Coordinadores a entrenamiento en la Universidad A I M en Houston Texas; asimismo cada 15 días se les brinda dos horas de práctica con el respectivo derecho de los gastos de alimentación. Se realizan los entrenamientos en el campo de prácticas de Refinería que incluyó este año dos prácticas con etanol, además se ofrecieron las facilidades para el torneo de Brigadas de Primera Respuesta, realizado en el mes de Diciembre. Además se logró la incorporación en la la Convención Colectiva incentivos para las Brigadas, con el paoyo de la Administración Superior y el SITRAPEQUIA:	
11	RPO-17 INCENDIO Y EXPLOSIÓN	Contratar la asesoría y capacitación sobre el manejo de combustibles de aviación, así como la operación del poliducto para el trasiego de dichos combustibles	Determinar el alcance y perfil del proyecto y abrir meta PAO.	25%	18 meses	Aug-07	Dec-09	100%		Gerente de Mercadeo y Distribución, Director de Distribución de Combustibles, Jefe Dpto. de Distribución .
			Elaborar los términos de referencia de la contratación	50%				0%	El Ing.Martín Zuñiga Cambroner, emitió nota DDC-662-2007 donde indica contratar la asesoría y capacitación sobre el manejo de combustible de aviación para su ejecución en el 2009.	Dirección Distribución de Combustible

REFINADORA COSTARRICENSE DE PETROLEO
 VALORACIÓN DE RIESGO PROCESO DISTRIBUCIÓN Y VENTA
 PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS
 INFORME DE AVANCE AL 31-12-2009

Gerencia de Mercadeo y Distribución : Ing. William Ulate Padget

Nº	CÓDIGO RIESGO	Acciones correctivas	Actividades para cada acción correctiva		Calendarización de la acción correctiva		Fecha Finalización	% de Avance	Acciones realizadas	Responsable
			Detalle	% Peso	Plazo	Fecha inicio				
			Realizar trámites de contratación.	25%				0%	Esta actividad se traslada para el año 2010 en coordinación con el Departamento de Capacitación y Desarrollo de personal y la Dirección de Distribución de Combustible, es importante detallar que el costo de esta capacitación es muy alto y se determinó su ejecución para el próximo año para así atender otras capacitaciones de la Dirección.	

OBSERVACIONES:

Justificación

Justificación

Justificación

Justificación

--

--

Justificación

Esta actividad se reprograma para Julio 2010
--

--

--

Justificación

<p>Esta actividad esta programada para Julio 2010</p>

Justificación

Justificación
Esta actividad esta programada para Julio 2010

Justificación

Se establece a 80% de avance debido a que está queda condicionada a aprobación de Planificación.

El plazo para la atención de esta acción debe ser definido por la Dirección de Planificación

Justificación

Justificación

--

--

Justificación

--

--

--

Justificación

Esta acción correctiva esta programada para Setiembre 2010
--

Anexo 2

Indicadores (c)	Formula (d)	Meta 2009 (f)	Resultado de la formula del indicador. (g)	Pocentaje de avance de las metas anuales		Indicar la unidad funcional y el nombre de quien suministra.
				(h) = (g)/(f)*100	Explicación del resultado (si se tiene alguna nota que respalde el resultado adjuntarla)	
Dias inventario de gasolinas a nivel nacional	\sum inventario promedio diario de gasolinas por plantel en m ³ / ventas promedio diario gasolinas a nivel nacional en m ³	15	14	93.33	Respecto a las gasolinas, estas cuentan con un promedio de 14 días de existencias, con un promedio de ventas de 2600m ³ , valor aceptable de acuerdo a la actual demanda nacional.	342100 - Luis Diego Vargas Prado
Dias inventario de diesel a nivel nacional	\sum inventario promedio diario de diesel por plantel m ³ / ventas promedio diario de diesel por plantel m ³	30	15	50.00	En el caso del Diesel se toma el Diesel de bajo azufre, el Diesel Térmico y el Diesel exonerado, para este caso se cuenta con un inventario de 15 días, para cubrir las ventas nacionales.	342100 - Luis Diego Vargas Prado

Avance de Metas POI a Diciembre del 2008					
META PROGRAMADAS AL 2008	A CARGO DE:	ETAPA DE AVANCE PROGRAMADO A DICIEMBRE 2008	%AVANCE SETIEMBRE 2008	%AVANCE AL 31 DICIEMBRE 2008	OBSERVACIONES A 30 NOVIEMBRE 2008
Compra de 2 bombas dosificadoras para tratamiento de agua en las calderas del Plantel El Alto.	Carlos Rojas	Finalizado	70%	100%	Ya se encuentran instaladas, y se envió el pago a Tesorería.
Compra de un transformador de 2300 voltios 2000 KVA para sustituir el de Moín.	Noel Anderson	No programada	70%	75%	En espera de que en diciembre 2008 ingrese al Almacén Refinería
Compra de dos motores detroit "long", sin accesorios	Andrés Caldera	No programada	50%	50%	El pedido está listo. El trámite se encuentra detenido ya que Planificación pide justificar de esta compra. Se realizó dicha justificación pero en Planificación no se le ha dado trámite.
Adquisición de un suavizador para las calderas del Plantel El Alto.	Carlos Rojas	Finalizado	70%	100%	Ya se encuentran instaladas, y se envió el pago a Tesorería.
Adquisición e Instalación de un dosificador en línea para ser usado en la Planta de Emulsiones.	Carlos Rojas	Estudios Preliminares (modificada)	10%	10%	Debido a su modificación, se confeccionará un pedido nuevo para el 2009.
Ampliación del edificio administrativo del Plantel La Garita.	Grettel Morales	Pedido para finales 2008	0%	0%	Se confeccionará un solo pedido para la contratación del diseño.
Reparación de accesos y del patio de carga de combustibles en el Plantel el Alto	Grettel Morales	Trámite Detenido	30%	30%	Por directriz de GDV se detuvo este proceso, ya que Ingeniería de Desarrollo instalará nuevos cargadores.
Estudio y diseño de remodelación del edificio administrativo del Departamento de Distribución EA	Grettel Morales	Pretende unificarse para IV Trimestre 2008	10%	10%	Se solicitará al usuario unificar esta meta con la de la Estación de Bombeo EA, se confeccionará un pedido para la contratación del diseño para finales 2008. Se confeccionará un solo pedido para la contratación del diseño.
Estudio y Diseño de Ampliación del Edificio de la Estación de Bombeo en el Plantel el Alto.	Grettel Morales	Pretende unificarse IV Trimestre 2008	10%	10%	Se solicitará al usuario unificar esta meta con la del Depto. De Distribución EA, se confeccionará un pedido para la contratación del diseño para finales 2008. Se confeccionará un solo pedido para la contratación del diseño.
Reconstrucción del sistema eléctrico del área de Producto Negro.	Noel Anderson	En firmas	50%	50%	Se encuentra en proceso de firmas
Rediseño y construcción del sistema de distribución de vapor y sistema de condensado en el Plantel el Alto.	Roger Obando	Pedido para finales del 2008	5%	5%	En diciembre se iniciarán los estudios previos
Reparación de la malla Perimetral del Plantel El Alto	Yerson Zúñiga	Finalizado	80%	100%	Terminado, pendiente firmar finiquito
Sustitución y reparación de techos en Jefatura del Plantel el Alto.	Yerson Zúñiga	Finalizado	100%	100%	Finalizado y entregado al usuario
Pozo Profundo Plantel la Garita	Giovanni Botazzi	Finalizado	100%	100%	Finalizado en Julio 2008
Adquisición de aire acondicionado estación de bombeo oleoducto de BA.	Andrés Caldera	No programada	60%	60%	En espera de ofertas
META PROGRAMADAS DEL 2007 AL 2008	A CARGO DE:	ETAPA DE AVANCE PROGRAMADO A DICIEMBRE 2008	%AVANCE SETIEMBRE 2008	%AVANCE AL 31 DICIEMBRE 2008	OBSERVACIONES
Compra de serpentines de calentamiento para ser usados en el TQ 114 en Plantel el Alto.	Carlos Rojas	Finalizado	55%	100%	El pedido fue enviado a Alvaro Ramirez para su respectivo trámite.
Construcción de Dique para tanque de ácido clorhídrico en la Planta de Emulsiones.	Grettel Morales	En construcción	80%	90%	Trabajos en ejecución

META PROGRAMADAS DEL 2007 AL 2008	A CARGO DE:	ETAPA DE AVANCE PROGRAMADO A DICIEMBRE 2008	%AVANCE SETIEMBRE 2008	%AVANCE AL 31 DICIEMBRE 2008	OBSERVACIONES
Compra de cuatro plantas de Emergencia para ser usadas en Planteles El alto, Siquirres, Turrialba y terminal Moín. Pasar al 2009.	Noel Anderson	Declarada Desierta. Pasa al 2009	20%	20%	Se suspende la meta, ya que La dirección de Planificación deberá orientar los planes futuros sobre las remodelaciones eléctricas de planteles incluyendo las plantas de generación eléctrica
Adquisición de medidor de agua para el acueducto Barranca	Róger Obando	Finalizada	100%	100%	Meta finalizada la instalación la realizará A&A.
Adquisición de aire acondicionado tipo split y mini split para edificio administrativo de la terminal de Distribución Moín, estaciones de bombeo en Limón y Siquirres	A. Caldera	Finalizado.	95%	100%	Finalizado el 12 de diciembre 2008
Rediseño y construcción de los multiples de entrada a estación Moín	Andrés Caldera	Finalizado	100%	100%	Finalizado y entregado al usuario
Sist.de reposición de aguas contra incendio para TK 50 EA	Andrés Caldera	Trámite detenido	55%	55%	El usuario plantea la necesidad de redefinir esta meta. No fue aprobado por planificación
Adquisición de 1 motobomba Movil contra incendio	Andrés Caldera	Finalizada	100%	100%	Finalizado
Adquisición de equipo para limpieza de fosas de hidrantes en Aeropuerto Juan Santamaría	Róger Obando	Adjudicado (recurso de revocatoria)	60%	65%	Se está a la espera de se resuelva un recurso de apelación al acto de adjudicación.
Construcción de bodega de almacenamiento para equipo de respaldo y construcción de cuarto caliente para motores en plantel El Alto	Grethel Morales	Finalizada	100%	100%	Finalizada en mayo 2008. Pendiente la recepción final.
Iniciar la contratación para la construcción de la II etapa de techos patio de válvulas en plantel El Alto	Grethel Morales	Adjudicado	60%	80%	Se está a la espera de el acto quede en firme y se notifique el adjudicatario.
Construcción de cobertizo y bodega para camiones de primera respuesta del plantel La Garita	Grethel Morales	Finalizada	100%	100%	Finalizada en la última semana de marzo 2008. Recepción final set. 2008
Filtro de Jet-A	Oliden Alvarez	Finalizada	100%	100%	Ya fue entregado al usuario.
Construcción de Cuarto de Control de Calderas EA	Oliden Alvarez	Recotización	60%	60%	Se suspende para integrar obra civil también
Compra de Plataforma Hidraulica R1003 para Librería	Oliden Alvarez	Finalizada	100%	100%	Terminado y entregado al usuario
Adquis. de bomba p/mejorar bombeo IFOS . MOIN	Róger Obando	Finalizada	100%	100%	Terminado, ya se firmó finiquito. Se solicitó traslado de Gerencias, se atiende servicio de mantenimiento
Compra de equipo y materiales para implementación de tanque de combustibles marinos (II etapa)	Róger Obando	En proceso de instalación	90%	100%	Se colabora con la supervisión de la instalación que realiza el Dpto Mantenimiento, pendiente el finiquito..
Construcción de Instalaciones para el suministro de gasolina a pescadores I etapa	Yerson Zúñiga	Finalizado	100%	100%	Finalizado
Ampliación del canal de desagüe Río Arriaz	Yerson Zúñiga	Adjudicación	60%	80%	Se envió a Suministros la recomendación técnica
Construcción de baños y vestidores en el taller del plantel Barranca	Yerson Zúñiga	Finalizada	100%	100%	Finalizada y entregada al usuario en marzo 2008
Ampliación al cuarto de espuma y bodega plantel Barranca	Yerson Zúñiga	Finalizada	100%	100%	Finalizada y entregada al usuario en marzo 2008
Construcción de servicios sanitarios y baños para los transportistas en plantel Moín y Turrialba	Yerson Zúñiga	Finalizada	100%	100%	Finalizada y entregada al usuario en julio 2008
Reforzamiento estructural de los tanques 601, 602 y 603 de Turrialba	Yerson Zúñiga	Finalizada	100%	100%	Ya se realizó el informe y se remitió a la Dirección
Iniciar el proceso para la ampliación del Centro Medico y la sala de Capacitación en el Plantel de La Garita y construcción de Centro médico de Barranca	Yerson Zúñiga	Adjudicación	60%	80%	Se envió a Suministros la recomendación técnica

META PROGRAMADAS DEL 2007 AL 2008	A CARGO DE:	ETAPA DE AVANCE PROGRAMADO A DICIEMBRE 2008	%AVANCE SETIEMBRE 2008	%AVANCE AL 31 DICIEMBRE 2008	OBSERVACIONES
Adquisición de Bomba para Recolección de aceite en Trampa de Grasas EA	Róger Obando	Finalizada	100%	100%	Los equipos ya ingresaron al almacén, solo resta que el usuario los retire
Readecuación Acueducto entre AYA y Plantel BA	G. Botazzi / R. Obando	Finalizada	100%	100%	Finalizada y en proceso de cierre con el AyA.
OTRAS METAS Y ACTIVIDADES 2008					
Valvula de control de presión de La Garita	Andrés Caldera	Pedido para IV trimestre 2008	35%	40%	La parte mecánica está lista, la parte electrónica que la hará Instrumentación y habrá una reunión con el distribuidor.
Construcción Centro Médico Plantel El Alto	Grethel Morales	No programada	10%	35%	Pedido estará listo en diciembre 2008
Adquisición de Tanque Acero Inoxidable para AVGAS, Moín	Oliden Alvarez	No programada	90%	100%	Instalado y finalizado.
Construcción del edificio para el Area de Topografía	Sergio Sancho	No programada	50%	80%	En espera de que inicien los trabajos
Tanque de derrames para La Garita	Oliden Alvarez	No programada	60%	100%	Finalizado
Compra de Plataforma Hidraulica R1035 para Librería	Oliden Alvarez	No programada	70%	100%	Finalizado
Pedido de válvulas para Planteles	Roger Obando	No programado	80%	85%	En espera de que ingrese el material
Pedido de válvulas para Planteles Grande	Roger Obando	No programado	55%	55%	Para realizar el 2009, por presupuesto \$500,000,00
Contrato de dibujo	Sergio Sancho	No programado	60%	60%	Se esta recotizando.
Parqueo de refuellers A.E.J.S.	Yerson Zúñiga	No programado	60%	80%	Se envió a Suministros la recomendación técnica
Parqueo de Mantenimiento El Alto.	Yerson Zúñiga	No programado	60%	60%	En proceso de recotización por cuarta vez
Parqueo de la Gerencia Distribución y Ventas	Yerson Zúñiga	No programado	100%	100%	Finalizado
Pararrayos SS, TA y LG	Noel Anderson	No programado	90%	100%	La instalación finalizó en octubre 2008
Recarpeteo patio de maniobras Moín	Yerson Zúñiga	No programado	60%	80%	Se envió a Suministros la recomendación técnica

Avance de Metas POI 2009				
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS TECNICOS				
ACTIVIDADES NUEVAS PROGRAMADAS PARA 2009	Profesional	ETAPA DE AVANCE PROGRAMADO A DICIEMBRE 2009	%AVANCE A 15 ENERO 2010	OBSERVACIONES A DICIEMBRE
Compra de cinco (5) bombas para ser usadas en la producción de Emulsión Asfáltica con sus respectivos arrancadores de las cuales cuatro (4) son de desplazamiento positivo y una (1) centrífuga	Róger Obando	En proceso de firmas	50%	El pedido está listo. Se traslada para el 2010 por que no cuenta con contenido presupuestario suficiente.
Compra de equipo para correcciones del factor de potencia en las estaciones de bombeo del nuevo poliducto.	Noel Anderson	Estudios Preliminares	10%	Las jefaturas estan revisando esta actividad, para redefinir la misma.
Remodelación del cuarto de control de motores y reubicación de equipo eléctrico en la estación de bombeo del Oleoducto en Limón	Noel Anderson	Estudios Preliminares	45%	Se están revisando la parte civil para definir las divisiones.
Adquisición e instalación de bombas en los sumideros de las líneas 1 y 2 del poliducto	Andrés Caldera	Inicia en primer trimestre 2010	55%	Pedido listo para tramitarse en el 2010
Adquisición de dos bombas portátiles para ser usadas en los Planteles de Siquirres y Turrialba	Andrés Caldera	Pedido en Suministros vía SAP	55%	Pedido ingresado en SAP, se espera iniciar el proceso de contratación para la adquisición en 2010
Contratación para diseños de obras menores en El Alto, La Garita y Barranca. (Diseño Edif. Servicio al Cliente)	Yerson Zúñiga	Adjudicado	85%	Se excluyó el diseño del Plantel La Garita, para considerar las futuras modificaciones en los cargaderos. El 16 diciembre se presentó el primer avance de anteproyecto.
Contratación de láminas de dibujo (200) para proyectos de inversión	Grethel Morales	ELIMINADA	50%	Eliminada por desición de la jefatura previa opinión de los profesionales asignados.
Construcción de centro médico en Plantel El Alto	Grethel Morales	Pedido en Suministros vía SAP	55%	El pedido se encuentra en Suministros para su publicación. No se le da trámite hasta que el presupuesto 2010 tenga aprobación firme.
Remodelación área de caseta de guardas, dibujo y acometida eléctrica nueva. Ampliación de parqueo y techado de Servicios Técnicos	Grethel Morales	Finalizada	100%	Finalizado en abril 2009.
Remodelación total del cuarto de calderas El Alto.	Grethel Morales	Trasladado al 2010	0%	Pedido se traslada para el 2010, porque se ve afectado con la desición de nuevas calderas y nuevo local
Obras en el Barrio Holandés	Yerson Zúñiga	ELIMINADA	0%	No se ejecutará en el 2009
Construcción de talleres y obras conexas de mantenimiento en Turrialba.	Yerson Zúñiga	Estudios Preliminares	10%	Se tomó la decisión de que Desarrollo construya uno similar al de La Garita utilizando los mismos planos.
Diseño del techado del patio de válvulas del nuevo oleoducto de la estación de bombeo de GA, TU, EA	Yerson Zúñiga	Pedido para IV Trimestre 2009	0%	Por no contar con presupuesto completo para 2010, este diseño se traslada para un futuro haciendo un cambio en la programación.
Techado del área de revisión de cisternas en Planteles Barranca y La Garita	Yerson Zúñiga	Pedido para III Trimestre 2009	0%	GA no se realizará por proyecto nuevo de cargaderos, BA IV trimestre se da prioridad a obras de Liberia por orden sanitaria
Adquisición, instalación y puesta en marcha de 5 válvulas de entrada a los tanques y múltiples de recibo del nuevo oleoducto en el Plantel La Garita	Noel Anderson	Pedido para III Trimestre 2009	55%	Pedido listo para tramitarse en el 2010

Rediseño y construcción del sistema de distribución de vapor y sistema de condensado en el Plantel el Alto.	Róger Obando	Estudios Preliminares	15%	Por decisión de la Dirección se determinó que no se contratara y que lo hiciera el profesional asignado. Se le dio prioridad al diseño especific y pedido materiales para sistema de ventas de alcohol en Moín. (Se reduce el alcance de la meta debido a que la Gerencia por recomendación de la DSOA recomienda el traslado y adquisición de nuevas calderas ya que las existentes no cumplen con las normas de seguridad)
ACTIVIDADES PROGRAMADAS DEL 2008 AL 2009	Profesional	ETAPA DE AVANCE PROGRAMADO A DICIEMBRE 2009	%AVANCE A 31 DICIEMBRE 2009	OBSERVACIONES A DICIEMBRE
Adquisición e Instalación de un dosificador en línea para ser usado en la Planta de Emulsiones.	Róger Obando	Se integro con el ped bombas	50%	Lo que se requiere es un medidor de masa que se incluyó en la compra de las 5 bombas.
Reconstrucción del sistema eléctrico del área de producto negro	Noel Anderson	Pedido en Suministros vía SAP	55%	Pedido se traslada para el 2010, porque se ve afectado con la decisión de nuevas calderas y nuevo local
Compra de un transformador de 2300 voltios 2000 KVA para sustituir el de Moín.	Noel Anderson	Finalizada	100%	Ingresó al Almacén Refinería en mayo 2009.
Compra de dos motores Detroit "long" sin accesorios	Andrés Caldera	Detenido	50%	El pedido está listo desde el 2008. Planificación pide justificar de esta compra. Se realizó dicha justificación pero en Planificación no se le ha dado trámite por lo que se eliminó.
Adquisición e instalación de válvula de control de presión (reductora) para ser usada en el Plantel La Garita	Andrés Caldera	Pedido para II Trimestre 2009	55%	Pedido ingresado en SAP, se espera iniciar el proceso de contratación para la adquisición en 2010. No se tramita hasta que el presupuesto quede en firme.
Estudio y diseño de ampliación del edificio de la Estación de bombeo en el Plantel El Alto	Grethel Morales	Especificaciones técnicas	60%	Se está recotizó por tercera vez, en vista de lo cual se modifica el cartel cambiando la modalidad a abreviada pero para licitarse en 2010, el contenido presupuestario se utiliza para obras no programadas.
Iniciar la contratación para la construcción de la II etapa de techos patio de válvulas en plantel El Alto	Grethel Morales	Finalizada	100%	Finalizado junio.
Contratación para el nuevo diseño del edificio administrativo del Plantel La Garita	Grethel M - Yerson Zúñiga	ELIMINADA	40%	Se eliminó por motivo de las modificaciones futuras en ese Plantel.
Ampliación y mejoras a la caseta de seguridad y vigilancia ubicada a la entrada de empleados, contratistas y visitantes a La Garita	Grethel Morales	ELIMINADA	0%	El MOPT aún no define la ruta exacta de la nueva carretera a San Ramón.
Construcción de Dique para tanque de ácido clorhídrico en la Planta de Emulsiones.	Grethel Morales	Finalizada	100%	Trabajos finalizados el 10 de febrero 2009
Iniciar el proceso para la ampliación del centro médico y sala de capacitación de La Garita y Barranca	Yerson Zúñiga	Construcción	100%	Finalizado en octubre.
Ampliación del canal de desagüe Río Arriaz	Yerson Zúñiga	Finalizada	100%	Finalizada.
Parqueo para empleados, visitantes y contratistas en el Plantel La Garita	Yerson Zúñiga	ELIMINADA	0%	El MOPT aún no define la ruta exacta de la nueva carretera a San Ramón.
Adquisición de equipo para limpieza de fosas de hidrantes en Aeropuerto Juan Santamaría	Róger Obando	Adjudicado	100%	Se recibió el equipo en proceso de pruebas
Pedido pequeño de válvulas para Planteles	Róger Obando	No programada	100%	Ingreso del material el día 31 de marzo 2009.
ACTIVIDADES NO PROGRAMADAS PARA 2009	Profesional	ETAPA DE AVANCE PROGRAMADO A DICIEMBRE 2009	%AVANCE AL 15 DE ENERO 2010	OBSERVACIONES A DICIEMBRE
Adquisición de un sistema de barrera vial para La Garita	Carlos Rojas	No programada	100%	Finalizada en febrero 2009

ACTIVIDADES PROGRAMADAS DEL 2008 AL 2009	Profesional	ETAPA DE AVANCE PROGRAMADO A DICIEMBRE 2009	%AVANCE A 31 DICIEMBRE 2009	OBSERVACIONES A DICIEMBRE
Adquisición de aires acondicionados estación de bombeo oleoducto de BA.	Andrés Caldera	No programada	90%	En proceso de instalación
Construcción nuevo edificio informática	Grethel Morales	No programada	100%	Finalizado, falta entrega al usuario.
Parqueo de refuellers A.E.J.S.	Yerson Zúñiga	No programada	100%	Finalizada en febrero 2009
Parqueo de Mantenimiento El Alto.	Yerson Zúñiga	No programada	100%	Finalizada en febrero 2009
Recarpeteo patio de maniobras Moín	Yerson Zúñiga	No programada	100%	Finalizado en junio 2009
Construcción caseta de guardas puesto 9	Grethel Morales	No programada	100%	Se termino la construcción
Asfaltado accesos edificios UEB y UAI	Yerson Zúñiga	No programada	100%	Finalizado
Mantenimiento bombeo IFOS	Róger Obando	No programada	55%	Solo mantenimiento preventivo.
Construcción de baños para transportistas BA	Yerson Zúñiga	No programada	60%	Se recotiza por tercera vez
Acometida eléctrica de Liberia	Noel Anderson	No programada	60%	Se envio la recomendación de adjudicación
Construcción de edificio en Siquirres	Grethel Morales	No programada	50%	Pedido listo, falta su inclusión en SAP, se finació con presup de Edf estación de bombeo para ejecutar en el 2010.
Sistema de Pararrayos La Garita	Noel Anderson	No programada	100%	Finalizado en diciembre.
Bomba para pozo El Alto	Róger Obando	No programada	100%	Finalizado en diciembre.