

## Propuesta de valor sujetos interesados de RECOPE

Nombre o grupo	Grupo Ampliado	Influencia	Aporte	Apoyo actual	Segmento	Propuesta de valor
Población Laboral	Junta Directiva	Alta	Alto	Alto	Internos	A) Ofrecer un entorno laboral estable y seguro, asegurando al personal que la empresa está comprometida con fomentar la competitividad de país, suministrando combustibles de alta calidad y trasladando todos los beneficios a la sociedad costarricense para contribuir en la calidad de vida de los habitantes.
	Alta Administración	Alta	Alto	Alto	Internos	
	Mandos Medios	Alta	Alto	Alto	Internos	
	Titulares subordinados	Alta	Alto	Alto	Internos	
	Comisiones	Alta	Alto	Alto	Internos	
	Sindicato	Alta	Alto	Alto	Internos	
	Asociación Solidarista	Alta	Alto	Alto	Internos	B) Generar un sentido de orgullo entre el personal al laborar en la empresa que garantiza la seguridad energética del país.
	Organizaciones varias	Alta	Alto	Alto	Internos	<p>C) Propiciar un marco de relaciones interpersonales sanas, basadas en la igualdad, la tolerancia a las diferencias y con una comunicación asertiva.</p> <p>D) Priorizar la seguridad en los centros de trabajo, promoviendo una cultura de seguridad sólida, proporcionando capacitación y equipos adecuados cumplir con el fin público asignado a la empresa.</p> <p>E) Fomentar la realización del trabajo con el más alto nivel de calidad, eficiencia y eficacia, enfocado a generar el mayor beneficio a la sociedad costarricense.</p> <p>F) Fomentar la honestidad y transparencia haciendo lo correcto en todo momento por convicción, rindiendo cuentas de nuestras acciones y actuando de manera coherente con los principios y valores empresariales.</p>

Nombre o grupo	Grupo Ampliado	Influencia	Aporte	Apoyo actual	Segmento	Propuesta de valor
Fuerzas vivas de la comunidad	Cruz Roja	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	A) Asegurar el abastecimiento oportuno y seguro de combustibles en el país, con excelencia y responsabilidad ambiental.
	Estaciones de Bomberos	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Asociaciones de desarrollo	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	B) Procurar que las operaciones de la Empresa sean amigables con el ambiente.
	Centros Educativos	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Comisión local de Emergencia	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	C) Establecer programas educativos ambientales y energéticos que colabore con las fuerzas vivas.
	Instituciones Públicas	Medio	Medio	Bajo	Externos Indirectos	
	Comercios de la zona	Medio	Medio	Medio	Externos Indirectos	D) Propiciar la coordinación interinstitucional para la colaboración de temas de interés en común según nuestras competencias.
	Comité Municipal	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
Clientes y transportistas	Constructoras	Alta	Alto	Alto	Externos Directos	A) Garantizar el suministro de combustibles de calidad en el país de manera eficiente, oportuna, segura y ambientalmente responsable.
	Industrias	Alta	Alto	Alto	Externos Directos	
	Clientes con punto fijo (Estaciones)	Alta	Alto	Alto	Externos Directos	B) Brindar a los clientes un servicio de calidad, oportuno, seguro, eficiente y satisfactorio.
	Clientes sin punto fijo (peddlers)	Alta	Alto	Alto	Externos Directos	
	Distribuidoras de Gas LP	Alta	Alto	Alto	Externos Directos	C) Actuar de forma responsable y oportuna para cumplir los objetivos de la empresa, siguiendo las reglas, la normativa e instrucciones establecidas para ello.
	Asociación de Transportistas	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Gobierno	Alta	Alto	Alto	Externo Directos	D) Invertir en la mejora y el mantenimiento de la infraestructura para brindar un servicio en condiciones de calidad.
	Instituto Costarricense de Electricidad	Alta	Medio	Medio	Externo Directos	
						E) Fomentar la honestidad y transparencia haciendo lo correcto en todo momento por convicción, rindiendo cuentas de las acciones empresariales y actuando de manera coherente con los principios y valores empresariales

Nombre o grupo	Grupo Ampliado	Influencia	Aporte	Apoyo actual	Segmento	Propuesta de valor
Contratistas y proveedores	Chapia	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	<p>A) Realizar las contrataciones con base en los principios de integridad, valor por el dinero, transparencia, sostenibilidad social ambiental y fomentando la libre concurrencia en los procesos de contratación.</p> <p>B) Propiciar la libre competencia entre los proveedores y manteniendo con ellos un trato justo.</p> <p>C) Procurar una planificación correcta de los recursos de tal manera que se garantice el cumplimiento las obligaciones frente a terceros.</p>
	Limpieza	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Seguridad	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Proveedores de bienes y servicios	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Proveedores de Hidrocarburos y materias primas	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Adjudicatarios de obra pública	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
Gobierno central (Poder Ejecutivo)	Mideplan	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	<p>A) Respetar y cumplir con las competencias legales y regulaciones de nuestro marco legal vigente.</p> <p>B) Contribuir a los objetivos nacionales relacionados con la sostenibilidad y la reducción de las emisiones de carbono.</p> <p>C) Proporcionar un modelo de organización idóneo que garantice el abastecimiento oportuno y seguro de combustibles en el país, con excelencia y responsabilidad ambiental.</p> <p>D) Trasladar de forma oportuna los recursos derivados de las obligaciones de tipo fiscal y parafiscal, cuando correspondan.</p> <p>E) Rendir cuentas de nuestras acciones y actuar de manera coherente con los principios y valores empresariales.</p>
	Minae	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	CCSS	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Casa Presidencial	Alta	Alto	Alto	Internos	
	Consejo de Gobierno	Alta	Alto	Alto	Internos	
	Autoridad Presupuestaria	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Procuraduría General de la República	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
Ministerio de Hacienda	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos		

Nombre o grupo	Grupo Ampliado	Influencia	Aporte	Apoyo actual	Segmento	Propuesta de valor
Poder Legislativo	Comisión de Ambiente/Energía	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	A) Brindar respuesta de manera oportuna y veraz a las consultas relacionadas con proyectos de ley y cumplir con cualquier otro requerimiento que dicho órgano parlamentario demande conforme el ordenamiento jurídico vigente.  B) Ofrecer asesoramiento estratégico, colaboración en proyectos de ley, capacitación y concienciación relacionado con la empresa.
	Comisión de Gasto Público/Asuntos hacendarios	Alta	Alto	Medio	Externos Indirectos	
	Fracciones Legislativas	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	Diputados	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	Cuerpo de Asesores	Medio	Medio	Medio	Externos Indirectos	
Municipalidades	Alcaldes	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	A) Cumplir con las obligaciones de tipo legal y monetario con los gobiernos locales.  B) Promover el desarrollo sostenible y la gestión eficiente de recursos en las comunidades, colaborando con la sostenibilidad y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos a nivel de infraestructura vial, salud, educación, entre otros, mediante los procesos de contribución de material asfáltico.
	Departamentos de Ingeniería	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Comité Regional de Emergencias	Medio	Medio	Medio	Externos Indirectos	
Cámaras Empresariales o Asociaciones	Canatrac (Cámara Nac. Transportistas de carga)	Alta	Medio	Alto	Externos Indirectos	A) Brindar información oportuna y transparente, cuando corresponda, sobre las operaciones de la empresa.  B) Mantener una colaboración estratégica para formar juicios informados y transmitir mensajes precisos sobre el quehacer empresarial.
	AIVEMA (Cámara de Importadores de Vehículos)	Alta	Alto	Bajo	Externos Indirectos	
	Cámara de Industrias	Bajo	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	Cámara de Empresarios	Bajo	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	Cámara de Empresarios del Combustible	Alta	Alto	Alto	Externos Directos	
	Cámara de Autobuseros	Alta	Medio	Bajo	Externos Indirectos	
	Canatrans (Cámara de Transportes)	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Canabus (Cámara Nac. Autobuseros)	Bajo	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	UCCAEP (Unión Cámaras de Empresarios)	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
Cámara Automotriz	Alta	Medio	Bajo	Externos Indirectos		

Nombre o grupo	Grupo Ampliado	Influencia	Aporte	Apoyo actual	Segmento	Propuesta de valor
Academia	Earth (Escuela del Trópico Húmedo)	Medio	Medio	Medio	Externos Indirectos	A) Colaborar con la educación, la investigación y la innovación en el campo energético y ambiental mediante un compromiso mutuo para promover un entendimiento más profundo y sostenible de los recursos energéticos.
	Universidad de Costa Rica	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Universidad Nacional	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Universidad INVENIO de Costa Rica	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Instituto Tecnológico de Costa Rica	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Lanamme	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	CELEQ	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
Medios de Comunicación Nacionales y Digitales	Extra TV42	Alta	Medio	Alto	Externos Indirectos	A) Mantener una relación sólida y transparente basada en la colaboración activa y el acceso a información relevante para promover una comunicación precisa, oportuna y educativa sobre el quehacer de RECOPE.
	El Mundo TV	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Telenoticias	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	REPRETEL	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	La Nación	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	El Financiero	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Seminario Universidad	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Monumental	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	Columbia	Medio	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Agencias de Noticias	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Nuestra Voz Amelia Rueda	Alta	bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	Hablando Claro Vilma Ibarra	Alta	bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	SINART Canal 13	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Telediario	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	Diario Extra	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
CANARA	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos		
La Teja	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos		

	La República	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Trivisión canal 36	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	CRHoy	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	El Observador	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Multimedios	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
Medios Regionales y digitales	Bahía	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	San Carlos Al Día	Medio	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Radio Casino	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	El Argentico	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	La Voz de la Pampa	Medio	Medio	Medio	Externos Indirectos	
Líderes de opinión	Daniel Sucher (Redes Personales)	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	A) Mantener una relación sólida y transparente basada en la colaboración activa y el acceso a información relevante para promover una comunicación precisa, oportuna y educativa sobre el quehacer de RECOPE.
	Surcos Digital (Freddy Pacheco)	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
Instituciones reguladoras	Contraloría General de la República	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	A) Colaborar de manera activa para facilitar la supervisión y fiscalización de nuestras operaciones, garantizando un cumplimiento efectivo de las normativas y estándares correspondientes.
	Sala Constitucional	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Defensoría de los Habitantes	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	B) Proporcionar acceso oportuno a los datos, registros y documentación necesaria para llevar a cabo las supervisiones de las instituciones reguladoras y de control de legalidad.
	Ministerio de Trabajo	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Ministerio de Salud	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Instituto Nacional de Seguros (INS)	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Cuerpo Nacional de Bomberos	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Comisión Nacional de Emergencia	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	ARESEP	Alta	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	MINAE	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	

Nombre o grupo	Grupo Ampliado	Influencia	Aporte	Apoyo actual	Segmento	Propuesta de valor
Auditores externos y acreditadores	Bolsa Nacional de Valores	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	<p>A) Colaborar de manera activa con los entes auditores para facilitar la supervisión y fiscalización de nuestras operaciones, garantizando un cumplimiento efectivo de las normativas y estándares correspondientes.</p> <p>B) Proporcionar a los auditores externos y acreditadores acceso oportuno a los datos, registros y documentación necesaria para llevar a cabo sus funciones</p>
	DIGECA (MINAE)	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	AyA y Asadas	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Deloitte Touche	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	ECA	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	INTECO	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Carbono Neutralidad	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Sello de Igualdad de Género INAMU	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	SETENA	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Programa Bandera Azul Ecológica	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
ONG'S y otros	IATA en Aeropuertos	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	<p>A) Colaborar en el desarrollo de objetivos conjuntos en el marco de nuestras competencias.</p> <p>B) Mantener una comunicación abierta y transparente con las ONGs y otros.</p>
	Calificadoras financieras	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Programa Estado de la Nación	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Aliase (Alianzas público-Privadas)	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	
	Competiciones CTCC (Autódromo)	Bajo	Bajo	Bajo	Externos Indirectos	
	Asociación Costarricense de Geotecnia (ACG)	Bajo	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos	Alta	Medio	Medio	Externos Indirectos	
	Colegio de Ingenieros Químicos	Alta	Alto	Alto	Externos Indirectos	