

01 de octubre de 2009

MAD-251-2009

Ingeniero
Jorge Rojas Montero
Gerente de Distribución y Ventas

Estimado señor:

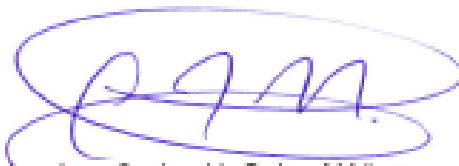
ASUNTO: INFORME FINAL DE GESTIÓN

En cumplimiento de mis obligaciones legales, presentes en el Capítulo 12 inciso e) de la Ley General de Control Interno, número 8292 del 31 de julio del 2002, y conforme con las directrices emitidas por la Contraloría General de la República, publicadas en La Gaceta número 131 del 7 de julio del 2005, hago formal entrega de manera impresa y en formato digital del correspondiente informe final de gestión.

No omito manifestar que estoy en la mejor disposición de ampliar o complementar la información que considere necesaria.

Atentamente,

Departamento de Mantenimiento



Ing. Carlos H. Salas Núñez
Jefe

Anexo: Informe Final de Gestión (Impreso y en CD)

Fc: Ing. Martín Zúñiga Cambronero, Director Servicios Operativos
Lic. Pilar Flores Piedra, Directora Recursos Humanos
Ing. Francisco Hidalgo Víquez, Director de Informática

CSN/gaby/Misdocumentos/MAD-251-2009

DIRECCIÓN DE SERVICIOS OPERATIVOS DE APOYO INFORME DE FIN DE GESTIÓN

A. Presentación

El presente informe se elaboró en cumplimiento a lo establecido en la Ley General de Control Interno, en su artículo N° 12, procedo a presentar el informe de fin de gestión, correspondiente al período que va del Noviembre de 2004 al 18 de setiembre de 2009, durante el cual estuve a cargo de la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo. Además, el mismo fue realizado de conformidad con las directrices que al efecto formuló la Contraloría General de la República, las cuales fueron acogidas por la Junta Directiva según consta en el artículo No. 6 del acta de la Sesión Ordinaria No. 3968-329, celebrada el jueves 4 de agosto de 2005. Se presenta, en términos generales, los resultados obtenidos en los tres departamentos con que inicio la gestión hasta el año 2007, a saber: Mantenimiento, Servicios Técnicos y Protección Integral. Y a partir del año 2008 y hasta la fecha, se finaliza la gestión con dos departamentos, Mantenimiento y Servicios Técnicos por una reorganización de nuestra Gerencia.

Los logros que se indican son el resultado de la labor realizada por cada uno de los funcionarios que integran el equipo de trabajo de esta dirección.

B. Resultados de la Gestión

1. Referencia:

La Dirección de Servicios Operativos de Apoyo es una dependencia directa de la Gerencia de Distribución y Ventas, posee la característica de ser una Unidad de servicio de todas las dependencias de la misma, cuyo objetivo es brindar los servicios de planeación, supervisión, ejecución y control de todas las actividades de mantenimiento y operación en planteles, terminales y aeropuertos, se abarcan las operaciones desde la estación de bombeo desde Moín hasta el plantel de Barranca, el mantenimiento y resguardo de los oleoductos de 6" y 12" que trasiegan el combustible desde Limón hasta Barranca, incluyendo los planteles de los aeropuertos de Liberia, Juan Santamaría y Limón. Incluye además, la asesoría técnica y profesional en todas las áreas periféricas que permiten mantener una operación adecuada en planteles, en lo que concierne a la sustitución de equipos y maquinarias, infraestructura de mediana y menor escala, como edificios, casetas de vigilancia, lozas de los patios de venta en planteles, techos, reparaciones menores, baterías de servicios sanitarios, salas de reuniones, etc.

Por otra parte la gestión del mantenimiento predictivo, preventivo o correctivo, de los principales activos en planteles, hablamos de tanques, oleoducto, bombas, válvulas, calderas, vehículos, motores, edificaciones, arrancadores, transformadores, etc.

1.1 Relaciones de coordinación interna:

Por su naturaleza mantiene relaciones con todas las dependencias que conforman la estructura orgánica de la Empresa.

1.2 Relaciones de coordinación externa:

Se tiene una participación con órganos formales que no forman parte de la Empresa, tales como: Municipalidades, MOPT, AyA, COSEVI, Comisión Nacional de Emergencia, Bomberos, Autoridades aeroportuarias, Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos, Ministerio de Salud, CONAVI, CNS, SETENA, INVU, Ministerio de Hacienda, Registro Nacional y Catastro.

2. Cambio del Entorno

Los principales cambios en el entorno que se dieron en este año fueron:

2.1 Nivel Externo

Las reducciones presupuestarias motivadas por la crisis económica a nivel mundial, que afectaron el presupuesto de inversión para todas las empresas estatales

2.2 Nivel Interno

Los cambios suscitados en la reorganización dada en la Gerencia de Mercadeo y Distribución.

3. Estado actual de las autoevaluaciones y las acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el Sistema de Control Interno.

En el anexo N° 1, se puede apreciar el estado actual de las acciones correctivas que fueron planteadas a nivel de la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo.

En el 2004, se inició la implementación del Programa de Inducción dirigido a los clientes internos, con el objetivo de valorar y fortalecer los servicios que la Dirección brinda a las diferentes dependencias de nuestra Gerencia, con el fin de mantener un contacto más estrecho de las necesidades de las jefaturas en planteles, para poder agilizar las soluciones a sus problemas.

En el 2006 se tramitó como actividad a mejorar, la “Dotación de Infraestructura y Equipos en la Gerencia de Mercadeo y Distribución”, esto con el fin de dotar a las dependencias bajo su cargo, de los elementos necesarios, para atender eficientemente las atenciones a los servicios o emergencias en las áreas bajo su cargo.

En el 2007, hubo una dispensa por parte de la Gerencia.

En el 2008 se tramitó como actividad de mejora, “Promover una capacitación y un entrenamiento continuo al personal sobre temas de interés de su área”. Basado en la creciente necesidad de mejorar y actualizar la información de la actividad petrolera actualizada, en la vanguardia de los equipos y herramientas para el manejo de la actividad.

4. Logros Principales

En el anexo 2, se enlistan las actividades y proyectos ejecutados en cada año.

2004

Con la Instalación del sistema de drenados independientes en los tanques de producto limpio, permitió el trasiego combustibles de la Garita a Barranca, ya que la limitación anterior, sólo permitía trasegar de El Alto a Barranca. Con este objetivo se permitió trasegar en paralelamente de Garita de Barranca y de El Alto a Garita.

Instalación de los tramos de 12” en el poliducto de 6”, como respuesta a las necesidades de aumentar el bombeo, mientras entraba en operación el nuevo poliducto.

2005

Constitución y actualización de las servidumbres, estudios básicos y topográficos, geodésicos y catastrales relacionados con el trayecto del poliducto entre Moín y Barranca, base fundamental para la instalación del nuevo poliducto de 12”.

2006

Compra e instalación de una bomba para la venta de Ifos en el puerto de Moín de mayor capacidad, lo que permitiría la atención de más de un barco a la vez, brindando una mejor atención a los clientes, además de coadyuvar a comercializar los excedentes de combustibles pesados en la refinería.

Construcción de muro de división del Plantel de Turrialba con los vecinos, ante los problemas de ruido debido a la instalación de las motores Detroit, que permitió continuar la operación del oleoducto, hasta la entrada en operación del nuevo poliducto de 12”.

Se desarrolló el sistema de inventarios de producto en planteles y aeropuertos.

Se desarrolló el sistema de facturación automática en planteles por parte de la Unidad de Informática.

2007

Reubicación del poliducto de la línea 4, en el paso que interfería con el paso de la nueva carretera entre Ciudad Colón y Orotina.

Instalación del nuevo separador de aguas oleaginosas en el plantel Turrialba y Siquirres, que permitió la aprobación de los permisos de funcionamiento por parte del Ministerio de Salud.

Mejoras significativas en la gestión ambiental de los planteles de Garita y Barranca, que culminaron con el otorgamiento del galardón Bandera Ecológica por parte del MINAE.

2008

Ejecución de la obra para dotar de agua de respaldo al sistema contra incendio del Plantel de Barranca, mediante la instalación de un acueducto, conectado al plantel de AyA en Barranca.

Se logró en un alto porcentaje la unificación de fincas de refinería, para conformar una sola finca en el sitio.

Se creó el programa de asesoramiento a las 25 Municipalidades por donde pasa el poliducto, con el fin de mitigar los daños en el mismo, ante el otorgamiento de los permisos de construcción emitidos por estas municipalidades.

2009

Mejoramiento de la infraestructura para el personal de la Gerencia, especialmente en el área de Informática y Servicios de Salud.

Construcción de un edificio para la nueva unidad de mantenimiento en Barranca, con miras a descentralizar las labores de mantenimiento de este plantel, así como las instalaciones y equipos de RECOPE en el aeropuerto de Liberia.

5. Disposiciones de la Contraloría General de la República pendientes de atención

DFOE-PR-2-2006

A continuación se detallan las disposiciones del informe que están en proceso de atención:

Punto ñ: Desarrollar un nuevo software que contemple todas las mejoras requeridas para adaptarlo a las necesidades actuales que integre la información de todos los planteles. Este software deberá incorporar todos los requerimientos que brindará el Departamento de Mantenimiento para que sus labores estén de acuerdo con la normativa técnica y legal aplicable.

Punto q: Gestionar la contratación programada de los servicios para corregir los problemas detectados en años anteriores y que por distintos motivos no se han ejecutado, por ejemplo la pintura y sellado de fondos de tanques.

6. Proyectos POI Pendientes

Metas POI Pendientes para el III Trimestre del 2009

- ❖ Adquisición de equipo para limpieza de fosas de hidrantes en Aeropuerto Juan Santamaría
- ❖ Ampliación de Centro médico y Sala de Capacitación de Garita y Barranca
- ❖ Ampliación de edificio de la Estación de Bombeo El Alto
- ❖ Caseta de guardas puesto 9

Metas POI Solicitadas y Pendientes para el 2010

- ❖ Compra de 5 motobombas para la Unidad de Emulsiones Asfálticas con sus respectivos arrancadores
- ❖ Compra de 2 motores Detroit
- ❖ Compra de equipo para corrección del factor de potencia en las estaciones de bombeo del nuevo poliducto.
- ❖ Adquisición, instalación y puesta en marcha de 5 válvulas de entrada de tanques y múltiples de recibo del nuevo poliducto en la Garita
- ❖ Adquisición e instalación de válvula reguladora de presión en Garita
- ❖ Adquisición e instalación de bombas en los sumideros de las líneas 1 y 2 del oleoducto
- ❖ Adquisición de 2 bombas portátiles para los planteles de Turrialba y Siquirres
- ❖ Remodelación total del cuarto de calderas El Alto
- ❖ Reconstrucción del sistema eléctrico del área de producto negro
- ❖ Rediseño y construcción del sistema de distribución de vapor y sistema de condensado de El Alto.
- ❖ Construcción del Centro Médico El Alto
- ❖ Remodelación del cuarto de control de motores y reubicación del equipo eléctrico en la estación de bombeo Moín
- ❖ Construcción de talleres y obras conexas de mantenimiento en Turrialba
- ❖ Diseño del techado del patio de válvulas del nuevo oleoducto de las estaciones de bombeo de Garita, Turrialba y El Alto
- ❖ Adquisición de dobladora de tubos para tubería de hasta 12”

7. Recomendaciones de la Auditoría Interna Pendientes

➤ AUI-03-2-09

Recomendación # 1

Realizar una verificación de los activos que tengan bajo su custodia los funcionarios de su centro de costo, la cual debe realizarse contra el Acta de Activos que maneja el Área de Administración de activos y Propiedades de la Dirección de Administración de Bienes y Servicios, con el objetivo de que se solventen todas las diferencias encontradas entre la información del área de Administración de Activos con respecto a la información real de ésta Gerencia.

Recomendación # 2

Presentar a la Unidad Administrativa de esta Gerencia a más tardar el 30 de setiembre próximo, un informe que contenga todas las inconsistencias encontradas, acciones correctivas aplicadas, y las que no pueden ser corregidas justificando la causa de las mismas. Dicho informe debe contener además los activos que están en desuso o deteriorados y los que se consideren institucionales. Posteriormente, la Unidad Administrativa, integrará, revisará y remitirá el informe a la Dirección de Administración de Bienes y Servicios (Área de Activos y Propiedades), para que en conjunto con el Departamento de Contaduría se analice esa información y el trámite a seguir con esos bienes.

➤ AUI-14-3-04

Recomendación # 1.

Analizar y valorar los resultados relacionados con el incumplimiento del Manual de Normas Generales de Control Interno para la Contraloría General de la República y las Entidades y Órganos Sujetos a su Fiscalización, específicamente: 2.5 Estructura Organizativa, 2. 6 Delegación..... , según se mencionan en el apartado de resultados, para que sean consideradas dentro del proceso de autoevaluación del sistema de control interno en esa gerencia, y se incorporen las acciones correctivas necesarias.

Recomendación # 3.

Revisar los indicadores de gestión definidos para el Departamento de Mantenimiento, de manera que permitan valorar la calidad de los trabajos, asimismo es conveniente que se analice incluir un sistema de ponderación de las Órdenes de Trabajo, de acuerdo con la importancia del equipo intervenido, para que los indicadores reflejen adecuadamente el trabajo realizado.

Recomendación # 6.

Velar por el adecuado y oportuno cumplimiento de las recomendaciones emitidas en el presente informe.

Recomendación # 8.

Analizar la asignación de costos de las órdenes de trabajo que incluyan muchos equipos, de modo que se hagan las modificaciones necesarias al sistema para que se dé una adecuada asignación de ellos.

AUI-03-2-09

Recomendación # 1.

Realizar una verificación de los activos que tengan bajo su custodia los funcionarios de su centro de costo, la cual debe realizarse contra el Acta de Activos que maneja el Área de Administración de Activos y Propiedades de la Dirección Administración de Bienes y Servicios, con el objetivo de que se solventen todas las diferencias encontradas entre la información del área de Administración de Activos con respecto a la información real de esta Gerencia.

Recomendación # 2.

Presentar a la Unidad Administrativa de esta Gerencia a más tardar el 30 de setiembre próximo un informe que contenga las inconsistencias encontradas, acciones correctivas aplicadas, y las que no pueden ser corregidas justificando la causa de las mismas. Dicho informe debe contener además los activos que están en desuso o deteriorados y los que se consideren institucionales.

AUI-08-3-09

Recomendación # 1.

De forma coordinada con el usuario y el Depto. SAS de esta Gerencia, establecer mecanismos de control que garanticen que los diseños satisfagan las necesidades de los usuarios y que cumplan con la normativa vigente de materia de Salud, Ambiente y Seguridad.

Recomendación # 2.

Valorar el proceso de su supervisor de obras, con el fin de instaurar mecanismos de control, que permitan detectar y corregir desviaciones entre el diseño y la construcción.

Recomendación # 3.

De manera conjunta con el jefe del Depto. de Servicios Técnicos y coordinando con la Licda. Zoraida Fallas Cordero, valorar lo actuado por el Supervisor de Obras, de acuerdo con lo expresado en el informe mencionado y recomendar a esta Gerencia, en caso de hallarlo necesario, las medidas correctivas que consideren convenientes.

Recomendación # 4.

Instruir a los profesionales del Departamento de Servicios Técnicos, miembros del CFIA y que realizan funciones de supervisión de Obras, la obligación que tienen de cumplir y velar por el cumplimiento del Reglamento especial del cuaderno de bitácora en obras.

AUI-09-3-09

Recomendación # 4.

Ordenar al Director de Servicios Operativos de Apoyo, que haga la gestión necesaria para realizar las contrataciones para calibrar los tanques que almacenan cemento asfáltico y Jet A-1 en los planteles de la Dirección de Distribución de Combustibles, con la finalidad de que las tablas de calibración cumplan con la normativa API-653.

8. Administración de los Recursos Financieros

Los recursos asignados a esta Dirección, han sido ejecutados de conformidad con la normativa vigente y bajo un estricto concepto de razonabilidad en el gasto, apegándose a lo contemplado en los planes operativos institucionales y los planes anuales de compras.

9. Sugerencias para la buena marcha de la Empresa y de la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo

Para la buena marcha de la Empresa y de la Dirección considero de gran necesidad continuar con las siguientes actividades:

- Dar seguimiento al Plan Estratégico 2004-2015 de RECOPE.
- Dar seguimiento a los proyectos de inversión que quedan pendientes en el presente año y las previstas para el 2010
- Solicitarle que las metas POI, se planeen y se ejecuten en plazos de tres años en lugar de ser anuales.
- Proveer de los recursos de Mano de Obra en el Departamento de Mantenimiento, para cubrir todas las áreas nuevas que han venido adquiriendo como parte de sus obligaciones, enumerando; el nuevo poliducto de 12", el nuevo aeropuerto de Limón, la futura nueva Terminal del aeropuerto de Liberia, el taller de mantenimiento en Barranca, etc.
- Continuar con el fortalecimiento del Sistema de Mantenimiento para el costeo y las OTM, de acuerdo a la segunda etapa de SAP.
- Continuar con el proceso de urbanizar el área detrás de la Gerencia, con el fin de albergar las áreas administrativas de la Gerencia
- Aumentar el nivel profesional en planteles, tanto para las áreas de mantenimiento, administrativas y profesionales.

ANEXO N° 1

Estado Actual de las Auto evaluaciones de Control Interno

ACCIONES CORRECTIVAS PENDIENTES
FECHA REVISION: 22/07/09
Departamento de Mantenimiento

INFORME	AÑO		ACCION CORRECTIVA	FECHA FINALIZACION	% AVANCE	JUSTIFICACION
	2007					
MAD-311-07	16/08/2007	C-04-02	Al año de implementados los cambios se evaluará la información que nos suministre las fichas	Enero 2010		
MAD-PC-25-2008	14/01/2008					
MAD-PC-465-2008	11/11/2008				30%	El Ing. Bonilla le está dando seguimiento según lo indicado
MAD-PC-536-08	08/12/2008				30%	Se indica en la nota que se indica que para el 2010 se tendrá evaluada dicha información.
MAD-PC-020-09					50%	Las fichas se desarrollaran durante el transcurso del año.
MAD-PC-163-09	14/03/2009				90%	Falta de evaluar los resultados
MAD-PC-477-08	07/04/2009				90%	Los resultados estarán evaluados en Enero de 2010.
MAD-311-07	16/08/2007	I-03	Se está adaptando las fichas de mantenimiento con respecto a la Norma NFPA así se podrá evaluar. Al año de implementado se evaluarán resultados.	Enero 2010		
MAD-PC-25-2008	14/01/2008					
MAD-PC-465-2008	11/11/2008				30%	El Ing. Bonilla le está dando seguimiento según lo indicado
MAD-PC-020-09					50%	El tiempo de entrega está programado para enero 2010
MAD-PC-477-08	07/04/2009				90%	Los resultados estarán evaluados en Enero de 2010.
MAD-311-07	16/08/2007	C-05	Al año de implementados los cambios se evaluará la información que nos suministre las fichas y así se podrá implementar los cambios y mejorar los controles	Enero 2010		
MAD-PC-465-2008	11/11/2008				30%	El Ing. Bonilla le está dando seguimiento según lo indicado
MAD-PC-020-09					50%	Se desarrollará durante año 2009
MAD-PC-163-09	14/03/2009				90%	Falta de evaluar los resultados
MAD-PC-477-08	07/04/2009				90%	Los resultados estarán evaluados en Enero de 2010.
MAD-311-07	16/08/2007	S-01	Seguimiento de los Programas de mantenimiento.	Enero 2010		
MAD-PC-25-2008	14/01/2008					
MAD-PC-465-2008	11/11/2008				30%	El Ing. Bonilla le está dando seguimiento según lo indicado
MAD-PC-020-09					50%	El Ing. Bonilla le está dando seguimiento según lo indicado y espera dar término al final del 2009
MAD-PC-163-09	14/03/2009				90%	Falta de evaluar los resultados
MAD-PC-477-08	07/04/2009				90%	Los resultados estarán evaluados en Enero de 2010.

ANEXO N° 2

Informe de logros de la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo, años 2004, 2005, 2006, 2007, 2008 y 2009

MEMORANDO

DSD- 024-2005

Ruth Quirós Garita
Gerencia de Mercadeo y Distribución

José A. Sánchez Li
Asist. Dir. Serv. Op. de Apoyo.

Logros Metas PAO 2004

02 de febrero, 2004

.....
Los logros del año 2004, para la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo, se desglozan a continuación:

AREA DE OLEODUCTO

Como elemento previo de la construcción y mantenimiento del poliducto actual y el que a futuro se va a construir, requiere un trabajo de soporte en forma anticipada al proyecto de construcción, es por esta razón, que se deben realizar trabajos de topografía, geología, geografía y sus trámites de las servidumbres de paso del oleoducto en forma adelantada, así como un proceso de concientización y educación tanto de los trabajadores como de los poblados que se encuentran al paso del mismo, por tal razón, se resume a continuación la labor del área de Topografía y Servidumbres:

1. Se tramitaron y se finalizaron 55 avalúos de servidumbre, y que se inscribieron en el Registro Público 31 servidumbres.
2. Además tramitaron, 18 solicitudes de alineamiento del poliducto en planos para evitar posibles daños a la tubería.
3. En el área de coordinación de emergencias, se realizaron reuniones de coordinación con el Comité de Ríos, de la CNE.
4. Se coordinaron labores ante las Municipalidades y otras Instituciones sobre obras que interfieren con paso del oleoducto y servidumbres.
5. Se realizaron inspecciones y monitoreos continuos de deslizamientos y otros fenómenos naturales que amenazaran la infraestructura de la Empresa.
6. Se hizo una canalización sobre el río Turrialba, con fines preventivos de inundación que amenazaba la torre del paso del oleoducto sobre este.

7. Se realizaron estudios y sus trámites para la compra de terrenos; uno coincidente con el deslizamiento del río Torito, los terrenos para la reubicación de las válvulas de Jesús María en San Mateo de Alajuela.
8. En el área de prevención se realizaron diagnósticos, recomendaciones e intervenciones en los deslizamientos de Santa Marta de Siquirres, Turrialba, Siquirres sobre el río Calvario, y la recomendación del muro de gaviones en el Plantel de Barranca.
9. Estudio, coordinación y medidas preventivas para el desvío de la tubería del oleoducto de la nueva carretera San José – Orotina.

Como parte del trabajo integral de los Departamentos de la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo, en especial el de Servicios Técnicos. es deber de mantener y mejorar las condiciones de seguridad, operación, con el fin de ser más eficientes en la carga, trasiego y descarga de combustibles en los Planteles de Distribución, para lo cual, se realizaron con éxito los siguientes proyectos, adjunto a una serie de ellas, que se mantienen en proceso de ejecución:

ESTACIONES DE BOMBEO

1. Se cuenta con un motor Detroit de respaldo para el trasiego de combustible, en caso de desperfecto de alguno de los que soportan la carga del trasiego de combustible desde Moín al Plantel de Barranca.

PLANTELES

EL ALTO.

1. En materia de seguridad se instaló un pararrayos, con el fin de prevenir daños ocasionados por los rayos que caen cerca del plantel, en ocasiones anteriores han dañado equipos en general, interrumpido con ello, algunas operaciones vitales dentro de la operación del plantel, como los equipos de medición, informática que controla la red de facturación y comunicación, las operaciones normales.
2. Se compraron dos bombas móviles para el uso de operaciones, mejorando el trasiego en plantel y el mantenimiento de la calidad del combustible por recirculación.
3. Se optimizó la operación de las calderas que abastecen de vapor al área de producto negro, mediante la colocación de un nuevo tanque de condensados.
4. Con la compra de una motobomba para las soluciones jabonosas del plantel de emulsiones, se equilibra a la nueva capacidad de molino que se había adquirido anteriormente en esa área.

LA GARITA

1. Se compraron 3 motobombas para cargaderos, optimizando y agilizando la venta de combustible.
2. Con la adquisición de una nueva bomba para el trasiego de combustible, se cuenta ahora con un equipo de respaldo para las bombas de Jet que trasiegan al Aeropuerto, logrando independizarlas del bombeo de combustibles a BA y permitir el mantenimiento de las bombas actuales.
3. Se asfaltó la calle lateral al plantel, mejorar las condiciones de acceso al plantel.
4. Se mejoraron las condiciones de las áreas de trabajo mediante la ampliación del área de vestidores y bodega en la estación de bombeo.

BARRANCA

1. Se instaló un pararrayo ionizante, como apoyo a la seguridad personal y de los equipos del Plantel.
2. Se logro renovar las condiciones adecuadas para el tránsito de cisternas dentro del patio de carga, mejorando con ello el servicio al cliente externo.
3. Con la compra de una nueva bomba de trasiego, se mejoran las condiciones para el bombeo de combustible interplantel y las operaciones de abastecimiento de combustible por oleoducto al plantel del ICE en Barranca.

TURRIALBA

1. Se instaló la bomba sumergible para el pozo que abastece de agua al sistema contra incendio de la Terminal.
2. Está en proceso la construcción del muro perimetral, con el fin de mejorar las condiciones de seguridad al plantel y así mismo, disminuir la contaminación sónica a los vecinos, ante la necesidad de incorporar motores de mayor capacidad, como medida para abastecer las necesidades de combustible del país, por medio del oleoducto.

MOIN

1. Se mejoraron las condiciones del área de bombeo, al adquirir un equipo nuevo de aire acondicionado para la protección de los equipos electrónicos de bombeo.
2. Se desarrolla en este momento la compra de nuevos motores eléctricos para aumentar la capacidad de bombeo hacia El Alto, mismos que están en proceso de inspección.

SIQUIRRES.

1. Se adquiere el nuevo sumidero en Siquirres, para habilitar y facilitar las labores de la limpieza de las líneas del oleoducto, como de los controles de las interfaces.

2. Se compraron nuevos serafines para la calibración de los nuevos racks de carga, como sustitución de los antiguos serafines.

AREA DE INFORMATICA

Una de las áreas de mayor crecimiento dentro de la empresa, con el aumento de los costos de operación, la Gerencia a puesto interés en las posibilidades de automatización, lo que ha dado un importante rol de la ejecución de proyectos en ésta área, reduciendo en lo posible, la interferencia de empresas de servicio de software, para operaciones específicas dentro de los planteles, esto en razón de dos factores elementales:

- a. Poseemos el personal calificado para lograrlo
 - b. No nos sometemos a una empresa para los sistemas de soporte y operación, tanto en las áreas de mantenimiento, como de modificación
1. Se implementó el Sistema de Facturación en los Aeropuertos Juan Santamaría y Liberia.
 2. Se sustituyeron los servidores en los planteles, para el soporte de la red de informática en los diferentes planteles.
 3. Se desarrollo el nuevo modelo de inventarios y está en fase de implementación
 4. Se desarrolla el estudio de digitalización de la información en la Gerencia de Mercadeo y Distribución.
 5. Se implemento la sustitución de equipo de computo a las diferentes áreas de la Gerencia.
 6. Se cumplió a cabalidad con el mantenimiento de los equipos de cómputo para lo que corresponde a esta Gerencia.
 7. Se logró integrar el manejo de los saldos de los clientes en el sistema de facturación.

DEPARTAMENTO DE PROTECCION INTEGRAL.

Aunque las labores del Departamento de Protección Integral, pasen desapercibidas, por sus funciones, sus logros en muchas de las ocasiones son intangibles, pero en realidad son parte integral del engranaje de ésta Dirección de servicios, ya que son los responsables de valorar por las medidas de seguridad tanto de las operaciones, como de salvaguardar el medio ambiente que está en contacto con nuestras operaciones, el personal de la empresa, la seguridad y la capacitación del cliente, como de medidas integrales para el manejo, educación y soporte a las operaciones del oleoducto y los planteles. Además, de velar por el bienestar, la salud física y mental del personal que labora en ellas.

Para lo cual sus logros son los siguientes:

AREA AMBIENTAL

ZONA ATLANTICA.

1. Se confeccionaron los instructivos de los planes de emergencia y su debida capacitación, sobre: la atención de primera respuesta a emergencias en el poliducto, y la recopilación interinstitucional de los planes en la atención de emergencias, con el fin de unificarlos y tener la participación de los Comités Locales de Emergencia, localizados en la trayectoria del poliducto entre la terminal de Limón y El Alto.
2. Mediante la contratación con Holcin pudo dar tratamiento controlado a 281,235 m3 de desechos de hidrocarburo, almacenado por mucho tiempo en nuestros planteles, ante la imposibilidad de tratarlos por otros medios. Para lo cual se empleo el coprocesamiento térmico autorizado por el Ministerio de Salud.
3. Como medida alternativa para el almacenamiento de los desechos de emulsión asfáltica, se logró encapsular 110 estañones de 55 galones cada uno, de residuos de este tipo, ante la falta de un proceso seguro de destrucción de estos residuos (aunque ya se están realizando pruebas al respecto).
4. Ya se pudo comprobar y demostrar mediante un estudio controlado, que los residuos de hidrocarburos no se puede realizar por medio de biopilas, ya que los metales pesados contenidos en estos residuos no son absorbidos por las bacterias.
5. Se están realizando los reportes operacionales ante el Ministerio de Salud, de acuerdo a las disposiciones de ley que así lo exige.
6. Se procede a través de laboratorios externos, supervisar los resultados de los análisis de la aguas residuales de los planteles.
7. Se tramitaron y se concedieron los permisos de funcionamiento ante el Ministerios de Salud de los planteles de: El Alto de Ochomogo, Turrialba y Siquirres.
8. Mediante los procedimientos elaborados y la asistencia de un inspector de Protección Integral, se logró minimizar la contaminación ambiental de los sectores involucrados en los cambios de tuberías, a través de muestras del agua que se encontraba en la tubería y de las drenadas al medio.

ZONA PACIFICA.

1. Se realizaron los simulacros de evaluación de los planes y protocolos de emergencia de El Alto, Turrialba, Siquirres y Moín. Con el fin de evaluar la reacción interna del personal, del equipo de primera respuesta y los entes

externos interactuando con ellos el éxito de la gestiones de estos simulacros fue la interacción con los entes externos, sobre el conocimiento de las instalaciones y la comunicación fluida con ellos.

AREA DE SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL.

1. Se realizaron los simulacros de incendio y de evacuación, con la participación de los entes externos (Cruz Roja, Bomberos, Policía Aeroportuaria y Administración del Aeropuerto)
2. Se realizaron inspecciones básicas en los planteles a los camioneros en aspectos como: Uso del uniforme del conductor, extintores, rotulación, llantas, sistema de aire, sistema eléctrico, escaleras, canoa superior, muflas, en 240 cisternas, como medidas preventivas y de control.
3. Se mejoraron las condiciones de seguridad, equipo y capacitación, para el aspecto de limpieza de tanques de almacenamiento de combustible en espacios confinados.
4. Se tienen actualizados los instructivos de las motobombas contra incendio en las terminales.
5. Con la modificaciones en el área de manejo de los equipos, se cuenta actualmente con dos personeros, en revisión continua de los equipos contra incendio a nivel de las terminales.
6. Con la nueva coordinación de los equipos de control de incendio, se pudo realizar en el 2004, una revisión general de los equipos contra incendio, por parte del Instituto Nacional de Seguros, por medio del Departamento de Bomberos, un diagnóstico de nuestra situación, el cual fue recibido y se realizan algunas recomendaciones que nos fueron planteadas.

AREA DE SALUD.

1. Se realizaron a cabalidad los exámenes médicos al personal en planteles de: los servicios de ginecología, estudio prostático en El Alto y GA, estudio sanguíneo para el personal de la zona metropolitana, prueba de densitometría ósea en TU y EA y uno de videoendoscopia en GA.
2. Se dieron talleres de prevención del stress, acoso laboral e inteligencia emocional, alcohol y drogas.
3. La compra de equipo y material de apoyo para la atención del área de salud.
4. Se adquirió el remolque para el servicio de odontología a fin de mejorar las condiciones del servicio a nivel de planteles.

CAPACITACION.

1. Se ha impartido capacitación en el control de incendio y emergencias en Refinería, a un total de 78 trabajadores.
2. Se logró la capacitación sobre el manejo de extintores y de evacuación al siguiente personal:
 - 40 trabajadores de La Garita
 - 35 trabajadores de Barranca
 - 05 trabajadores de Daniel Oduber Quirós.
 - 85 trabajadores de EA
 - 53 trabajadores de las estaciones de bomeo de TU y Siquirres.
 - 10 trabajadores de Moín.
3. En el 2004 se logró capacitar más del 90% de los trabajadores de Oleoducto, sobre el control de incendio y evacuación.
4. Capacitación del control de la operación de equipos fijos contra incendio, a:
 - 16 trabajadores de La Garita
 - 17 trabajadores de Barranca
 - 18 trabajadores de Turrialba
 - 08 trabajadores de Siquirres.
5. En materia de Aspectos Generales de Seguridad, a:
 - 18 trabajadores de La Garita.
6. Se impartieron charlas a los Comités Locales de Emergencia en los cantones donde pasa el oleoducto.
7. Se capacitó al personal de cuadrillas de mantenimiento del poliducto de B-Line, Siquirres, Turrialba y El Alto, sobre atención de emergencias en el poliducto.
8. Se impartió capacitación al personal de A y A de Pérez Zeledón en derrames, para atender derrames de diesel y gasolina en el río Quebradas.
9. Se capacitó a personal de Protección Integral de Refinería en los trámites a realizar para el permiso de funcionamiento ante el Ministerio de Salud.
10. En el 2004, se logró la capacitación de seguridad a 34 personeros de las estaciones de servicio

MANTENIMIENTO

El área de mantenimiento, si bien se podrá denotar, no cuenta con logros importantes en su ejecución anual, pero debe tenerse en cuenta, que el área de mantenimiento, es la columna vertebral de ésta Dirección, ya que gracias a éste Departamento, la operación de las operaciones de todos los planteles y el oleoducto, se ejecuta con regularidad los 365 días del año.

1. Se dieron obras de mantenimiento general de las instalaciones como:

- a. Sustitución de techo del taller automotriz.
- b. Pintura total de los nuevos edificios en El Alto
- c. Compra de herramientas para el área instrumentación
- d. Analizador de gases a las calderas
- e. Se ha adquirido equipo para mejorar la tecnología, con el fin de ir a la vanguardia de acuerdo a las normativas vigentes, como:
 - Cambio de tecnología de los transmisores de Estaciones de Bombeo
 - Adquisición de 5 bombas para la calibración de equipo de presión
 - Baños de temperatura de instrumentación
- f. Adquisición de panel de entrada y salida de comunicación para mejorar la comunicación de datos entre los rack de carga y la oficina de facturación.
- g. Compra de módulos Modbus para las estaciones de bombeo, para poder comunicar al PLC con el lazo de operadores ROTORK.
- h. En el área de comunicación, se han realizado adquisiciones y mejoras, con el fin de mejorar el servicio y la comunicación interplantel, para ello se ha adquirido:
 - El sistema de atención centralizada de llamadas
 - Equipo de comunicación en planteles
 - Cambio de repetidoras
 - Adquisición radios fijos y portátiles para la comunicación en oleoducto y plantel Moín.
 - Adquisición de central telefónica en los planteles de Turrialba y Barranca.
- i. Se da el mantenimiento rutinario de la chapia de oleoducto
- j. Se adquirió y sustituyó maquinaria pesada, para los mantenimientos de las rutas de paso del oleoducto. Así como herramientas y equipo para las cuadrillas de mantenimiento del poliducto.

V°.B°. _____

Ing. Carlos Salas N.
Dir. Serv. Op. de Apoyo. a.i.

Logros Metas PAO 2005

Los logros del año 2005, para la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo, se desglosan a continuación:

AREA DE OLEODUCTO

PLANTELES

EL ALTO.

1. Instalación de aislamiento a tanques de producto negro
2. Suministro de 2 multiplicadores de velocidad
3. Compra de 2 transformadores 1500 KVA
4. Suministro de 4 arrancadores para motores de 300 hp
5. instalación de motobomba del sistema contra incendio
6. Instalación de operadores Rotork
7. Estudio de balance energético

LA GARITA

1. Adquisición de bomba para el sumidero
2. Construcción de vestidores para transportistas
3. Compra de bombas de espumógeno para el SCI

BARRANCA

1. Compra de bomba para trasiego de Super
2. Perforación de pozo profundo para abastecer agua a la pileta contra incendio
3. Instalación de operadores Rotork
4. Mejoras en casetas de vigilancia
5. Construcción de estructuras para las salchichas

TURRIALBA

1. Instalación de aire acondicionado en cuarto de control de bombeo
2. Reparaciones en Cedar Creek
3. Construcción de muro para disminuir el ruido de nuevos motores de bombeo
4. Adquisición de separador PPI
5. Mejoras en áreas recreativas y de capacitación

MOIN

1. Instalación eléctrica a 3 bombas booster
2. Instalación de bomba para Jet
3. Construcción de techo patio de válvulas de bombeo

SIQUIRRES

1. Instalación de nuevo sumidero

AEROPUERTOS

1. Instalación de filtros para Jet en Liberia y Juan Santamaría
2. Compra e instalación de tanque acero inoxidable para refueller R3 en aeropuerto Juan Santamaría.

MANTENIMIENTO

- Entierro de tuberías de poliducto en El Coco de Siquirres
- Reforzamiento de muro de gaviones en 52 millas
- Reparación del cauce del Río Torito
- Construcción de losa de concreto sobre las tuberías en Colorado de Turrialba
- Limpieza de deslizamiento en Río Calvario
-

V°.B°. _____
Ing. Carlos Salas N.
Dir. Serv. Op. de Apoyo. a.i.

09 de marzo de 2007
DSD- 0027-2007

Manuel Walsh
Gerencia de Mercadeo y Distribución

ASUNTO : Logros Metas PAO 2006

Los logros del año 2006, para la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo, se desglosan a continuación:

AREA DE OLEODUCTO

Como soporte al área de Sistemas de información Geográfica, para el proyecto de coordinación con entes externos, el área de Topografía ha realizado levantamientos, reubicación e instauración de banderas de señalización y georeferenciación de las mismas tuberías, así como la tubería del poliducto y su enterramiento en el tramo Garita-Barranco, en un total de 54.374 km.

10. Este proceso involucró el levantamiento topográfico de 2002 puntos de referencia y adquisición de 110 fotos de interés particular igualmente referenciadas.

11. Interacción y coordinación con :

- Consejo Nacional de Concesiones, interferencias del poliducto con futuras carreteras Villa Colón-San Ramón.
- Consejo Nacional de Concesiones, interferencias del poliducto con ampliación carretera San José – San Ramón
- Traslado de Propiedades de RECOPE en Moín para ampliación Portuaria
- Ordenamiento propiedades de RECOPE con Bienes y Servicios y Legal

12. Este año se constituyeron 43 servidumbres en concordancia a los 42 levantamientos topográficos para el trámite de indemnizaciones de daños y reclamos.

13. Este año se realizaron 25 inspecciones oculares de los principales sitios sensibles de amenazas naturales como deslizamientos e inundaciones, cuyos puntos principales se conocen como: Peralta, Torito, Piedras de Fuego, Jesús María, Linda Vista, 52 Millas y Calvario..

14. En lo relacionado con la coordinación con entes externos, podemos enumerar algunos como:

- Procesado, generación y entrega de la información digital geo referenciada del poliducto a la Municipalidad de la Unión y en forma preliminar a la Municipalidad de Oreamuno.
 - Procesado e información lista para generar CD y ser entregado a la Municipalidad de Montes de Oca.
 - Procesamiento para la ubicación del oleoducto sobre la cartografía 1;25000, que será entregada a las municipalidades como complemento a la coordinación establecida.
 - Inventariado equipo de perforación para la venta al ICE, avalúo total por parte del Ministerio de Hacienda y la realización de la venta en coordinación con el Departamento de Bienes y Servicios
 - Conclusión del acuerdo AyA y RECOPE, para los trabajos de reparación del acueducto en Barranca.
 - Comisión interinstitucional sobre el pozo contaminado en Heredia, logrando la declaratoria de emergencia y se está en espera de la ejecución de los trabajos para su arreglo.
 - Con el Consejo Nacional de Concesiones, sobre las interferencias del poliducto con futuras carretera Villa Colón-Caldera.
 - Coordinación con el Departamento de Mantenimiento para la reubicación de la tubería de oleoducto en sitios de conflicto.
7. Se enterraron 820 metros de tubería del poliducto dentro de la programación del mantenimiento no ordinario de las cuadrillas. Muchos de ellos, se debe a nuevas urbanizaciones, paso de vehículos, etc.
8. Se realizó una canalización de aguas de un río y construcción de paso subfluvial en finca ubicada en Peralta, como protección a las líneas del poliducto (km 70+500).
9. En el área de prevención se hizo un mantenimiento de cauces de los ríos Torito, Calvario, Patincho y Cacao, esto para evitar en la época de invierno, daños en la tubería del poliducto, por causa de las subida de las aguas, que traen consigo materiales que pueden dañar tuberías, base de puentes y puentes.
10. Alineamiento y georeferenciación en la cartografía 1:50000 del oleoducto a través del territorio nacional para inventario en el proceso de agilización de trámites de las entidades públicas. (Coordinación GIS-RECOPE, Desarrollo y Presidencia.
11. Impresión de 120 posters informativos sobre los beneficios del ETANOL, así como impresión de posters sobre la Visión y Misión empresarial, para su colocación en los planteles.

Como parte del trabajo integral de los Departamentos de la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo, en especial el de Servicios Técnicos, es deber de mantener y mejorar las condiciones de seguridad, operación, con el fin de ser más eficientes en la carga, trasiego y descarga de combustibles en los Planteles de Distribución, para lo cual, se realizaron con éxito los siguientes proyectos, adjunto a una serie de ellas, que se mantienen en proceso de ejecución:

ESTACIONES DE BOMBEO

8. Se adquirieron dos motores de 300 HP, como apoyo a los motores de oleoducto, que sirven como sustituciones de aquellos que deben de entrar a mantenimiento, preventivo o correctivo. Con ello nos aseguramos la continuidad de las operaciones por mantenimiento o de falla de algún motor.

PLANTELES

EL ALTO.

5. Se implementan obras de remodelación a los edificios de la Gerencia y de la Casa de las Manzanas (Dirección de Servicios Operativos de Apoyo), por el alto grado de deterioro de estas edificaciones, en atención prestada a los visitantes externos de casas comerciales, contratistas, etc .
6. En forma similar se remodela la oficina de Producto Negro, para mejorar su distribución para ir acorde a sus necesidades operativas, ampliándose y remodelándose las oficinas que los alberga actualmente.
7. En la planta de emulsiones de producto negro se realizaron mejoras en la infraestructura, como fueron la pintura de paredes, cambio de techo y colocación de piso y cielo raso nuevo.
8. Se construye una bodega en el área del separador de aguas oleaginosas para resguardar los insumos y dotar al personal del área con las instalaciones básicas de operación.
9. Se adquieren 3 bombas con el propósito de trasiego de ácido clorhídrico, trasiego de emulsiones y para la alimentación de agua a la caldera.
10. Se compra y se instala un motor de 125 HP para el trasiego de combustible del Plantel El Alto a La Garita.

LA GARITA

5. Para efectos de una mejor atención, y debido a las condiciones de clima imperante en las zonas de La Garita, se construye un techo al área de parqueo, para evitar el deterioro de los activos de la Empresa.
6. Se construye dos naves de techado para proteger a los vehículos de las condiciones climáticas del lugar.
7. Se construye una estructura de techo y malla para el almacenamiento adecuado de los recipientes con desechos de hidrocarburos producto de las operaciones del Plantel, en cumplimiento de las normas solicitadas por el Ministerio de Salud.
8. Se compra una bomba para el espumógeno del sistema contra incendio

BARRANCA

4. Se finaliza la pavimentación del patio de maniobras de camiones en el Plantel de Barranca, mejorando las condiciones de seguridad y maniobras de los camiones cisterna en el proceso de carga de combustible. Por un monto total de 27 millones de colones.
5. Se construyen en el área de parqueo de visitantes dos techos, con el fin de resguardar los vehículos de las condiciones climáticas de este lugar.
6. Instalación de la bomba sumergible en el pozo recién perforado, para abastecer de agua a los edificios y por emergencia al sistema contra incendio.
7. Se adquieren los materiales y equipo, para la reparación del acueducto entre AyA y el Plantel de Barranca.
8. Se adquirió e instaló una bomba para el trasiego interno de gasolina Super.

MOIN

3. Se adquiere la bomba para el trasiego de venta de IFOS a barcos en Moín, con la cual podremos atender y ampliar la capacidad de ventas en el muelle. Esto a su vez aliviará las necesidades de almacenamiento del bunker, que podría acarrear problemas de almacenamiento, por la poca venta de este producto. Permitirá además aumentar las ventas y lograr una recuperación de divisas al país.

AREA DE INFORMATICA

Una de las áreas de mayor interés dentro de la empresa, ha sido relevar la labores operativas de carga y venta de combustible, como un proceso abreviado, siendo posible solamente mediante la automatización de los cargaderos y un sistema de entrega en línea electrónica, del pago correspondiente del combustible solicitado,

lo que ha dado un importante rol de la ejecución de proyectos en ésta área, reduciendo en lo posible, la interferencia de empresas de servicio de software, para operaciones específicas dentro de los planteles, esto en razón de dos factores elementales:

c. Poseemos el personal calificado para lograrlo
d. No nos sometemos a una empresa para los sistemas de soporte y operación, tanto en las áreas de mantenimiento, como de modificación

1. Se desarrollo el nuevo modelo de inventarios y se ha implementado en los Planteles de El Alto, La Garita y Barranca.
2. Se confeccionaron todos los reportes requeridos por la ARESEP, para la implementación de los módulos de control como: el de revisión de precios y de los reportes.
3. Se ha cumplido en aproximadamente un 40 % del nuevo sistema de facturación.
4. Se hizo la contratación de dos técnicos en computación, al fin de reducir los tiempos de atención, a los trabajos de instalación, redistribución de líneas de comunicación, consultas técnicas, daños en los equipos y otros asuntos.
5. Se cumplió a cabalidad con el mantenimiento de los equipos de cómputo para lo que corresponde a esta Gerencia.
6. Se asistió en la parte de facturación, en todas las descargas de barco en Caldera.

DEPARTAMENTO DE PROTECCION INTEGRAL.

Aunque las labores del Departamento de Protección Integral, pasen desapercibidas, por sus funciones, sus logros en muchas de las ocasiones son intangibles, pero en realidad son parte integral del engranaje de ésta Dirección de servicios, ya que son los responsables de valorar por las medidas de seguridad tanto de las operaciones, como de salvaguardar el medio ambiente que está en contacto con nuestras operaciones, el personal de la empresa, la seguridad y la capacitación del cliente, como de medidas integrales para el manejo, educación y soporte a las operaciones del oleoducto y los planteles. Además, de velar por el bienestar, la salud física y mental del personal que labora en ellas.

Para lo cual sus logros son los siguientes:

AREA AMBIENTAL

9. Se finaliza la construcción de áreas de almacenamiento techados, para el alojamiento de estañotes de residuos de combustible en todos los planteles. Con esto se logra atender las recomendaciones de la Auditoria Técnica, así como a contribuir con el adecuado manejo y almacenamiento, como de su posterior quemado de desechos en concordancia a las leyes.
10. Se realiza la construcción de una bodega para los materiales del separador en El Alto, con el fin de custodiar los activos que se deben manejar en esa área.
11. Se certifica con la bandera ecológica al Plantel de La Garita

12. Se realizaron los controles de aguas residuales de El Alto y Turrialba, semanalmente según lo establece el decreto ejecutivo 26042-S MINAE.
13. Se realizan controles trimestrales a las aguas residuales, que se comprueban con la exposición de los indicadores a la Gerencia.
14. Se realizan con regularidad los reportes operacionales al Ministerio de Salud.
15. Se han solicitado los trámites necesarios para los permisos de funcionamiento ante el Ministerio de Salud de las terminales de RECOPE, en especial la Terminal de Moín.
16. Se trataron durante el año, 300 toneladas de desechos en todas las terminales con un costo aproximado de 6 millones de colones .

AREA DE SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL.

7. En el Plantel La Garita se procedió a la limpieza de los sedimentos acumulados en el dique del río, mejorando la captación de agua y con ello el relleno de las piletas de agua contra incendio.
8. Se realizaron la mayoría de las faltas encontradas por el INS, cuerpo de bomberos, sobre el análisis realizado al sistema contra incendio en las terminales.
9. Se realizó el simulacro de evacuación en el Plantel de La Garita y las otras Terminales.
10. Se ha logrado el uso del equipo de protección personal en las labores de las cuadrillas en un 90 %.
11. Se ha realizado una capacitación completa sobre los puestos de la cuadrilla en materia de seguridad y sus puestos de trabajo en las diferentes eventos de trabajo.
12. Se establece en febrero el procedimiento para el manejo de los desechos peligrosos industriales.
13. Se acreditó por parte del MINAE, las banderas ecológicas o certificación ambiental en los planteles de Garita y Barranca.
14. Se realiza por el especialista de PETROBRAS, el Sr. Marcus Lisboa, la primera actividad del proyecto. "Derrames de combustibles en tierra y agua".
15. Se confecciona y se aprueba el Protocolo Interinstitucional de Emergencias en el Oleoducto.

16. Se concluye el ciclo de entrenamiento del personal de Primera Respuesta en el comando de incidentes en Garita y Barranca.

AREA DE SALUD.

5. Se adquieren los maniqués para realizar las prácticas de resucitación cardiopulmonar (RCP), logrando entrenar adecuadamente al personal en los cursos de capacitación.
6. Se acondicionó el nuevo centro médico del área metropolitana, con la adquisición de nuevo mobiliario, a fin de dar atención a una mayor población, por la llegada del personal de otros lugares, llegando casi a duplicar la atención en este centro médico.
7. Como parte del área preventiva se realizó un estudio de videoendoscopia en 75 casos, encontrando en su totalidad alguna patología que requería tratamiento o control, lo que confirma la necesidad de este tipo de estudios.
8. Se realizó el estudio de los operarios de Distribución y facturación, de acuerdo a una recomendación del Ministerio de Salud, la cual le fue entregado al Gerente de Mercadeo y Distribución, en Setiembre de 2006.
9. Se concluyó el Reglamento sobre la Política de Alcohol y otras Drogas, el cual se encuentra en revisión por parte de la Junta Directiva.
10. Se cumplió con el programa de clima laboral en la bodega de Refinería.

CAPACITACION.

11. Se continuó durante todo el año, en la capacitación de las brigadas en planteles.
12. Se logró la capacitación sobre el manejo de extintores, Seguridad en el Trabajo, fuego (causas, propagación y extinción), equipos fijos contra incendio y de evacuación en caso de emergencia. 78 funcionarios
13. Se capacitaron 60 funcionarios de primera respuesta en las emergencias por derrame en las terminales y estaciones de bombeo.
14. Se capacitaron 84 funcionarios en el combate contra incendios impartido en la Refinería.
15. Se impartieron los cursos en manejo de explosivos y paquetes sospechosos por la Unidad Canida del Ministerio de Seguridad Pública, a fin de cumplir con una recomendación de la Contraloría. Capacitándose un total de 67 funcionarios

16. Se capacitaron 83 funcionarios en manejo de desechos de hidrocarburos
17. Se capacitó a Julieta Flores y Alvaro Coto, en la Universidad de Texas, como técnicos en manejo de sustancias peligrosas.
18. Se realizó por parte del MINAE, el control ambiental a las terminales de El Alto, Ventas Moín, las estaciones de Bombeo de Turrialba y Siquirres.
19. Se impartieron 51 charlas de la Política de Alcohol y Drogas, incluyendo Refinería, para un total de 764 asistentes.
20. Se capacitaron 31 trabajadores en la Garita en el tema de primeros auxilios
21. Se realizó con una población de 137 personas el estudio de detección temprana del cáncer gástrico, en el Hospital Max Peralta.

MANTENIMIENTO

El área de mantenimiento, si bien se podrá denotar, no cuenta con logros importantes en su ejecución anual, pero debe tenerse en cuenta, que el área de mantenimiento, es la columna vertebral de ésta Dirección, ya que gracias a éste Departamento, la operación de las operaciones de todos los planteles y el oleoducto, se ejecuta con regularidad los 365 días del año.

2. Se dieron obras de mantenimiento general de las instalaciones como:
 - k. La adquisición de dos bombas para calibración de instrumentos de presión que permitirán atender las necesidades de calibración de indicadores de presión en estaciones de oleoducto y ventas.
 - l. Se adquieren tres calibradores de pozo seco portátiles de 0°C a 100°C, para calibrar los sensores de temperatura ubicados con los medidores de ventas, necesarios en la calibración de los medidores volumétricos utilizados en los cierres de venta con tanques.
 - m. Se compran dos calibradores de pozo seco para termómetros industriales de más de 400 °C, que permitirán calibrar en todo el rango de medición a los termómetros de las calderas y los ubicados en los tanques de producto negro.
 - n. En Moín se automatiza mediante el PLC de oleoducto, ahora es posible arrancar, parar y monitorear las tres bombas booster recién instaladas para el trasiego en refinería de producto para ser enviado por oleoducto.
 - o. En la Garita se instaló un nuevo PLC, que significa contar con un proceso que conectará todos los instrumentos relacionados con el nuevo proceso de ventas, esto significa unificar en un solo rack los procesos de oleoducto de recibo y bombeo al Aeropuerto y Barranca, que se encontraban en racks separados.

- p. Se asegura el respaldo de la información del manejo del oleoducto al sustituirse los equipos de monitoreo. Adecuándose adicionalmente la instalación en el hardware, discos duros para el almacenamiento de las operaciones día con día.
- q. Tanto el programa de calibración de los medidores de venta en planteles como el programa de mantenimiento de las válvulas de control remoto del oleoducto, fueron cumplidas a cabalidad.
- r. Se compra una escavadora pequeña marca Caterpillar, para contribuir a los trabajos de entierro de tubería, y trabajos varios en el tramo del poliducto, especialmente en los pasos de ríos y zonas de deslizamientos.
- s. Se adquiere una carreta plana para el Depto. de Mantenimiento, para labores de traslado de equipos y maquinaria, hacia los destinos de reparación solicitados.
- t. Se logra restablecer el canal de enlace entre oficinas centrales y los planteles donde el personal de vigilancia está destacado, gracias a la instalación de las repetidoras en los cerros de transmisión.
- u. Como principal logro de la unidad de instrumentación es haber cumplido en su totalidad el mantenimiento preventivo y correctivo de todos los instrumentos de medición que se encuentran en los planteles y con ello asegurar el trabajo ininterrumpido del oleoducto todo el año.
- v. Para la zona pacífica, se mejoró la flotilla de vehículos de trabajo, para contribuir a un mejor desempeño de la atención de las órdenes de trabajo.

LOGROS 2007

AREA DE OLEODUCTO

ALINEAMIENTOS

Se realizaron 95 alineamientos de poliducto

TRAMITES DE SERVIDUMBRES

Se completó trámite de constitución servidumbres tercera etapa de poliducto 12 pulgadas.

Se identificaron en el campo y se confeccionaron planos generales de las 267 servidumbres que componen el tramo Garita – Barranca. También se recopiló la información de las fincas y se realizaron los estudios registrales, quedando pendiente el trámite de pago de las servidumbres que no han sido constituidas.

DAÑOS CULTIVOS

Se atendieron 30 reclamos por daños a propiedades por la construcción del poliducto de 12 pulgadas y trabajos de mantenimiento.

TRABAJOS PARA BIENES Y SERVICIOS

- Topografía planos catastrados para reunión de 44 fincas en Plantel El Alto
- Topografía para reunión de fincas en el sur del Plantel El Alto
- Topografía para reunión de las fincas del Plantel de Turrialba
- Topografía para reunión de fincas en Refinería.
- Topografía y planos lote para comprar instalaciones FERTICA en Puntarenas

OTROS TOPOGRAFIA Y DIBUJO

- Niveles en patio válvula Moín para bomba de presión
- Levantamiento del área a techar en entrada cisternas Moín
- Levantamiento camino las Breñas en Oreamuno para asfaltar
- Levantamiento curvas de nivel para edificio Gerencia de Desarrollo
- Levantamiento acueducto que abastece agua Plantel Barranca
- Levantamiento cuneta y Zanja hasta Río Arriaz
- Consejo Nacional de Concesiones, Interferencias del poliducto con futura carretera Villa Colón – Caldera.
- Consejo Nacional de Concesiones, Interferencias del poliducto con ampliación carretera San José - San Ramón.
- Traslado Propiedades de Recope en Moín para ampliación Portuaria.
- Ordenamientos propiedades de Recope con Bienes y Servicios y Legal
- Topografía para proyecto de ampliación almacenamiento de LPG, esferas y tanques horizontales en Plantel Refinería.

OTROS LOGROS DEL AREA DE SERVIDUMBRES

- Adquisición de equipo de impresión de gran formato
- Convenio Recope – AyA y compra de materiales para la restauración del acueducto para el sistema contra incendios Plantel Barranca.
- Venta de maquinaria y equipo de perforación al Ice.
- Finalización del proyecto en su totalidad de identificación Geográfica del paso del oleoducto y su señalización por el territorio nacional (proyecto coordinación con municipalidades).
- Finalización del inventario de escuelas y otros centros de concentración humana, vecinos a la infraestructura de Recope, 500 y 1000 metros del paso del poliducto.
- Contratación de confección de mapa para la Gerencia para el control en tiempo real de las actividades de construcción, mantenimiento y estado de la distribución y almacenamiento de combustibles.

ESTACIONES DE BOMBEO

9. Se adquirieron dos ejes desnudos, como respaldo a los repuestos establecidos para dar servicio inmediato a las bombas Byron Jackson, que prestan el servicio de traslado de combustible a través del oleoducto.

PLANTELES

EL ALTO.

1. Con la instalación del nuevo banco de transformadores instalado en este plantel, permitió instalar una nueva acometida eléctrica para que las válvulas de control remoto que se encuentran en el patio pudieran funcionar. Actualmente éstas son controladas desde el cuarto de control.
2. Como aspecto paralelo, se hizo una remodelación al edificio de la sala comedor a fin de que se brinde un servicio, en condiciones apropiadas.
3. Se adquirieron e instalaron dos motobombas para los sumideros.

BARRANCA

9. Se hizo la pavimentación del patio de maniobras por deterioro.
10. Se adquiere la bomba contra incendio, debido a que la anterior se encontrara fuera de especificaciones de acuerdo a la NFPA.
11. Se confeccionaron dos techos, para el resguardo de los carros del plantel.
12. Se encuentra en proceso, la construcción de un edificio para albergar
13. Se instala un pararrayos para solventar, los inconvenientes en los equipos electrónicos y eléctricos, a causa de la gran cantidad de rayos que caen en la época de invierno.

LA GARITA

9. Se instala una nueva bomba y su filtro para el trasiego de combustible Jet A-1 al Aeropuerto Juan Santamaría.

TURRIALBA

3. Se encuentra en su etapa final, la clausura del separador antiguo, que ya no tiene funcionalidad, al dotar al sistema un separador de paquete, que permite realizar esas mismas funciones. En su lugar se está cerrando el área y aprovecharla para disponer de los tanque para el almacenamiento de residuos de hidrocarburos para su posterior tratamiento.

MOIN

4. Se instala una nueva motobomba para el trasiego de IFOS al puerto de Moín, lo cual permitirá, desahogar la producción de bunker por parte de refinería, la cual empezaba a tener problemas con el almacenamiento del mismo.

AREA DE INFORMATICA

Una vez más, una de las áreas con mayor carga de trabajo, se da en la Unidad de Informática, debido a los cambios tecnológicos para dar mantenimiento y actualización a las operaciones en el trasiego, ventas y procesos administrativos que dan respaldo a las unidades operativas.

Dentro de las asignaciones normales de mantenimiento de los sistemas, y de brindar el servicio en las áreas que lo requieran, se dieron, proyectos específicos que se cumplieron, y que se desglosan a continuación:

1. Debido a los cortes energéticos en el año 2007, se dieron situaciones comprometedoras con el sistema de facturación, especialmente en aeropuertos, que hizo, que se tomara la decisión de mantener soportes al sistema, a fin de no tener pérdidas de información. Para lo cual, ésta Unidad, procedió a la compra de unidades de UPS, como respaldo a los sistemas de facturación en todos los planteles.
2. Se compraron e instalaron los servidores de Liberia, Turrialba y Garita.
3. En lo referente al Control de Entregas en patio, se confeccionaron los manuales de los módulos instalados, en El Alto, Garita y Barranca. Se hizo el manual técnico de los módulos instalados.
4. Se confeccionó el sistema Estadístico de Ventas, impresos en discos de DVD, de los respaldos de los manuales técnicos y de usuario, como de los datos del sistema en producción.

5. Se confeccionó el sistema de Inventario en planteles y en tránsito por el Oleoducto. Este sistema permitirá automatizar y disponer de la información de los inventarios de combustible en planteles, a fin de resolver y dar prioridad a las transferencias de combustible por los oleoductos. El sistema ya ha sido instalado en los planteles de El Alto, Garita y Barranca, además de las capacitaciones al personal involucrado, para las pruebas de comprobación.
6. Se confeccionó el nuevo programa de entrega de Cupones de combustibles,
7. Se confeccionó el sistema de Conectividad con el Banco Nacional de Costa Rica, que permite confirmar los pagos de clientes, para las autorizaciones de entregas en planteles.
8. Se realiza el sistema de revisión de precios, lo cual le permite al sistema de facturación, y al Departamento de Servicio al Cliente sobre las retenciones, los márgenes otorgados y el precio bruto
9. Se cambió la utilización del marchamo plástico, al de papel, reduciendo los costos, con la aplicación de este medio.
10. Se realizaron las anulaciones de ordenes por parte de INCOPESCA, de acuerdo a la recomendación de la auditoria.
11. Con la nueva disposición para iniciar la venta en el aeropuerto de Limón, esta Unidad se abocó a la incorporación de este aeropuerto al sistema de facturación, faltando solamente el permiso de Aviación Civil para su puesta en marcha.
12. Se modificó el Sistema de Pago de fletes para la exoneración automática del Impuesto de Renta a los Transportistas que son Cooperativas, cuando se realiza la orden de pago a Tesorería.
13. Creación del sistema para el mantenimiento de precios para el Sistema de de Pago de fletes.
14. Creación de tablas, perfiles y usuarios para el Manero del Sistema IVR en el Call Center.

DEPARTAMENTO DE PROTECCION INTEGRAL.

Aunque las labores del Departamento de Protección Integral, pasen desapercibidas, sus funciones, y sus logros en muchas de las ocasiones son intangibles, pero en realidad son parte integral del engranaje de ésta Dirección de servicios, ya que son los responsables de valorar por las medidas de seguridad tanto de las operaciones, como de salvaguardar el medio ambiente que está en contacto con nuestras operaciones, el personal de la empresa, la seguridad y la capacitación del cliente, como de medidas integrales para el manejo, educación y soporte a las operaciones del oleoducto y los planteles. Además, de velar por el bienestar, la salud física y mental del personal que labora en ellas.

A. Programas Ambientales:

1. Recertificación Ambiental de las Terminales Garita y Barranca

Se logró la recertificación del MINAE y las auditorias externas del programa Bandera Ecológica para las Terminales Garita y Barranca, por un año más.

2. Conclusión del Proyecto RECOPE-PETROBRAS

Se realizó la capacitación de 42 funcionarios de RECOPE en el mes de agosto, sobre mejores prácticas de trabajo con materiales peligrosos, impartido en nuestras instalaciones por parte de expertos de PETROBRAS, además cinco funcionarios de RECOPE viajaron a Brasil, en el mes de marzo, para recibir entrenamiento sobre derrames en tierra y cuerpos de agua interior, además de visitar instalaciones petroleras.

3. Cumplimiento de regulaciones del Ministerio de Salud

Durante el 2007 se cumplieron satisfactoriamente las disposiciones del Ministerio de Salud, para mantener vigentes los permisos sanitarios de funcionamiento de todas nuestras instalaciones.

4. Suministro de equipos de respiración autónoma

Se adquirieron 25 equipos de respiración autónoma, para ser usados por el personal de primera respuesta, en las terminales Barranca, La Garita, El Alto y Turrialba.

5. Dispositivo Telemétrico de control de aguas residuales

Se instaló un dispositivo telemétrico de caudal al separador API de la Terminal La Garita.

6. Adquisición de Equipos para Derrames en Ríos y Mar

Se adquirieron equipos y materiales para atender emergencias en ríos y el mar, por un monto superior a los 100 millones de colones.

7. Se realizó estudio de vulnerabilidad ambiental y de seguridad del poliducto ente Limón y Turrialba.

B. Programas de Seguridad e Higiene Ocupacional

1. Brigadas de Primera Respuesta

Durante el 2007, se mantuvo el apoyo y asesoría al trabajo de las Brigadas de Primera Respuesta en las Terminales y Estaciones de Bombeo.

Las Brigadas se mantuvieron en constante actividad, mediante prácticas en cada Centro de Trabajo, entrenamiento en el campo de prácticas en Refinería y simulacros.

Las brigadas de El Alto y La Garita participaron en un encuentro de Brigadas organizado por el ICE, con el fin de intercambiar experiencias.

Los Coordinadores de Brigadas de Barranca, La Garita y El Alto, asistieron a entrenamiento en combate de incendios en la Universidad de Texas.

2. Atención de Descargas de Barco por Caldera

Este año la GEMEDI realizó 8 Descargas de Barco por Puerto Caldera, en donde el Departamento de Protección Integral brindó los servicios en materia de Salud, Seguridad y Ambiente, con el fin de atender las recomendaciones y disposiciones de las Instituciones Nacionales que regulan y autorizan este tipo de operaciones en el país. Las mismas, se efectuaron sin ningún accidente con incapacidad para los trabajadores y colaboradores, ni daños en la infraestructura e incidentes que afectaran las comunidades circundantes a las operaciones.

3. Simulacros

En las instalaciones de la GEMEDI, se realizaron simulacros de evacuación e incendios, para que todo nuestro personal cuente con entrenamiento para enfrentar situaciones de emergencia en sus Centros de Trabajo, además para que el personal de Primera Respuesta de la Empresa e Instituciones del país, pudieran poner en práctica sus procedimientos, para atender situaciones de esta índole.

También en estos ejercicios se logró identificar debilidades y oportunidades de mejora, que mediante su debida atención permiten mejorar nuestra capacidad para enfrentar situaciones reales.

4. Capacitación al personal que labora en las Terminales y Estaciones de Bombeo.

Se efectuaron actividades de capacitación dirigidas al personal, sobre aspectos de prevención y control de incendios; procedimientos de emergencia; uso de sistemas contra incendios al personal y prevención de accidentes y enfermedades del trabajo.

Más de 70 trabajadores asistieron a prácticas contra incendios en el campo de prácticas de la Refinería.

6. Adquisición de Equipos para combate de incendios

Se adquirió una motobomba portátil de 2000 galones para emergencias y uso en operaciones relacionadas a la descargas de diesel por Puerto Caldera, además de otros equipos para combate de incendios, para su instalación en las Terminales y Estaciones de Bombeo.

C. Programas en Salud

1. Programa de Control del Dengue

Se mantuvo un esfuerzo importante para que a nivel de todas las instalaciones de la Empresa, se eliminaran focos productores del mosquito del dengue, mediante campañas de limpieza y monitoreo constante de los Centros de Trabajo.

2. Programa Detección de alcohol en aire respirable

Con el fin de contribuir con las medidas de seguridad que se aplican en as descargas de combustible por Puerto Caldera, se implementó un programa de detección de alcohol en aire respirable, a los trabajadores que colaboran en esas operaciones tanto en Puerto Caldera y Barranca.

MANTENIMIENTO

El área de mantenimiento, si bien se podrá denotar, no cuenta con logros perceptibles para los usuarios, pero debe tenerse en cuenta, que el área de mantenimiento, es la columna vertebral de ésta Dirección, ya que gracias a éste Departamento, las operaciones de todos los planteles y el oleoducto, se ejecuta con regularidad los 365 días del año.

3. Se dieron obras de mantenimiento general de las instalaciones como:

- w. Reparación del rack de descarga de barco en Puerto Caldera
- x. Sustitución de motobomba del oleoducto en Barranca
- y. Se instalaron los motores y el petrocom en el hangar en el Aeropuerto de Liberia para la venta y recibo de combustible de aviación.
- z. Se hicieron e interconectaron los tanques del Aeropuerto de Liberia con la instalación de las escaleras y pasamos .
 - aa. Se realizó la conexión de la línea de recibo en el tanque 520, al múltiple de recibo de combustible en Barranca.
 - bb. Se conectó la línea de tubería de 12" en el proyecto del acueducto en el Plantel de Barranca.
 - cc. Se realizaron las modificaciones a los tapicheles de los cargaderos en Barranca.
 - dd. Se sustituyeron tuberías en el tramo de oleoducto que abastece al ICE en Moín.
 - ee. Se confeccionó el techo para la nueva bomba Bonermann que abastece de IFOS a los barcos en Moín.
 - ff. Realización de entierros de tuberías de oleoducto en le sector de Madre de Dios, 52 millas.
 - gg. Confección de la malla perimetral en la torre Oeste del puente sobre el río Turrialba.
 - hh. Se construyó un paso subfluvial en el río en el kilómetro 77 +600, con el fin de proteger las líneas del paso de agua y piedra.
 - ii. Se realizó la pintura total de los tanques de almacenamiento en el Plantel Barranca.
 - jj. Se inspeccionó la totalidad de la tubería del poliducto, para contar con la información sobre su estado actual.
 - kk. Se confeccionó un encierro a la válvula de Jesús Maria, a fin de protegerla contra robos o posibles daños intencionados.

- ll. Se compraron y habilitaron 13 contenedores para sufragar el faltante de oficinas y bodegas en planteles.
- mm. Compra de módulos Modbus para las estaciones de bombeo, para poder comunicar al PLC con el lazo de operadores ROTORK.
- nn. Construir escalera con pasamanos para interconectar tanques 13 y 14
- oo. Instalación del sistema de succión de la bomba de trasiego C-1
- pp. Instalación de motores eléctricos en hangar
- qq. Instalación de tomas de 3" en tubería de combustible de ventas
- rr. Instalación de tubería, cableado y accesorios para sistema de circuito cerrado
- ss. Instalación de motobomba para gasolina Super
- tt. Instalación de múltiples de prueba
- uu. Mantenimiento general de panel principal
- vv. Instalación de motobomba hacia Barranca
- ww. Conectar motor eléctrico de 200 HP hacia aeropuerto Juan Santamaría

LOGROS 2008

AREA DE SERVICIOS BASICOS

ALINEAMIENTOS

- 61 solicitudes atendidas

OTROS TOPOGRAFIA Y DIBUJO

- 20 mediciones de fincas y otras propiedades
- 20 ubicaciones de línea
- 25 mediciones de control geológico
- 20 estudios registrales
- 3 avalúos
- 5 reclamos de fincas
- 17 estudios de finca
- 25 inspecciones de campo
- 5 informes geológicos
- Confección de 138 planos
- 21 atenciones a entes externos

OTROS LOGROS DEL AREA DE ESTUDIOS BASICOS

- Acueducto de Barranca
- Canales en 28 millas
- Medición de finca en Cot de Cartago
- Replanteo edificio Casa de las Manzanas
- Levantamiento en Lagunilla
- Puente en Villa Tití
- Montaje en fincas de Refinería

PROYECTOS ASISTIDOS POR DIBUJO A INGENIERIA

- Centro médico El Alto
- Reacomodo malla perimetral El Alto
- Cuadro CCM producto negro El Alto
- Plan de reforestación El Alto
- Parqueo de mantenimiento El Alto
- Edificio de topografía El Alto
- Edificio de Informática El Alto
- Vías de evacuación y seguridad
- Planta general El Alto
- Macroproceso (SAS)
- Montaje de múltiple tk 118 El Alto
- Losa para patín dosificador de etanol El Alto
- Centro médico El Alto
- Servicio de transportistas Barranca
- Talleres y oficinas, sala de capacitación Turrialba

PLANTELES

EL ALTO

1. Compra de bombas dosificadoras para tratamiento de aguas para las calderas
2. Compra de suavizador para las calderas
3. Reparación de malla perimetral al plantel
4. Reparación de techo al edificio de la jefatura del plantel
5. Compra de serpentines de calentamiento para Producto Negro
6. Construcción de dique para el tanque de ácido clorhídrico
7. Compra de bomba portátil contra incendio
8. Construcción de cuarto caliente, para almacenaje de motores y equipo especializado
9. Adquisición de bomba para recolección de aceites en las trampas de grasas
10. Parqueo de la Gerencia de Distribución y Ventas
11. Parqueo para el área de mantenimiento

BARRANCA

1. Compra de medidor para el acueducto nuevo, que abastece agua a la pileta contra incendio.
2. Compra de instalaciones para abastecer gasolina a pescadores
3. Compra de equipo y materiales para implementación de tanque para combustibles marinos
4. Construcción de baños y vestidores para el taller de mantenimiento
5. Ampliación de cuarto de espuma y bodega

LA GARITA

10. Confección del pozo profundo para sustituir al actual
11. Construcción de cobertizo para resguardar a los camiones de primera respuesta.
12. Compra de filtros para Jet A-1
13. Compra e instalación de pararrayos

TURRIALBA

1. Construcción de servicios sanitario para transportistas
2. Reforzamiento a los tanques de combustible
3. Compra e instalación de pararrayos

MOIN

5. Compra de transformador para Moín
6. Compra de aires acondicionados para edificio administrativo y estación de bombeo.
7. Construcción de múltiple a acceso a la estación de bombeo
8. Compra de motobomba para IFOS
9. Construcción de servicios sanitarios para transportistas
10. Adquisición de tanque de acero inoxidable para AVGAS
11. Recarpeteo de patio de maniobras de ventas

LIBERIA

1. Compra de plataforma hidráulica.

MANTENIMIENTO

PLANTEL BARRANCA

1. Reubicación de panel eléctrico
2. Instalación de línea para tacos de kerosen
3. Instalación de pisos de cordomex en rack de carga
4. Modificación de escaleras de ingreso a racks.
5. Modificar tapichel de racks 1 y 2

PLANTEL LA GARITA

- Sustitución de todo el sistema eléctrico edificio administrativo
- Confeccionar e instalar filtros de línea 6
- Reparación MP-1 hacia aeropuerto Juan Santamaría
- Fabricación de escaleras Tks 521 y 522
- Instalación de válvulas de seguridad hacia Barranca para evitar contaminación de productos
- Reparación e instalación de cadena del sistema API

PLANTEL LIBERIA

- Interconexión de línea de 4" a bomba C-2
- Construcción e instalación del codo giratorio de 4"
- Tubería de drenaje para 3 tanques cisternas
- Ampliación de techo de angar

PLANTEL JUAN SANTAMARIA

- Modificación de tubería de sistema control secundario
- Fabricación canasta de R-1
- Reubicación filtros del R-10

PLANTEL EL ALTO

PLANTEL MOIN

UNIDAD TECNICA

- PINTURA DE TUBERÍA PLANTEL BARRANCA
 - Descripción del Trabajo
 - Pintado de Tuberías dentro de los diques utilizada para descarga de Barcos en zona Pacifica.

 - Costo Total de la Obra
 - ¢1,450,000.00

- PINTURA DE PUENTES DEL POLIDUCTO
 - Descripción del Trabajo
 - Pintado de estructura, cables, y Tubería de los puentes del poliducto

 - Costo Total de la Obra
 - ¢31, 868,104.40

- ENTERRADO DE 550 MTS DE TUBERIA EN 28 MILLAS
 - Descripción del Trabajo
 - Ha solicitud del Ministerio de Salud se enterrado 550 metros de tubería del poliducto en línea 1 y 2 en 28 millas de Limón.

 - Costo Total de la Obra
 - ¢16,509,109.05

- Reparación de paso subfluvial en el lecho del río Peralta
- Reparación de paso subfluvial en el río Cacao
- Reparación de trocha y cauce en el paso subfluvial en finca Dr. Francis
- Instalación de campers para taller en Siquirres

LOGROS 2009. Cierre a julio 2009

AREA DE ESTUDIOS BASICOS

OTROS TOPOGRAFIA Y DIBUJO

- 15 dibujos para topografía
- 4 dibujos para ingeniería
- 3 dibujos para otras dependencias
- 47 trabajos de topografía y geología
- 45 oficios atendidos del área
- 875 impresiones de planos (borradores y planos finales)
- 9 localizaciones de tubería de poliducto
- 12 controles geológicos
- 10 inspecciones de campo
- 6 levantamientos topográficos
- 2 replanteos
- 2 alineamientos de poliducto

PROYECTOS ASISTIDOS POR DIBUJO

- Planos de ampliación área de bombeo
- Plano caseta de vigilancia Casa de las Manzanas
- Planos CCM producto negro El Alto
- Propuesta de reubicación de Centro Médico y Servicio al Cliente
- Planos de rutas de evacuación
- Plano de edificio para informática
- Gabinetes para informática
- Asfaltado calle acceso Casa de las Manzanas
- Baños para transportistas en Barranca
- Ubicación nuevo pararrayos
- Diagrama de rutas de cableado eléctrico e instrumentación
- Red MODBUS
- Levantamiento para ruta para acometida eléctrica
- Levantamiento de área para almacenamiento de combustible
- Levantamiento de casa en Barrio Holandés
- Levantamiento de área de laboratorio de control de calida El Alto
- Levantamiento de área de calderas
- Caseta Barranca
- Manifiuell de bunker
- Propuesta eléctrica de aeropuerto Liberia
- Dieselducto
- Cañales La Victoria
- Río Izarco
- Alineamiento Luis Meza

- Alineamiento en Búfalo
- Quebrada Bell
- Levantamiento en Refinería
- Levantamiento de tanque de agua
- Jaules
- Alineamiento Colorado Luz
- Servidumbre Martínez Durán
- Planos línea por tramos de lineamiento de cruces especiales
- Impresión de 1350 planos (borradores y finales)
- 36 diseños de dibujo

ESTACIONES DE BOMBEO

1. Proceso de contratación de ampliación de edificio de Estación de Bombeo

AEROPUERTOS

2. Construcción de parqueo de refuellers en el aeropuerto de Juan Santamaría.
3. Adquisición de equipo de limpieza de fosas en el Juan Santamaría.
4. Recarpeteo de patio maniobras
5. Pavimentación área de cisternas en Juan Santamaría
- 6.

PLANTELES

EL ALTO.

1. Compra de 5 bombas para el uso en la producción de Emulsión Asfáltica.
2. Reubicación de Unidad de Dibujo en nuevas instalaciones
3. Construcción de II Etapa de techado de patio válvulas de oleoducto
4. Ampliación del canal de desagüe al río Arriaz.
5. Construcción de dique al tanque de ácido clorhídrico en la planta de emulsiones asfálticas.
6. Compra de válvulas para el plantel
7. Construcción de parqueo de vehículos para el Depto. De Mantenimiento.
8. Construcción de edificio de la Unidad de Informática.
9. Asfaltado accesos a edificios nuevos en la Casa de las Manzanas
10. Diseño e inicio proceso de adjudicación Centro Médico
11. Construcción de caseta de guarda en Casa de las Manzanas
12. Construcción de parqueo de vehículos del plantel El Alto
13. Reparación de Caldera
14. Cuarto caliente para mantenimiento
15. Compra de transformador

BARRANCA

1. Construcción de Centro Médico
2. Compra de equipos de aire acondicionado para el estación de bombeo.

LA GARITA

14. Compra de pluma vial a la entrada de vehículos al plantel
15. Ampliación de Centro médico
16. Cobertizo para vehículos de primera respuesta
17. Compra de bombas

TURRIALBA

MOIN

1. Compra de transformador de 2000 KVA para sustituirlo en Moín.
2. Recarpeteo de patio de maniobras
3. Servicios sanitarios para transportistas

MANTENIMIENTO

El área de mantenimiento, se lograron los siguientes proyectos:

4. Se dieron obras de mantenimiento general de las instalaciones como:

OLEODUCTO

1. Electrificación de válvulas del oleoducto

JUAN SANTAMARIA

1. Instalación de paros de emergencia

LIBERIA

1. Instalación de carrete Deadman en SR-1035
2. Interconexión de tanque en 3" para bomba C2

BARRANCA

1. Instalación de líneas de vida en puestos de carga
2. Instalar equipos y accesorios para venta de combustible exonerado
3. Reforzamiento de anclaje del tanque del sistema contra incendio
4. Reparación general del separador de aguas API

TURRIALBA

1. Reparación de cauce del Río Izarco
2. Reparación se soporte en Quebrada Los Bell
3. Reparaciones en el Río Poró
4. Traslado de campers en Siquirres

LA GARITA

1. Pintura de tanques de combustible
2. Instalación de hidrantes de agua espuma alrededor del patio de carga
3. Instalación de alumbrado en tks 521 y 522
4. Instalación de bomba de transferencia y filtro Jet A-1
5. Instalación de bomba en pozo nuevo de agua
6. Instalación de un nuevo puesto de carga Jet A-1
7. Instalación eléctrica del edificio de facturación
8. Instalación de 3 hidrantes de tipo bombero en patio de carga
9. Sustitución de válvula de 4" x 600 en área de bombeo
10. Reparación de techo flotante de tanque 521

EL ALTO

1. Pintura de tanques de combustible

INSTRUMENTOS

UNIDAD DE INSTRUMENTACION

En éste primer semestre del 2009 la Unidad de Instrumentación, ha logrado cumplir con el objetivo principal el cual es "Mantener en operación continua todos los sistemas de control de las estaciones de bombeo del poliducto, sistemas de válvulas de bloqueo del poliducto, sistemas de comunicación, repetidoras y radios, sistemas de telefonía, sistemas de dispensa automática, calibración de todos los medidores de ventas de todos los planteles, para asegurar a los clientes la correcta medida de cada uno de los productos que vende la empresa".

Adicional a ello podemos mencionar 4 proyectos llevados a cabo :

- 1) Adquisición de nuevos equipos para labores del Departamento de Mantenimiento, los cuales fueron los siguientes:

Un Medidor de potencia bidireccional
Un Analizador de antena digital
Un Detector de descargas atmosféricas
Dos calibradores de válvulas portátil
Un medidor de espesores

Todos por un monto de ¢14 392 493.57.

- 2) Instalación de un nuevo puesto de carga para gasolina exonerada en el plantel de Barranca.
El nuevo equipo para venta de gasolina exonerada, se instaló como una ampliación al sistema de dispensa automática que opera en ese plantel para la venta de gasolina a pescadores. Dicha instalación formó parte del proyecto manejado por la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo.
El costo de los equipos del sistema de medición, adquiridos por la Unidad de Instrumentación fue de ¢12 840 336.86 colones.

- 3) Plaqueo de los equipos e instrumentos de las estaciones de bombeo del nuevo poliducto.
El personal de la unidad de Instrumentación se dio a la tarea de colocar una placa metálica para identificar cada uno de los equipos del nuevo poliducto, así como de llenar una ficha técnica con la información relevante de cada instrumento, la cual está siendo registrada e incluida dentro del programa de computo de mantenimiento, para iniciar con el control de los mismos.

- 4) Implementación del sistema de Gestión de las mediciones.
La Unidad de Instrumentación ha seguido trabajando en el desarrollo, implementación y actualización del sistema de gestión de las mediciones basado en la norma INTE-ISO/IEC 17025-2005. para lograr asegurar y demostrar la correcta operación de cada uno de los medidores de combustible, con los cuales se venden todos los productos de la empresa en las diferentes terminales de distribución.

Proyectos realizados durante el primer trimestre

- Instalación y puesta en marcha de central telefónica en el aeropuerto Juan Santamaría
- Instalación y puesta en marcha de UPS´s en los planteles de Limón, Siquirres, Turrialba.
- Instalación y puesta en marcha de los computadores de caudal en Limón. Siquirres, turrialba y Barranca.
- Instalación de telefonía IP inalámbrica en planteles de Barranca, Garita y EA.
- Instalación de telefonía IP alámbrica en planteles de Siquirres, Turrialba, Aeropuerto Juan Santamaría y El Alto.
- Enlaces de aeropuerto-garita y turrialba- El Alto.

- Adquisición de radios portátiles con audífonos para los planteles de los aeropuertos y gerencia de distribución.
- Ampliación de software de administración del call center aplicación CTI.
- Trabajos de soporte técnico con la entrada de funcionamiento de la línea 6 y soporte técnico en la remodelación de las estaciones de bombeo de línea 1 y 2.
- Adquisición de equipos de repetidoras para frecuencia de Mantenimiento
- Adquisición de equipos de radiocomunicaciones y redes aeroportuarias
- Mejoras de comunicación en el plantel de Siquirres
- Adquisición de cajas de registro para cableado de comunicación en Limón

Capacitación de personal de instrumentación en procedimientos de calibración de calibración de volumen, manómetros, elementos de temperatura e indicadores de temperatura.

ANEXO N° 3

Registro Fotográfico de Algunos Proyectos de la Dirección de Servicios Operativos de Apoyo.

DIQUE PARA TANQUE DE ÁCIDO CLORHÍDRICO PLANTEL EL ALTO



BODEGA EQUIPO ELÉCTRICO (CUARTO CALIENTE) PLANTEL EL ALTO



BOMBA DE REFUERZO JET A-1 PLANTEL MOÍN



**CASETA PARA BOMBA DEL POLIDUCTO
DETROIT – BYRON JACKSON
PLANTEL EL ALTO**



CANALIZACIÓN RÍO ARRIAZ PLANTEL EL ALTO



BOMBA DE REFUERZO DIESEL PLANTEL MOÍN



BODEGA SEPARADOR AGUAS OLEAGINOSAS PLANTEL EL ALTO



AUTOMATIZACIÓN DE VÁLVULAS PATIO DE OPERACIONES PLANTEL BARRANCA



ASFALTADO PATIO DE VENTAS PLANTEL BARRANCA



ARRANCADORES MOTOBOMBAS DEL POLIDUCTO PLANTEL TURRIALBA



TRANSFORMADOR PRINCIPAL PLANTEL EL ALTO



TECHADO PATIO DE OPERACIONES PLANTEL EL ALTO



TECHO PARA TANQUE DE ASFALTO PLANTEL EL ALTO



TECHADO PARQUEO DE VEHÍCULOS OFICIALES PLANTEL LA GARITA



TECHADO PATIO DE OPERACIONES ESTACIÓN DE BOMBEO MOÍN



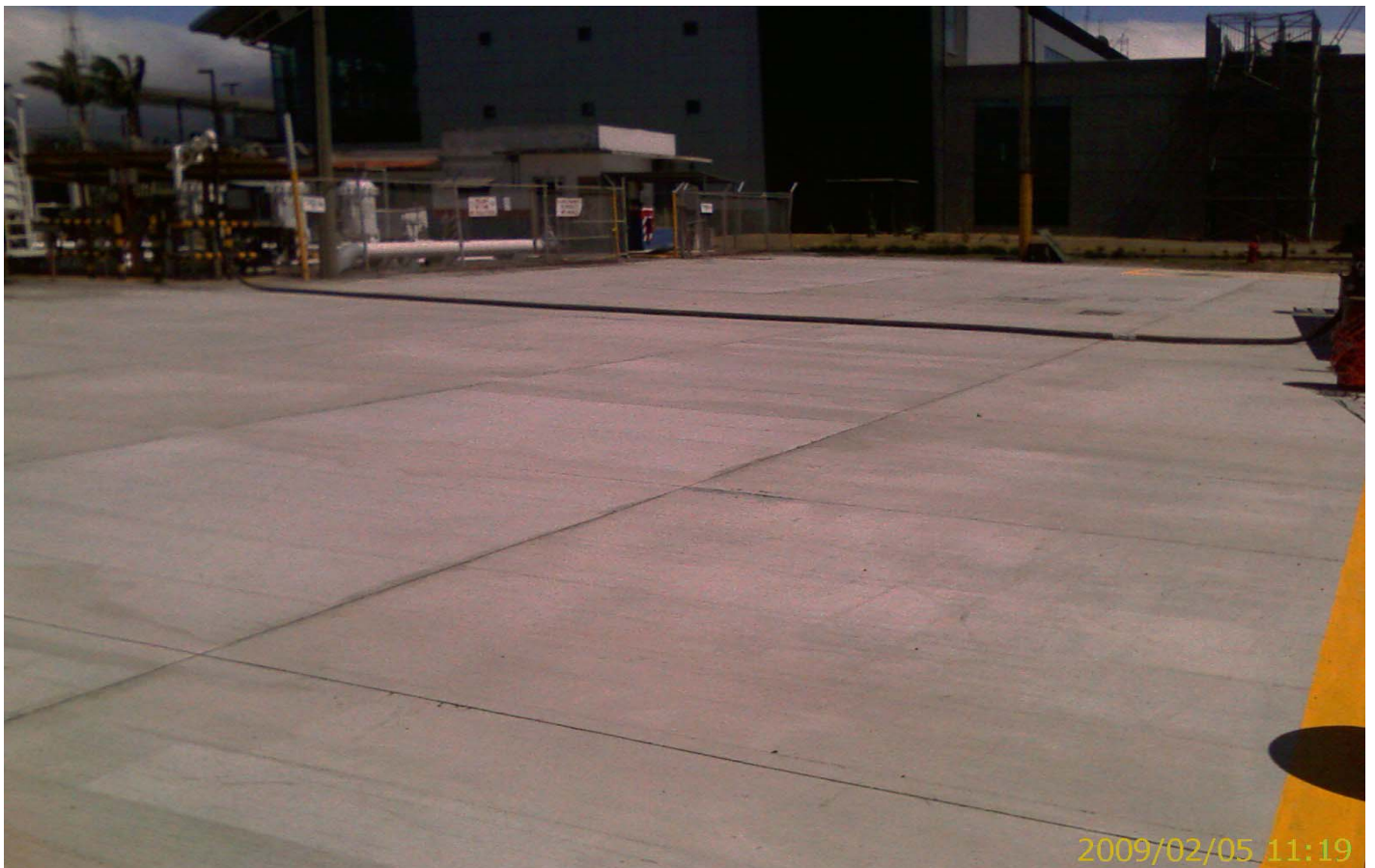
MURO PERIMETRAL PLANTEL TURRIALBA



SEPARADOR DE AGUAS OLEAGINOSAS PLANTEL SIQUIRRES



**RECARPETEO DE LOSA DE
ESTACIONAMIENTO DE CAMIONES
REABASTECEDORES
PLANTEL AEROPUERTO JUAN SANTAMARÍA**



2009/02/05 11:19

**INSTALACIÓN DE TANQUE Y BOMBA DE
SUMIDERO Y TANQUE DE ALIMENTACIÓN
DE DIESEL A MOTOBOMBA DETROIT-
BYRON JACKSON
PLANTEL SIQUIRRES**



ASFALTADO DE PARQUEO DE VEHÍCULOS PARA EMPLEADOS PLANTEL EL ALTO



SERVICIOS SANITARIOS TALLER DE MANTENIMIENTO PLANTEL LA GARITA



TECHADO DE PARQUEO DIRECCIÓN DE DISTRIBUCIÓN PLANTEL EL ALTO



CONSTRUCCIÓN DE PARQUEO GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN Y VENTAS PLANTEL EL ALTO



**CLAUSURA DE ANTIGUO SEPARADOR DE
AGUAS OLEAGINOSAS
PLANTEL TURRIALBA**



**TECHADO DE PARQUEO OFICINAS
GERENCIA DE DISTRIBUCIÓN Y VENTAS
PLANTEL EL ALTO**



INSTALACIÓN DE BOMBA VENTA DE IFOS PLANTEL MOÍN



INSTALACIÓN BOMBA CONTRA INCENDIOS PLANTEL BARRANCA



INSTALACIÓN DE DOSIFICADOR DE ETIL MERCAPTANO AL GLP PLANTEL MOÍN



CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS MÚLTIPLES DE SUCCIÓN ESTACIÓN DE BOMBEO MOÍN



INSTALACIÓN DE TANQUES HORIZONTALES PARA GASOLINA EXONERADA Y ETANOL PLANTEL BARRANCA



REUBICACIÓN DE LA LÍNEA 4 DEL POLIDUCTO PARA ELIMINAR INTERFERENCIAS CON LA NUEVA CARRETERA CIUDAD COLÓN – OROTINA



HABILITACIÓN DE VENTA DE IFOS EN EL PUESTO 5-6 DELMUELLE DE MOÍN



EDIFICIO PERSONAL DE MANTENIMIENTO PLANTEL BARRANCA

