

RESUMEN PLAN DE ACCIÓN

Objetivo Estratégico/Eje de Gobernanza.	OE1-GOB. Contar con un modelo de organización idóneo que garantice el abastecimiento oportuno y seguro de combustibles en el país, con excelencia y responsabilidad ambiental.	Objetivo Estratégico/Eje de Procesos internos.	OE2-PI. Garantizar el suministro de combustibles en el país de manera eficiente, oportuna, segura y ambientalmente responsable.	Objetivo Estratégico/Eje de Sostenibilidad Financiera.	OE3-SF. Garantizar la sostenibilidad financiera que asegure el abastecimiento oportuno y seguro de combustibles en el país, con excelencia y responsabilidad ambiental.	Objetivo Estratégico/Eje de Clientes.	OE4-CL. Brindar a los clientes un servicio oportuno, seguro, eficiente y satisfactorio.
ID	Acción estratégica	ID	Acción estratégica	ID	Acción estratégica	ID	Acción estratégica
AE1-GOB	Ajustar la estructura organizacional para cumplir la misión de una forma más eficiente.	AE1-PI	Desarrollar e implementar un plan para garantizar la continuidad y seguridad en el corto plazo del Sistema Nacional de Combustibles.	AE1-SF	Evaluar la viabilidad de la implementación de políticas de administración de riesgos financieros.	AE1-CL	Modernizar el proceso de distribución considerando criterios de eficiencia para mejorar la experiencia del cliente: bajar tiempos de espera, automatización de procesos, ampliar horarios de atención.
AE2-GOB	Desarrollar e implementar un reglamento interno de organización y funciones.	AE2-PI	Desarrollar e implementar un plan maestro de expansión (mediano y largo plazo).	AE2-SF	Desarrollar e implementar un plan de financiamiento óptimo de mediano y largo plazo de proyectos de inversión.	AE2-CL	Desarrollar e implementar un plan para fortalecer la satisfacción de clientes.
AE3-GOB	Desarrollar e implementar el manual de clases y puestos.	AE3-PI	Desarrollar e implementar un plan para fortalecer la seguridad del Sistema Nacional de Combustibles (física y electrónica).	AE3-SF	Ejecutar proyectos en tiempo, costo y alcance.		
AE4-GOB	Desarrollar e implementar un reglamento interno de trabajo.	AE4-PI	Desarrollar e implementar un plan para fortalecer la seguridad cibernética.				
AE5-GOB	Desarrollar e implementar una estrategia de remuneraciones competitivas.	AE5-PI	Desarrollar e implementar un programa de mejora continua que propicie la productividad empresarial.				
AE6-GOB	Desarrollar e implementar la normativa para la designación y remuneración de los miembros de la Junta Directiva.	AE6-PI	Desarrollar e implementar un plan para el control de la calidad total de los combustibles.				
AE7-GOB	Propiciar el marco jurídico que fortalezca la gobernanza empresarial	AE7-PI	Ampliar el programa de eficiencia energética a más terminales.				
AE8-GOB	Negociar la convención colectiva 2025-2028.	AE8-PI	Contribuir en la descarbonización de la matriz energética mediante la implementación de la mezcla de etanol con gasolina.				
AE9-GOB	Desarrollo de un nuevo reglamento de funcionamiento de la Junta Directiva.	AE9-PI	Elaborar propuestas orientadas al desarrollo empresarial relacionados con combustibles alternativos.				
AE10-GOB	Fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas, ampliando su alcance.						
AE11-GOB	Implementar un plan dirigido a abordar las brechas de género identificadas a través de un diagnóstico basado en la Norma INTE G-38:2021						